

# “十二五”国家科技支撑计划技术标准领域

## 项目简报

(第四期)

项目管理办公室

2014年3月15日

### 【管理动态】

1. “技术标准领域项目专栏”在中国标准化研究院网站上线
2. 国发【2014】11号文《国务院关于改进加强中央财政科研项目和资金管理的若干意见》摘要
3. 关于组织编报2013年度国家科技支撑计划课题财务决算报告的通知

### 【项目动态】

1. “现代物流关键技术标准研究及应用示范”课题组开展快递物流调研
2. “高技术服务业关键技术标准研究及应用示范”课题行业标准立项取得进展
3. “突发事件应急管理技术标准研究”课题研究动态
4. “社区管理与服务技术标准研究”课题研究动态
5. “城市基础设施管理与服务技术标准研究”课题研究动态
6. “支撑国际突破与国际贸易的重要国际标准研究”项目国际标准研制动态
7. “重点行业节能减排集成控制技术研究与信息平台开发”课题研究动态
8. “产品质量安全风险监控组织体系与运行机制研究”课题动态
9. “产品质量安全风险监测及信息分析技术研究”课题动态

### 【技术进展】

1. “重点行业水资源高效利用共性技术标准研究”课题技术进展
2. “全程电子商务关键技术标准研究及应用示范”课题技术进展
3. “高技术服务业关键技术标准研究及应用示范”课题技术进展
4. “社区管理与服务技术标准研究”课题技术进展
5. “企业社会责任与社会信用征信技术标准研究”课题技术进展
6. “重点行业节能减排集成控制技术研究与信息平台开发”课题技术进展
7. “产品质量安全风险监控关键技术研究”项目技术进展

## 一、管理动态

### 1. “技术标准领域项目专栏”在中国标准化研究院网站上线

经过三个多月的筹备和开发，“十二五”国家科技支撑计划技术标准领域项目专栏在中国标准化研究院网站（www.cnis.gov.cn）上线运行。专栏设通知公告、项目概要、管理文件、项目动态、技术进展等几个板块，分别发布相关信息，请各项目参加单位和课题骨干浏览相关内容。

### 2. 国务院关于改进加强中央财政科研项目和资金管理的若干意见

国务院于2014年3月3日发布国发【2014】11号文件，对加强中央财政民口科研项目和资金管理提出了新要求。其中与支撑计划在研项目密切相关的部分条文摘录如下：

（十二）明确项目过程管理职责。项目承担单位负责项目实施的具体管理。项目主管部门要健全服务机制，积极协调解决项目实施中出现的新情况新问题，针对不同科研项目管理特点组织开展巡视检查或抽查，对项目实施不力的要加强督导，对存在违规行为的要责成项目承担单位限期整改，对问题严重的要暂停项目实施。

（十三）加强项目验收和结题审查。项目完成后，项目承担单位应当及时做好总结，编制项目决算，按时提交验收或结题申请，无特殊原因未按时提出验收申请的，按不通过验收处理。项目主管部门应当及时组织开展验收或结题审查，并严把验收和审查质量。根据不同类型项目，可以采取同行评议、第三方评估、用户测评等方式，依据项目任务书组织验收，将项目验收结果纳入国家科技报告。探索开展重大项目决策、实施、成果转化的后评价。

（十六）规范直接费用支出管理。进一步下放预算调整审批权限，同时严格

控制会议费、差旅费、国际合作与交流费，项目实施中发生的三项支出之间可以调剂使用，但不得突破三项支出预算总额。

（二十二）完善科研信用管理。建立覆盖指南编制、项目申请、评估评审、立项、执行、验收全过程的科研信用记录制度，由项目主管部门委托专业机构对项目承担单位和科研人员、评估评审专家、中介机构等参与主体进行信用评级，并按信用评级实行分类管理。各项目主管部门应共享信用评价信息。建立“黑名单”制度，将严重不良信用记录者记入“黑名单”，阶段性或永久取消其申请中央财政资助项目或参与项目管理的资格。

### 3. 关于组织编报 2013 年度国家科技支撑计划课题财务决算报告的通知

科技部条财司近日下发通知，要求课题承担单位编报 2013 年度国家科技支撑计划课题财务决算报告。标准专项中 2011BAB02B00 项目所属课题于 2013 年 12 月到期无需编报，其他项目所属课题均需编报。根据总局科技司要求，请各项目于 2014 年 4 月 10 日前将本项目所属课题的决算报告一式两份，以项目为单位报送专项管理办公室。

