

密级：公开级

国家科技支撑计划 项目年度执行情况报告 (格式)

项目名称:	生产性服务业关键技术标准研究及应用示范
项目编号:	2012BAH35F00
项目组织单位(盖章):	国家质量监督检验检疫总局

016 2012BAH35F00



项目执行情况统计表

项目编号	2012BAH35F00		
项目名称	生产性服务业关键技术标准研究及应用示范		
项目组织单位	国家质量监督检验检疫总局		
项目实施周期	2012年1月至2014年12月		
进展情况	<input checked="" type="checkbox"/> 按计划进行 <input type="checkbox"/> 进度超前 <input type="checkbox"/> 拖延 <input type="checkbox"/> 调整		
进展情况简要说明情况			
项目课题参与单位情况	参与单位数：23个。其中： 1. 事业型研究单位 7个 2. 其他事业单位 1个 3. 大专院校 4个 4. 企业 11个 5. 转制为企业的科研院所 0个 6. 其他 0个		
参加研究 工作人员	总 数		164人
	其中：高级职称	60人	初级职称 12人
	中级职称	54人	其他人员 38人
	投入研究的工作量：1125人月		
培养人才	取得博士学位 0人		取得硕士学位 0人
本年度已取得的成果	新产品（或农业新品种）、新材料、新工艺、新装置、计算机软件等 0项		
	发表科技论文13篇，其中向国外发表6篇；出版科技著作0万字。		
	申请国内专利9项，其中申请发明专利9项； 申请国外专利0项，其中申请发明专利0项。		
	获得国内专利授权0项，其中获得国内发明专利授权0项； 获得国外授权专利0项，其中获得国外发明专利授权0项。		
	研制技术标准：国际标准2项，国家标准19项，行业标准9项 完成技术标准：国际标准0项，国家标准0项，行业标准0项		
	成果应用数0项；成果转让数0项，成果转让获得收入0万元。		
	获得国家科技奖励0项，获得省部级科技奖励0项。		

项目经费预算		总预算: 2452 万元; 其中, 支撑计划拨款: 2052 万元。		
		本年度预算: 583 万元; 其中, 支撑计划拨款: 454 万元。		
资金落实及支出情况		累计	本年度	
本年度到位资金	合 计	1864.00 万元	583.00 万元	
	支撑计划拨款	1554.00 万元	454.00 万元	
	其他国家级拨款(含部门匹配)	0.00 万元	0.00 万元	
	地方政府拨款	0.00 万元	0.00 万元	
	贷款	0.00 万元	0.00 万元	
	自有资金	310.00 万元	129.00 万元	
	其中: 企业资金	0.00 万元	0.00 万元	
	其他资金	0.00 万元	0.00 万元	
本年度支出	合 计	879.08 万元	605.19 万元	
	其中: 购置仪器设备	266.10 万元	199.25 万元	
	其中: 支撑计划拨款用于购置仪器设备	0.00 万元	0.00 万元	
本年度各类匹配资金是否按计划到位		■是 □否		
项目联系人	姓 名	咸奎桐		
	工作单位及职务	中国标准化研究院, 所长		
	电 话	010-58811752	传 真	010-58811752
	E-mail	xiankt@cnis.gov.cn		

一. 项目总目标及本年度计划

1. 项目总目标及本年度计划

1.1 项目总目标

本项目的总体目标为：针对全程电子商务、现代物流、高技术服务业等生产性服务业重点领域中存在的产业化程度低、标准体系不健全、关键技术标准缺失、技术应用水平不高、监管缺乏依据等发展瓶颈问题，通过研究相关标准体系、研制一批（28项）关键技术标准、申报多项（16项）知识产权、开展若干（13项）应用示范等工作，推动科技成果转化，提升技术应用水平，促进传统产业结构调整与升级，从而为生产性服务业快速健康发展提供重要支撑。

1.2 本年度计划

本项目的实施时间为：2012.1-2014.12。

本项目执行的2013年度进度安排目标如下：

2013年度：项目全面推进与中期检查（2013年1月—2013年12月）

（一）项目全面推进与中期检查

根据项目总体目标与任务，全面推进项目各课题的研究工作，项目中各课题的工作全面展开；依据国家科技支撑计划项目要求，启动项目中期检查工作，具体包括：前期材料准备；召开项目中期检查会；撰写项目中期检查报告。具体目标如下：

——撰写项目中期检查报告；

——召开项目中期检查会；

——整理、汇总项目中期检查报告主管部门和专家意见。。

（二）各课题具体年度计划及目标

（1）课题一

全面开展全程电子商务标准化研究工作，制定并完善相关技术标准，开展标准应用示范，完成本年度课题的任务与考核指标，进行课题的中期检查与评估。具体目标如下：

——完成全程电子商务标准化研究报告初稿和征求意见稿；

——形成国家标准征求意见稿，开展 6 项国家标准征求意见；

——初步确定应用示范方案，并启动 6 项标准的应用示范企业和区域示范；

——形成国家标准送审稿和报批稿；

——完成 5 项联盟标准草案和征求意见稿；

——撰写并发表相关学术论文，撰写并完成 1 部学术著作初稿；

完成课题中期检查。

（2）课题二

提交研究报告草案，完成全部标准的初稿，部分标准完成征求意见稿阶段，设计完成各项任务的应用示范方案。各项任务的具体目标如下：

——研究编制集装箱电子箱封、集装箱安全智能装路、集装箱身份编码、散货运输电子报文技术规范、港口物流数据交换技术要求和国际集装箱识别代码标准；

——研究基于 WEB 服务的物流系统接口测试方法国际标准、现代物流运营服务支撑管理信息模型技术要求行业标准、现代物流信息系统接口一致性测试技术规范行业标准；

- 开展现代物流运营服务支撑系统原型系统开发；
- 开展现代物流信息系统接口一致性测试平台开发；
- 开发集装箱物流智能监控系统；
- 分别以海尔集团和交通运输部水运科学研究所为载体，开展集装箱物流安全应用示范和海尔家电物流应用示范。

（3）课题三

提交高技术服务业标准体系与实施方案研究报告征求意见稿，完成两项国家标准报批稿并报批、四项国家标准的送审稿、两项行业标准的送审稿，设计完成各项任务的应用示范方案。具体目标如下：

- 提交高技术服务业标准体系与实施方案研究报告征求意见稿；
- 完成《高技术服务业 分类》和《高技术服务业 服务质量评价指南》两项国家标准的征求意见稿、送审稿和报批稿；
- 完成研发设计服务和信息服务的四项国家标准的征求意见稿和送审稿；
- 完成高技术服务业知识库和公共服务平台建设基本要求等两项行业标准的征求意见稿和送审稿；
- 设计完成区域应用示范和 4 项企业应用示范方案的设计，完成 4 套标准配套工具、高技术服务业知识库和公共服务平台的开发。

2. 年度完成情况概述

对照任务书，本年度基本完成预定的工作计划。具体如下所述。

2.1 项目总体工作开展情况

（一）结合《项目管理办法》，依据国家科技支撑计划项目要求，加强了项目各任务的推进；

(二) 依据国家科技支撑计划项目要求, 启动了项目中期检查工作, 召开了项目中期检查会; 撰写了项目中期检查报告;

(三) 根据项目中期检查的情况, 整理、汇总项目中期检查报告主管部门和专家意见, 各课题组针对意见进行修改和完善课题研究内容;

(四) 督促各课题加快任务研究进度, 完成了 10 项国家标准的立项申报工作, 加快了国家标准的起草、组织征求意见等工作进度。

2.2 各任务计划执行情况

在项目组的统一组织和管理下, 各任务的完成情况如下:

2.2.1 全程电子商务关键技术标准研究完成情况

2.2.1 全程电子商务标准化研究

已经完成了报告中主要内容, 即: 电子商务标准体系研究, 建立了电子商务标准参考模型和标准框架, 并提出了当前和未来 2—3 年内应制定的电子商务关键标准, 提出了我国电子商务标准化发展策略和建议。后续研究中将继续深入调研, 并与企业详细交流, 进一步丰富和完善研究内容。

2.2.2 电子商务关键标准研制

1. 国家标准: 已经完成 6 项国家标准立项工作, 并形成了征求意见稿, 力争在本年度完成标准的征求意见工作。

2. 联盟标准: 已经建立了现代服务业开放平台产业联盟, 5 项联盟标准均立项并形成了征求意见稿。

2.2.3 应用示范

正计划启动 6 项国家标准首先在联盟范围内的应用验证和示范工作。

2.2.2 现代物流关键技术标准研究完成情况

2.2.2.1 开展调研工作

为了进一步完善研究大纲, 针对该研究任务组织了大量的调研工作,

主要有港口企业调研、物流新技术企业调研、运输企业调研等。先后走访了上海港、青岛港、中远集团、南通中集、齐齐哈尔车辆厂等公司。

2.2.2.2 任务分工和技术方案定型

通过调研取得的第一手资料，结合任务书的要求，提出了研究工作大纲，研究人员同时进行了系统性的分工优化。2013年5月，针对的该研究任务的有效开展在安徽召开了专题研究会议，对研究路线和技术方向进一步进行了梳理。