## 二、项目动态

### 1. “现代物流关键技术标准研究及应用示范”课题组开展快递物流调研

2014 年 3 月 12 日，现代物流课题组进行了快递物流调研。课题组走访参观了位于北京首都机场空港区的中国邮政 EMS 分公司、顺丰速递自动化分拣生产线、圆通公司货运堆场，并就快递发展现状、存在问题、发展趋势进行了技术交流和探讨。通过本次调研，进一步

深化了基于便利运输的现代物流业务流程再造研究的广度和深度,对下一步工作开展奠定了重要基础。

2. “高技术服务业关键技术标准研究及应用示范”课题的行业标准立项取得重要进展

2014年3月10日,任务组向中国机械工业联合会标准主管部门再次汇报沟通了机械行业标准立项的事宜,经过充分沟通与协商,联合会建议由中国电子标准化研究院归口《高技术服务业知识库建设基本要求》行业标准的立项工作。任务组已商请相关部门提供协助,妥善安排《高技术服务业知识库建设基本要求》的立项工作。

3. “突发事件应急管理技术标准研究”课题动态

北京城市系统工程研究中心进行了如下调研工作:(1)调研了燃气停气、供热中断等对城市运行及居民生活的影响,并在此基础上研究安全预警的方法;(2)调研了对燃气、供热等地下管线的探测、检测方法与技术,明确了城市市政公用设施运行安全信息采集的基本要求。

市政公用设施运行安全监测预警共性技术标准研究(市政排水)任务组到北京排水集团调研。主要调研内容包括:北京市现有排水设施的主要分类(收集,处理,输送,回用,雨水,污水);排水设施的主要运行参数(管线长度,管线材质,管线沉降系数);排水设施的安全管理措施(定期维护,在条件允许时增设管道传感器);主要的安全隐患(管道沉降,管道破裂导致道路塌陷);现有的管理措施。

2014年3月5日,相关研究人员在国家应用软件产品质量监督

检验中心、北京软件产品质量检测检验中心就“应急演练模拟仿真系统原型”的测试方案做进一步沟通。沟通重点主要在系统性能与安全性测试方面。2014年3月10日，初步的系统测试方案（包含：功能测试、性能测试和安全性测试）编制完成。

#### 4. “社区管理与服务技术标准研究”课题研究动态

中国社会福利协会组织召开《居家养老服务信息平台基本要求》国家标标准立项修订会。民政部社会福利和慈善事业促进司、居家养老服务提供商、居家养老服务信息平台开发商、养老服务行业等相关专家对标准草案提出意见，中国社会福利协会标准编写组根据专家意见对标准草案进行了修订。该标准草案现面向养老服务信息化建设工作委员会（SSIDC）核心委员征求意见，相关资料已函询各核心委员单位。

《社区管理与服务技术标准研究》任务组邀请标准化专家对《社区老年人日间照料中心服务基本要求》（草案稿）进行审查，会后起草组根据专家意见对标准进行修改，完成国标立项材料，并上报全国社会福利服务标准化技术委员会秘书处。

#### 5. “城市基础设施管理与服务技术标准研究”课题研究动态

2月10日至15日，中国标准化研究院作为ISO/TC 268的国内第一技术对口单位，组织中国城市科学研究会、清华大学、御道咨询、百度等国内研究机构、企业的专家参加了ISO/TC 268城市可持续发展技术委员会工作组会议。其中，ISO/TC268/SC1/WG1重点讨论了ISO/DTR 37150“智慧城市基础设施—与评估相关活动的综述”及ISO/PWI

37151 “智慧城市基础设施量化评估——基本原则和要求”的进展及各国意见。会议期间，德国专家提出了一个智慧城市与可持续发展的框架，杨锋向各国专家解释了其对智慧城市与可持续发展的关系图，英国、法国专家对此进行了深入讨论。课题组成员杨锋参加了由国家标准化委员会组织的“智慧城市国际标准化交流会”。来自 ISO、IEC、ITU 等三大国际标准组织，以及中国、英国、德国、法国、日本、荷兰近 150 名智慧城市标准化专家参加了会议，针对智慧城市国际标准化展开深入广泛的交流。

## 6. “支撑国际突破与国际贸易的重要国际标准研究”项目中的国际标准研制动态

(1) IEEE P1862 《1000kV 及以上特高压交流系统过电压与绝缘配合》标准草案已通过送审稿审查，目前标准编写组正根据审查意见修改标准。标准提出用长波头操作冲击试验数据进行特高压输电线路空气间隙绝缘配合，并给出了典型间隙的试验数据。

(2) 船舶领域完成 1 项国际标准草案编制并启动 2 项国际标准立项推进工作

《风力发电机组通用测试方法》ISO 国际标准草案编制工作已于近期完成。该标准草案规定了风力发电机风轮扫掠面积等于或大于 40m<sup>2</sup> 的水平轴风力发电机组工厂、风场的通用测试内容及测试方法，并规定了测试报告的编制要求。

经过与国际标准化组织船舶与海洋技术委员会船舶设计分技术委员会 (ISO TC 8/SC 8) 秘书处沟通，定于 2014 年 5 月 28-30

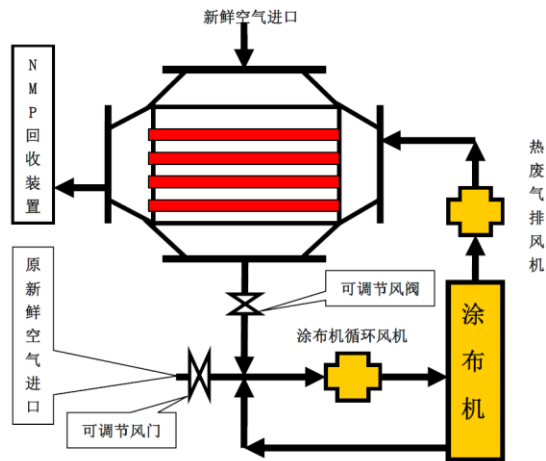
日的 ISO TC 8/SC 8 会上，课题组将就《船用机械隔振系统设计方法》和《船用泵声源特性测试方法》两项 ISO 国际标准草案与各国专家做技术交流，并推进成立专项工作组和立项等相关工作。

(3) 2014 年 2 月 27 日至 28 日召开了 ISO/TC145/SC1 下设的 WG5 (公共信息导向系统) 工作组会议。会议讨论了 ISO 28564-2 “Public information guidance systems -- Part 2: Design principles and requirements for location signs and direction signs” 的 CD 投票意见、示例图绘制及 WG5 未来工作。与会专家对 CD 投票意见的处理达成了一致，基本确定了标准示例图。与会专家一致同意，由起草组尽快将新的 DIS 草稿提交给工作组全体专家，在 2014 年 6 月前完成 DIS 稿并提交给秘书处进行 DIS 投票。中国还介绍了拟提交的关于《公共信息导向系统 第 3 部分：信息板的设计设置原则》新工作项目提案，与会的 5 个国家的注册代表原则同意提交该标准的 NWIP 提案。

(4) ISO/TR 16705 Selected illustrations of contingency table analysis 已形成 FDIS 稿，将进入发布阶段。

## 7. “重点行业节能减排集成控制技术与信息平台开发”课题研究动态

课题组针对锂离子动力电池生产工艺中涂布机废热利用装置与 NMP 回收装置的衔接性等关键问题，进一步优化了涂布机废热利用装置机构，优化后的装置机构如下图所示。



装置机构优化后，将涂布机内的热废气与补充的新鲜空气隔离，利用热交换管对新鲜空气进行余热传递，加热后的新鲜空气送到涂布机内部，减少了大量的能量浪费，降低涂布机的能耗，节能效果比较明显。而且，热废气经过余热传递之后直接进入NMP回收装置，采用冷凝、激冷喷淋等多重措施，对废气中的NMP进行液化回收处理。此外，依托于浙江省电池新材料与应用技术研究重点实验室，课题组正在进行相关实验室的改造，预计本月底完工，届时将安装锂离子电池生产用小型涂布装置并开发水性环保性浆料体系。

#### 8. “产品质量安全风险监控组织体系与运行机制研究”课题动态

3月14日，课题组在中国社会科学院工业经济研究所召开任务二初期报告讨论会。研究团队围绕“产品质量安全风险监控组织体系建设”初期报告，从理论分析、国际经验总结、国内现状梳理、未来改革思路等几个方面进行了汇报。随后各研究团队的领导和专家针对报告以及课题本身研究方向展开了热烈的讨论，就我国产品质量安全风险监控模式、理念、组织体系建设研究范围的界定、各研究团队研究内容的衔接与交流、国际经验与中国国情相结合等方面的问题，提