2.2.2.3 业务流程再造和标准体系研究

开展了物流业组流程再造和标准体系研究任务。结合集装箱物流和家电物流的典型性应用，开展了业务流程再造研究。在充分借鉴现有物流标准体系架构的基础上，提出了现代物流标准体系框架草案。

2.2.2.4 现代物流运营服务关键技术标准研究

进一步开展了运营服务关键技术标准的研究。重点对电子箱封、安全装置、身份编码、数据交换等方面的关键物流标准展开研究。目前，完成了《集装箱电子箱封》、《集装箱安全智能装置》、《集装箱身份编码》、《港口物流数据交换技术要求》、《集装箱散货运输技术规范》5项国家标准草案。提出《国际集装箱识别代码》国际标准草案。下一步将进行系统完善，广泛征求专家的意见，积极申报国家标准和行业标准。

2.2.2.5 现代物流服务支撑关键技术标准研究

在充分调研现有物流信息系统和服务支撑现状的基础上开展了现代物流信息系统服务支撑流程、现代物流运营服务支撑系统技术要求、现代物

流运营服务支撑管理信息模型、现代物流信息系统接口一致性测试方法、物流运营服务支撑原型系统和接口一致性测试平台原型研究，并形成了研究报告初稿和行业标准草案。

2.2.3 高技术服务业关键技术标准研究完成情况

2.2.3.1 高技术服务业标准体系与基础标准研究

完成了《高技术服务业 分类》、《高技术服务业 服务质量评价指南》国家标准草案稿及立项工作；完成了《高技术服务业知识库建设基本要求》行业标准的草案稿，明确了知识库的软件架构和涵盖范围，通过对软件实现过程的论证，确定了知识库开发的技术架构和接口表现形式，开发了产品研发设计服务数据质量验证系统的内容；完成《高技术服务业公共服务平台建设基本要求》行业标准草案稿，形成高技术服务业公共服务平台建设及应用调研报告。

2.2.3.2 信息服务关键技术标准研究

完成《云存储服务数据接口规范》标准草案，并提交了《信息技术 云计算 文件服务应用接口》标准草案及国标建议书，编写相关研究报告；完成《志愿者地理信息服务 数据分类与采集规范》国家标准草案稿并于6月份通过国家测绘地理信息局报国家标准化管理委员会立项。

2.2.3.3 研发设计服务关键技术标准研究

完成了《研发设计服务管理通则》、《研发设计协同服务集成体系架构》国家标准草案稿，进一步明确了标准研制的核心技术路线，基于服务管理标准化一般原则以及研发设计外包业务特征与标准化需求，制定研发设计服务(外包)的管理通用要求。

2.2.3.4 高技术服务业关键技术标准应用示范

1) 高技术服务业关键技术标准的区域示范

明确了以高技术服务业公共服务平台和标准配套工具“设计研发服务数据质量验证系统”为主的高技术服务业关键技术标准的应用示范计划进，制定了公共技术平台标准化应用推广方案和实施计划。通过高技术服务业公共服务平台提供设计研发服务数据质量验证服务，进行“以点带面”式的重点示范应用，推动该系统在高技术服务企业中的广泛应用，从

而保证产品研发设计的质量和效率，提高设计研发的复用性，缩短开发周期，加快产品的创新速度。

2) 《云存储服务数据接口规范》企业示范

建设本地私有云，并与云存储系统相关的本地云存储接口模块实现了本地数据打包功能。通过企业调研了解需求，开发了开放式试验数据服务模块；确定开放式试验数据服务数据交换的标准化格式，开发产品研发协同服务数据交换工具。

3. 取得的成果及其创新性

3.1 项目取得的成果

在项目组的统一要求和部署下，经过参与项目研究的全体成员共同努力，根据项目进度计划要求开展工作，并取得了一定的研究成果。截至 2013 年 11 月，项目取得成果如下：