出了许多有益的意见和建议。这次讨论会充分肯定了“产品质量安全风险监控组织体系建设”研究团队前期研究工作的进展及研究成果，并帮助该团队进一步明确了下一步的研究重点和方向。

#### 9. “产品质量安全风险监测及信息分析技术研究”课题动态

3月7日，课题组在牵头单位中国标准化研究院召开了课题推进会。各任务负责人详细介绍了承担任务的执行进度、取得的研究成果和存在的主要问题等情况。课题负责人针对汇报情况，提出以下几点建议：（1）信息传播模式研究部分涉及的样本数较少，下一步工作可以从单双峰演化模式入手，挖掘深层次原因；需要考虑某一个事件在不同时间、不同地点的传播模式差异。同时，需要从关注度、商品类型、伤害程度、外部信息、时间点输入和使用人群等角度深层挖掘信息传播规律。（2）风险信息的研判下一步工作应主要围绕建立指标体系展开，近期希望能得出一般性的框架。（3）在聚类算法研究方面，需要打破现有只针对某种特定算法的局限，从实际出发，提升聚类算法提取质量安全因子的效率。课题负责人还要求各任务承担单位需要不折不扣地按照任务书规定做好下一阶段的研究工作，同时应积极做好各项材料的整理和提炼工作，随时准备向课题监督方汇报相关情况。

### 三、技术进展

1. “重点行业水资源高效利用共性技术标准研究”课题技术进展  
建立了水系统集成优化的基本原则、程序和方法，编制了《工业企业水系统集成优化导则》（已发布），解决了水系统集成优化先进技

术在企业中应用的可操作性问题，解决了常规节水策略的局部性、主观性等问题。为工业企业实施水系统集成优化提供了技术支撑和方法指导，填补了工业水资源高效利用共性技术标准缺失的空白，有利于我国工业综合提高用水效率。

基于《工业企业水系统集成优化导则》，建立了钢铁联合企业实施水系统集成优化的指标体系，以及相关程序和方法，编制了《钢铁联合企业水系统集成优化实施指南》，为钢铁联合企业实施水系统集成优化提供了切实可行的技术方法，也为其他行业开展水系统集成优化提供了参考。

建立了工业废水处理与回用技术评价指标体系和方法模型，编制了《工业废水处理与回用技术评价导则》，为相关企业在开展水系统集成优化过程中选择废水处理与回用技术提供了科学、有效的指导方法，有利于先进的废水处理与回用技术的推动应用。

建立了纺织废水采用膜技术进行深度处理与回用的方式、途径和有关指标体系，编制了《纺织废水膜法处理与回用技术规范》，为纺织企业在开展水系统集成优化过程中选取高效实用的膜技术提供了有力的指导，也为其他行业开展膜法深度处理废水提供了参考。

## 2. 全程电子商务关键技术标准研究及应用示范课题技术进展

“全程电子商务关键技术标准研究及应用示范”课题组近期加快了电子商务交易风险控制与防范方面的研究。进一步确定了电子商务交易风险的技术内容，交易风险的识别方法、如何从各个环节进行监控和防范等。

电子商务交易风险是指在电子商务平台经营过程中,由于事前无法预料的不确定因素的影响,导致实际收益与预期收益产生偏差,从而引发电子商务平台蒙受经济损失的机会和可能性。包括交易主体风险、交易行为风险及操作风险。其中交易行为风险主要包括客户交易行为风险及商户交易行为风险。电子商务交易风险识别及控制应本着科学性、全民性、综合性和可量化的原则,利用先进的风险管理技术、科学管理方法及科学工具识别和控制交易风险,全面系统了解风险种类、发生概率、风险损失程度等风险因素,使用多种综合分析方法识别并应对交易风险,量化识别与控制风险发生概率、损失程度、风险措施的有效性等交易风险因素。

对电子商务交易风险识别进行识别时,风险管理人员定义及识别电子商务交易环节中潜在的威胁和弱点,识别风险驱动因素,决定关键风险指标,评估损失可能性和影响,对风险进行分类,并与交易流程建立映射关系,最终定义风险优先原则,并基于风险分析结果确定风险控制优先级。电子商务交易风险需从电子商务交易的各个环节进行监控和防范,主要包括:交易主体风险防范、交易行为风险防范、操作风险防范、资金结算环节监控、统计分析环节监控。

《电子商务交易风险与欺诈防范技术规范》属于电子商务交易环节中的实用型标准,对净化电子商务市场,防范电子商务交易风险具有重要的指导和借鉴作用,随着交易防范准则的不断完善,对提升电子商务交易诚信具有不可替代的作用和广泛的应用前景。

### 3. “高技术服务业关键技术标准研究及应用示范”课题技术进展

课题组相关技术人员在产品研发设计服务数据质量验证系统、高技术服务业基础知识库系统及混合云存储系统研发中取得重要技术进展，具体如下：

### （1）产品研发设计服务数据质量验证系统

任务组在深入兵器、工程机械、航天、航天等国内信息化水平较高的行业重点企业进行调研后，收集整理了研发服务数据质量相关标准及规范要求，借助信息技术的自动化手段进行研发设计服务数据质量验证技术研究，并形成软件产品——产品研发设计服务数据质量验证系统。

该软件是在提炼相关标准及规范的基础上，将所需内容转化为计算机能识别的语言，以菜单和工具条的形式与 CAD 平台无缝集成，自动对 CAD 产品模型数据进行检测，以保证 CAD 数据的规范性、正确性，提高产品研发设计的质量和效率。该软件以检测集及检测项数据库为基础，用户可以根据不同要求配置检测项和检测值，形成标准检测集。其应用模式分为两种，一种是单文件检测模式，即用户需要在 CAD 平台中打开模型文件，选择已配置的检测集后，对当前模型进行质量检测，检测结果可以即时显示，也可以保存到数据库中，并进行查询、统计、报表等操作。另一种是批量检测模式，即用户无需打开具体模型文件，可以选择多个模型文件进行批量检测，检测结果也可以保存、查询、统计、报表。该软件功能主要包括检测集管理、批量文件检测、单文件交互式检测、检测结果处理和在线帮助等。

### （2）高技术服务业基础知识库系统

研发人员运用成熟的数据库技术,采用基于 Web 界面的 B/S 结构实现了知识库原型系统的开发。该系统允许多个用户在具有账户和密码的情况下使用,同时支持注册、登录以及对知识进行查询、浏览和管理。当然,并不是所有的用户都具有新建、删除、修改知识等的权限,只有一定权限的用户才具有这些操作,为此系统通过管理维护界面为用户设定了对知识的使用权限。登录用户按照权限和资源的安全级别,可以浏览特定信息资源和进行特定的操作。

### (3) M-Cloud 混合云存储系统

围绕数据读、写操作及用户认证流程,对 M-Cloud 混合云存储系统的主要数据结构、消息格式、请求函数进行详细设计。其中,数据结构包括超级节点中的用于表示用户目录视图的命名空间树、数据中心存储的全局元数据、用户端缓存的局部元数据;消息格式指客户端和超级节点间传递元数据的 xml 文件;请求函数包括 S3 读请求函数、S3 写请求函数。

## 4. “社区管理与服务技术标准研究”课题技术进展

北京师范大学通过采访北京市公安系统负责流动人口的干部,重新梳理了技术路线图,建立了社区管理的分类体系。首先,根据组织方式及与政府的关系,将城市社区分为政府主导型、自治型和合作型。其次,根据各地对流动人口提供的服务内容,将社区分为高中低三档。前者决定了社区针对流动人口的管理主体,后者则决定了有关的管理内容。此外,流动人口在当地社区的比例、规模和差异性也是影响管理方式的重要因素。

《社区综合风险防范基本要求》本月的技术攻关重点体现在对标准草案问卷的样本选取、内容设计的科学性方面，即如何科学的选择抽样方式和设计问卷内容，全面反映出我国城市社区居民和管理者对本标准的整体态度，为下一步试点以及标准的修改奠定基础。在问卷设计的科学抽样方面，研究组采用分层随机抽样的方法保证样本的代表性和统计精确性。首先，根据《中国城市统计年鉴 2012》，将全国城市的经济总量、人口总量将抽样框分为 12 层。随后，设定各层的抽样比例，抽样统计比较所需要的最为合理的样本。最后，在城市样本中，根据社区人口规模进行抽样，选取典型社区发放问卷。在问卷设计的整体内容方面，主要围绕两个目标展开，一是针对社区中的居民和管理者，采用确定性问卷调查的方法，对标准中规范的“社区风险管理主体”、“社区风险管理流程”、“社区风险管理技术配置”等各条款的必要性、合理性和适用性进行调研，二是采用半开放式访谈的方法，对标准执行过程中可能涉及的主体进行调研，了解标准在执行过程中可能会出现的问题。