3.1.1 研究报告二稿（讨论稿）

全程电子商务标准化研究报告；

高技术服务业标准体系研究报告

高技术服务业公共服务平台建设及应用调研报告

高技术服务业公共服务平台建设研究报告

高技术服务业公共服务平台标准化研究报告

现代物流业务流程优化体系研究报告；

现代物流服务支撑关键技术研究报告

3.1.2 基础理论研究成果

全程电子商务标准体系框架（讨论稿）；

现代物流标准体系框架（讨论稿）；

现代物流标准体系表（讨论稿）；

高技术服务业标准体系框架（讨论稿）。

3.1.3 标准研制成果

目前，已完成 8 项国家标准征求意见稿、5 项联盟标准征求意见稿、11 项国家标准草案、2 项国际标准提案和 4 项行业标准草案，具体如下：

- 《电子商务产品信息描述规范 服装》国家标准征求意见稿
- 《电子商务产品信息描述规范 家用电器》国家标准征求意见稿
- 《电子商务产品信息描述规范 电器元器件》国家标准征求意见稿；
- 《电子商务平台服务质量与服务质量评价规范》国家标准征求意见稿；
- 《电子商务主体基本信息规范》国家标准征求意见稿；
- 《电子商务平台运营与技术要求》国家标准征求意见稿；
- 《电子商务可信交易准则》国家标准征求意见稿；
- 《B2B 和 B2C 电子商务主体信用规范》国家标准征求意见稿；
- 《电子商务电子发票信息规范》联盟标准征求意见稿；
- 《电子商务电子合同信息规范》联盟标准征求意见稿；
- 《电子商务平台与第三方支付平台数据交换接口规范》联盟标准征求意见稿；
- 《电子商务主体身份信息鉴证服务规范》联盟标准征求意见稿；
- 《电子商务交易风险控制与欺诈防范技术规范》联盟标准征求意见稿；
- 《集装箱电子箱封》国家标准草案；
- 《集装箱安全装置》国家标准草案；
- 《集装箱散货运输技术规范》国家标准草案；
- 《港口物流作业数据交换》国家标准草案；
- 《集装箱身份编码》国家标准草案；
- 《现代物流运营服务支撑管理信息模型技术要求》行业标准草案；
- 《现代物流信息系统接口一致性测试技术规范》行业标准草案；
- 《国际集装箱识别代码》国际标准新工作项目提案；
- 《基于 Web 服务的系统实现一致性声明文稿的需求和指南》国际标准

新工作项目提案;

《高技术服务业 分类》国家标准草案;

《高技术服务业 服务质量评价指南》国家标准草案;

《云存储服务数据接口规范》国家标准草案;

《志愿者地理信息服务 数据分类与采集规范》国家标准草案;

《研发设计服务管理通则》国家标准草案;

《研发设计协同服务集成体系结构》国家标准草案;

《高技术服务业知识库建设基本要求》行业标准草案;

《高技术服务业公共服务平台建设基本要求》行业标准草案。

3.1.4 研发系统、工具

研发了系统、工具 6 个:

高技术服务业公共服务平台;

高技术服务业知识库;

产品研发设计服务开放式试验数据服务模块客户端;

产品研发设计服务开放式试验数据服务模块服务端;

产品研发协同服务数据交换工具;

产品研发设计服务数据质量验证系统。

3.1.5 专利和软件著作权成果

(一) 申请国家发明专利 9 项

——一种可扩展的重复数据检测方法,王桦、周可、李春花、张攀峰、魏建生,专利申请号:201310028726.1,申请日:2013-1-25

——一种云存储系统安全保障方法及其系统,李春花,周可,刘相文,魏荣磊,吴泽邦,申请号:201310044213X,申请日:2013-02-04

——一种云存储系统数据可用性维护方法及其装置,王桦、周可、徐圣杰、黄绍建、张佳,申请号:201310078118.1,申请日:2013-03-12

——一种基于固态硬盘内部并行性的 I/O 调度方法及调度器,周可,

2013101903010, 专利申请号: 201310028726.1, 申请日: 2013-5-21

——一种提高固态硬盘有效容量和寿命的方法和系统, 周可, 专利申请号: 2013101958507, 申请日: 2013-5-23

——一种基于邮箱的用户身份认证服务方法和系统, 周可、王桦、黄绍建、张佳、袁盛东, 专利申请号: 201310218073.3, 申请日: 2013-6-4;