## 5. “企业社会责任与社会信用征信技术标准研究”课题技术进展

2014 年 3 月，课题组重点开展了有色金属行业社会责任管理体系研究。有色金属行业的特点包括 4 个方面：一是有色金属是我国经济社会发展必不可少的基础材料和极其重要的战略物资。广泛应用于人类生活的各个领域。二是有色金属的生产一般要经过采矿、冶炼、加工诸多程序，由于其成矿条件复杂，矿床类型多样、共伴生关系密

切，造成生产过程、生产装备非常复杂、工艺流程长、能源消耗量大。三是环境影响压力大。有色金属元素在原矿中含量低，导致在采矿、选矿和冶炼过程中因固体废物多，处理难度较大，节能环保投资比较大。四是技术复杂，装备水平要求很高。“十一五”期间，我国有色金属工业生产装备水平已经接近国际水平，部分达到国际先进水平。

企业社会责任管理内容广泛，包含理念树立、战略制定、公司治理、绩效考评、信息披露、利益相关方参与等诸多方面，如果缺乏科学指导将增大企业探索成本，影响社会责任工作的健康发展。本课题通过研究企业社会责任管理体系的一般模式，提供有色金属企业社会责任管理的主要框架和应用工具，引领有色金属行业社会责任工作循序渐进、健康、规范、良性发展。有色金属行业可从6个方面开展社会责任实践活动：（1）责任战略。企业社会责任战略是指企业在全面认识自身业务对经济、社会、环境的影响，全面了解利益相关方需求的基础上制定明确的企业社会责任理念；明确企业社会责任的核心议题；制定企业社会责任的规划。（2）责任治理。企业社会责任治理是指通过建立必要的组织体系、制度体系和责任体系，来保证企业社会责任理念得以贯彻，规划和目标得以落实。（3）责任融合。企业社会责任融合是指企业将社会责任理念融入企业经营发展战略和日常运营中，主要包含以下5个方面：将企业社会责任理念融入企业发展与战略；企业社会责任的危机管理机制；企业社会责任的专题实践（优秀案例）；企业慈善和公益活动；将企业社会责任融入企业日常运营中。（4）责任绩效。为确保企业社会责任目标的实现，建立企业社会

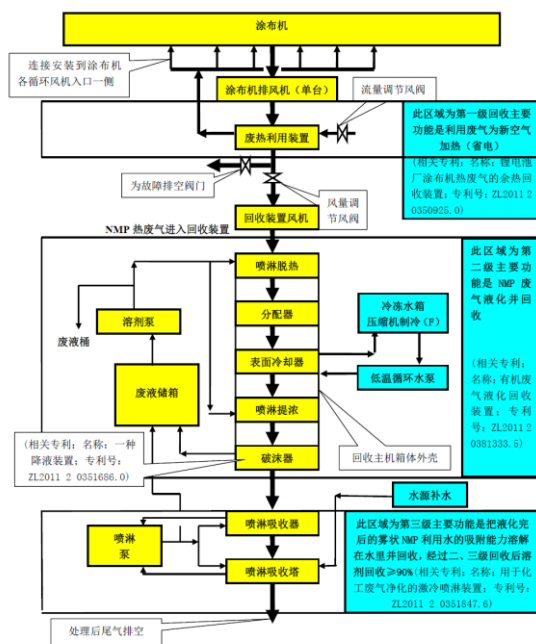
责任指标体系和企业社会责任考核评价体系。(5) 责任沟通。企业社会责任沟通是指企业就自身社会责任工作与利益相关方开展交流,进行信息双向传递、分析与反馈,主要包括以下4个方面:利益相关方参与;建立企业社会责任网络专栏;定期发布社会责任报告;企业社会责任的内部沟通。(6) 责任调研(研究)。企业根据社会责任理论与实践的需要开展的社会责任研究课题,积极参与国内外企业社会责任标准制定等研究工作,定期对企业的社会责任工作进行调研、总结亮点、发现问题、持续改进。

从上述企业社会责任管理体系六维框架中,责任战略的制定过程中实际上是企业社会责任的计划(Plan);责任治理、责任融合的过程实际上是企业社会责任的执行(Do);责任绩效和报告是对企业社会责任的评价(Check);企业社会责任的改善(Action)。这六项工作整合在一起就构成了一个周而复始、闭环改进的PDCA过程,保证了企业社会责任管理的连续性。

6. “重点行业节能减排集成控制技术与信息平台开发”课题  
技术进展

课题组与国内涂布机生产商深圳市善营自动化设备有限公司开展合作,整合多项实用新型专利成果,对锂离子电池生产工艺中的涂布工艺进行了合理设计,整体装置图如下图所示。





整合涂布过程循环送风的节能装置与 NMP 回收装置，尤其在 NMP 回收装置中，采用了四级回收操作，热废气首先与雾化废液的溶解吸收、与表冷器进行热交换降温、然后进行再次与雾化废液的接触吸收、最后热废气通过破沫器等步骤，实现 NMP 使用量的 90% 以上的回收率。同时，课题组分析了锂离子电池生产过程中的 NMP 损耗影响因素，包括浆料搅拌挥发、涂布极片残留、涂布余料挥发和残留、涂布机内和风管内残留等。目前，课题组开发的 NMP 回收与余热循环利用集成系统避免了前期设计时热废气在余热循环过程中对极片造成的不利影响，实现了极片涂布工艺节能与减排的双重目的。

## 7. “产品质量安全风险监控关键技术研究”项目技术进展

《产品质量安全风险监控组织体系与运行机制研究》(2013BAK04B01): 课题任务二针对以下几个方面开展了研究，并取得了一系列阶段成果:(1)提出我国产品质量安全风险监控组织体系服务对象要由企业转向消费者;(2)明确提出应由现存的分段监管体

制向全程监管转变；(3) 强调法律法规体系建设的重要性，要由行政监管向法制监管转变；(4) 强调要加强和突出市场机制在产品质量安全风险监控中的作用；(5) 提出政府监管的重点为制定并保障涉及消费者人身安全、健康、环境的标准的贯彻实施；(6) 提出推进技术支撑体系市场化的改革方向；(7) 强调整合资源，建设统一的综合性信息平台的重要性。

《产品质量安全风险监测及信息分析技术研究》(2013BAK04B02): 近期工作主要围绕产品质量安全信息传播规律和质量安全因子提取等方面展开。在信息传播规律研究方面，选取安信地板事件进行了典型事例分析。通过对事件报道的新闻网站来源进行分析，判断出主要监测的四个网站为：新华网、中国新闻网、人民网和网易。因为这些网站报道了大部分的原始信息，是信息最初传播点，这样既保证了监测的及时性又节省了监测成本。并根据产品质量安全风险信息的生命周期分析，对安信地板事件信息划分生命周期。通过对爆发性状态分析，可以得出安信地板事件属于多峰型的演化模式，此次事件的次生或衍生事件较多。在产品质量安全因子提取研究方面，选取“CPSC 网站”和“欧盟 REPEX 系统”中的 200 件产品案例数据作为研究对象，通过改进的 FCM 方法进行了聚类分析，得出了一级因子 13 种，二级因子 54 种，三级因子 12 种。

《产品质量安全性验证与风险预警技术研究》(2013BAK04B03): 在文献研究、标准查阅以及数据库的案例研究基础上，梳理了影响产品使用界面操作安全的消费者认知行为特征、产品自身属性特征以及

产品使用环境因素,分析不同类别产品在不同年龄阶段及其他人口学特征消费者身上可能发生的伤害以及伤害发生的可能性,并根据不同年龄段分类、重要影响因素、产品使用场景以及可能的影响后果等,初步建立了影响产品使用界面操作安全的消费者认知行为特征数据库以及消费品使用安全人因数据库,同时着手编写储存、编辑、搜索消费者认知行为特征数据库信息软件。设计并完善典型产品使用界面操作安全性实验方案,初步完成“网络信息安全对消费者心理安全影响实验”以及“儿童玩具安全性预实验”。

《典型产品质量安全风险监控应用试点》(2013BAK04B04):根据课题阶段性研究成果中识别出激光产品可能存在的辐射危害及提交的检测、分析技术方案,质检总局产品质量监督司组织开展了激光笔、儿童激光枪产品质量安全风险监测。质检总局于2014年3月15日发布了关于《激光笔、儿童激光枪产品质量安全风险警示和消费提示》,及时让消费者知晓了目前激光类产品中存在的辐射风险以及如何避免伤害的发生,并推动了我国在这一领域的相关标准的制定。