——一种基于多级缓存的混合云存储系统和方法, 周可、王桦、金吉祥、夏明, 专利申请号: 201310246369.6, 申请日: 2013-6-21

——一种基于固态硬盘的块级连续数据保护方法, 李春花, 周可, 万广平, 黄平, 王桦, 专利申请号: 201310463447.8, 申请日: 2013-10-8

——一种高效利用固态硬盘缓存的方法和系统, 周可, 李春花, 万广平, 王桦, 黄平, 专利申请号: 201310054993.2, 申请日: 2013-11-11

(二) 申请软件著作权 4 项:

——混合云存储系统软件[简称:M-Cloud] V1.0, 申请日期: 2013.5.28, 登记号: 2013SR050851

——混合云存储系统软件[简称:M-Cloud] V2.0, 申请日期: 2013.5.28, 登记号: 2013SR050711

——云备份服务平台软件[简称:B-Cloud] V3.0, 申请日期: 2013.5.28, 登记号: 2013SR050919

——嵌入式天威盾终端安全管理系统 (2013SR056561)

3.1.6 论文论著成果

(一) 发表论文 13 篇, 其中国际论文 6 篇, 国内论文 7 篇, 具体如下:

——Haochen Li, Zhiqiang Zhan, “Machine Learning Methodology for Enhancing Automated Process In IT Incident Management”, IEEE NCA 2012 (IEEE International Symposium on Network Computing and Applications), 2012,

—— Wei Dong, Zhiqiang Zhan, Xue-song Qiu, “A

Runtime-restricted Strategy for Highly Parallel Scheduling Human Resource In Change Management” , ISCC 2012.

——Hua Wang, Ping Huang, Shuang He, Ke Zhou, Chunhua Li and Xubin He. A Novel I/O Scheduler for SSD with Improved Performance and Lifetime. The 29th IEEE Symposium on Massive Storage Systems and Technologies (MSST 2013)

——Ping Huang, GuangPing Wan, Ke Zhou, Miaoqing Huangx, Chunhua Li, and Hua Wang. Improve Effective Capacity and Lifetime of Solid State Drives. The 8th IEEE International Conference on Networking, Architecture, and Storage (NAS 2013)

——Bin Xiao, Hongbo Sun, Tianyuan Xiao. An Effective Way to Control Congestion for RTI with Hybrid Architecture. International Journal of Modeling, Simulation, and Scientific Computing (IJMSSC) , 2014, Vol. 5, Issue 1. (已录用, EI 期刊)

——Bin Xiao, Hongbo Sun, Tianyuan Xiao. An OM Mapping based Federation Development and Execution Process for Overlapped Federation Executions. Proceedings of AsiaSim 2013: 13th International Conference on Systems Simulation. Singapore, 6-8 November 2013. (已录用, EI 会议)

——吕玉霞, 薛明, 王月莉. 地理信息公共服务中基于位置的兴趣点数据的标准化研究, [J], 测绘标准化. 2013, 3 (29): 1-4.

——耿洁, 张磊, 韩之波, 王有为, 王斌, 韩忠朝, 临床用间充质干细胞的质量研究, 【J】, 中国医药生物技术 2013, 6, vol 8, No. 3 : 225-230

——耿洁, 张磊, 王斌, 韩忠朝, 人脐带间充质干细胞注射液的长期稳定性研究, 【J】, 中国医药生物技术 2013, 6, vol 8, No. 3 : 230-234

——王颖, 刘莎, 周海波, 李茂春, 领域本体及知识库的研究与应

用, [J] 计算机应用研究, 2014, 7 (待发)

——王桦, 黄绍建, 周可. 云存储技术与标准化, [J], 信息技术与标准化, 2013, 5: 36-38, 49.

——王桦, 黄绍建, 周可, 张佳, 袁盛东. 基于邮箱的统一用户认证. 2013 年中国计算机学会服务计算学术会议 (CCF NCSC 2013), , 湖北 恩施, 2013 年 8 月 4-6 日。

——罗芳, 李春花, 周可, 黄永峰, 廖正霜. 基于多属性的海量 Web 数据关联存储及检索系统. 2013 年中国计算机学会服务计算学术会议 (CCF NCSC 2013), 湖北 恩施, 2013 年 8 月 4-6 日。

3.2 创新成果及产业化前景

1) 标准研制思路和内容的创新

本项目研制的标准均来自我国生产性服务业企业的实际需求, 摆脱了过去我国生产性服务业标准等同或修改采用国际标准的思路, 绝大部分标准是自主制定。采用政产学研联合攻关, 标准研制、应用示范相结合的技术路线, 促进标准应用, 为解决我国生产性服务业存在的各种瓶颈问题提供有力保障, 为加快我国生产性服务业的快速发展奠定重要基础。

2) 项目研究成果产业化方面取得一定进展, 特别是通过标准化手段推动科技成果在行业的推广和应用, 对于提高我国电子商务、现代物流业、高技术服务业的发展水平, 提高经济效益和社会效益, 具有重要的作用。研究成果具有广阔的市场应用前景。

3) 项目研发的高技术服务业成果正在多个企业中试用, 且已初步聚集了软件开发、IC 设计、信息安全、数字媒体、云计算、物联网等产业集群以及生物医药产业集群, 目前, 正在积极推进像云存储技术、产品研发设计服务等成果的转化, 将为社会带来广阔的社会效益及经济效益。

二. 项目投入及组织管理情况

1. 项目投入情况

本项目 2013 年度经费预算为 583 万元，已全部到位，并按照计划分拨到各参与单位。本年度项目支出为 605.19 万元，项目经费执行情况良好。

本年度参与研发单位为 23 个，参与研究人员 164 人，投入的工作量 1125 人/月。

2. 组织管理经验及产学研联合模式与机制

为了保障项目顺利实施和项目成果的质量，本项目采取科学、严谨、有效的项目组织管理方式和实施运行方式。为此，从项目组织结构、工作机制、工作流程和实施阶段划分等方面提出具体的举措。

2.1 组织管理体系建设

本项目的组织管理体系建设遵循了以下基本原则：

1) 严格遵循标准化工作的基本原理和方法，充分保证标准体系、标准内容以及标准管理运行机制的适用性、协商一致性、先进性、开放性和可操作性；

2) 应充分保证标准项目研究队伍的稳定性，包括项目主要负责人及技术骨干等人员的稳定性；

3) 充分运用 ISO9000 质量管理的基本原则和方法，对项目进行全程管理与控制。明确项目参与各方的责、权、利关系，并据此进行全程控制，所有过程都应文档化，不仅重视对最终结果的审查，而且对各种过程文件都应严格把关。

为了保证本项目顺利实施，确保项目下设的各项任务顺利完成并实现既定目标，本项目拟在执行过程中采用图 所示的组织管理架构。

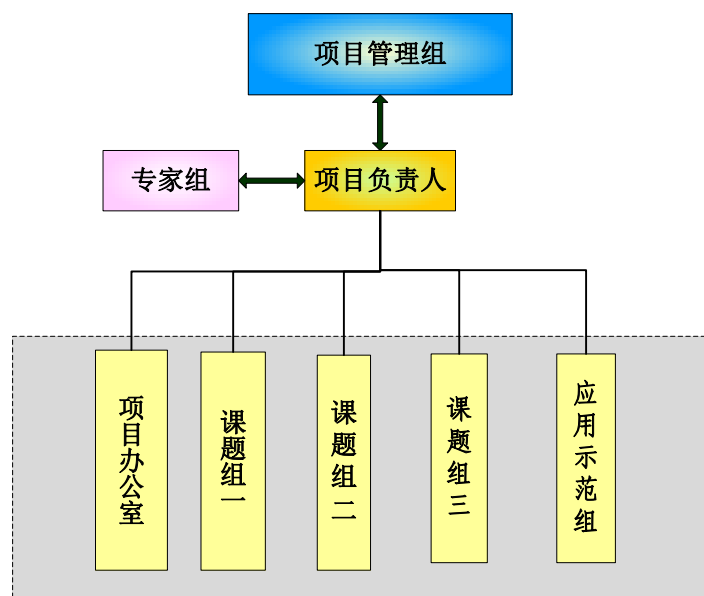


图 3: 项目的组织管理架构

(一) 项目管理组

项目管理组是领导、组织和实施本项目确定的工作任务和目标的组织，由本项目承担单位和参与单位的任务负责人组成，组长由承担单位担任。其主要职责是：

- 制定《项目管理办法》，确立详细的项目管理和运行机制；
- 制定和部署任务总体实施方案；
- 组织国家标准和行业标准制定任务的立项工作；
- 审查和批准各任务工作组的组建方案，领导、监督、协调和管理其任务执行情况；
- 组织对各工作组提交的成果的审查和验收工作。

(二) 专家指导组

专家指导组是为项目管理组提供各种决策支持的专家组织，主要由项目管理组部分成员、相关领域的标准化专家、技术研发专家和龙头企业技术总监组成。其主要职责是：

- 为任务的总体实施方案提供决策支持；
- 参与任务的中期检查、质量评估和最终验收。

(三)项目办公室

项目办公室是项目管理组下设的日常办事机构，由任务承担单位的人员组成。其主要任务是：

- 起草供项目管理组决策的有关任务管理和执行的各种文件、方案、意见和建议草案；
- 组织和实施项目管理组的决定；
- 沟通、协调、处理和汇总各任务组的意见和建议；
- 组织和开展与任务有关的各种会议和活动；
- 具体组织、协调和处理任务出现的问题。

(五)课题组

各课题组在项目负责人的部署下负责各个课题任务的执行，组织相关单位开展课题研究，负责标准规范的总体策划、管理，确立标准与规范总体架构、技术路线和实施方案，并在相关组织和专业标准化技术委员会的组织协调下，开展相关标准的起草、征求意见、审查和报批等工作。并于理论和应用示范工作组进行沟通和协调，保证任务研究成果的适用性。参与相关的交流与合作活动，并完成研究报告的起草工作，并与其他工作进行沟通和协调。

(六)应用示范组

应用示范组在项目负责人的部署下负责任务成果应用示范的策划和管理，并将应用效果反馈到标准工作组，对任务成果进行修改和完善。

2.2 组织企业参与及产、学、研、用结合的措施

本项目的产出成果主要为技术标准，各项成果均在相关任务承担单位

的总体牵头、组织、协调和管理下，按照产学研用结合的思路，充分依靠参与单位的技术优势，联合攻关。本项目中涉及的技术标准均由任务承担单位牵头，联合国内生产性服务业不同领域处于领先地位的企业、科研院所等产学研单位共同参与，各类标准将通过“三稿两审”的模式，尽可能充分吸收和吸纳利益相关方的意见和建议，保证公开、公平和公正，同时保证产出标准具有广泛的应用性和良好的适用性，能够为我国生产性服务业的健康有序发展提供标准化依据。

在项目实施过程中，为更好的推进全程电子商务任务的研究工作，对国家电子商务总体组进行了改组，吸纳了活跃于当今电子商务各领域的一批专家队伍，成立了现代服务业开放平台产业联盟，吸纳了当前我国电子商务产业的龙头企业，这样保障了课题成果的实施是在完善的组织管理下形成，成果的产生是以企业为主体，采用产学研相结合的模式形成，成果的应用先在联盟内示范应用，待成熟后在更大范围内应用。

3. 存在问题及建议

本项目按照计划进行，无研究任务和进度调整的情况。在项目推进过程中还存在以下问题：

1) 标准申报立项问题

按照项目进度安排，2013年度为该项目产出标准立项申报年限，但由于项目中的部分研究内容属于交叉领域，近几年国家标准立项申报难度加大，加之有些部委对国标立项工作施加阻力，部分行业协会或组织交叉重复问题突出，虽然项目研究人员一再协调，但项目的部分国家标准立项工作仍然百般受阻。希望上级领导或相关部分负责人能出面协调，保证课题的顺利进行。

2) 经费使用问题

按照任务书要求，项目的实施年限为2012年1月至2014年12月，但

实际第一经费下拨时间为 2012 年下半年，且比例达到总经费的 50%。尽管 2013 年度经费下拨时间及时，但仍然影响了总经费的使用进度，且按照国家有关规定，从 2014 年起，经费使用要求更加严格，这些因素进一步加剧了项目的经费使用问题。建议在经费使用情况考核时充分考虑这一现状，希望能够派出有关财务专家对各参与单位经费使用情况作出指导，以利于整个项目完成时的财务审计。

3) 沟通协调问题

本项目的各个课题参与单位多，致使在课题执行过程中沟通协作问题尤为突出，尽管各个课题启动时制定了相关的管理制度，但在整个执行过程中仍然遇到不少棘手问题。如有些公司企业人员流动较快，对于及时掌握该公司负责的任务情况产生了一定难度。本项目将督促各个课题相关负责人员会及时吸取教训，进一步完善课题相关管理制度，并做好沟通协调工作，保证课题的顺利实施。