

全国质量管理和质量保证标准化技术委员会

质标委文〔2020〕15号

关于对《质量管理 顾客满意 组织行为规范指南》等五项 国家标准（征求意见稿）征求意见的通知

各有关单位及专家：

根据国家标准化管理委员会下达的国家标准制、修订项目计划，全国质量管理和质量保证标准化技术委员会（SAC/TC151）已完成《质量管理 顾客满意 组织行为规范指南》《管理体系审核指南》《质量管理 顾客满意 组织外部争议解决指南》《质量管理 质量计划指南》《质量管理 项目质量管理指南》五项国家标准征求意见稿的起草工作。现公开征求意见，请各有关单位及专家填写意见反馈表，于2020年10月21日前发送至SAC/TC 151秘书处。

联系人：康健、张婧姝

电话：010-58811734，010-58811733

传真：010-58811746

电子邮件：kangjian@cnis.ac.cn, zhangjs@cnis.ac.cn

附件 1:《质量管理 顾客满意 组织行为规范指南》国家标准征求意见稿;

附件 2:《质量管理 顾客满意 组织行为规范指南》国家标准征求意见稿编制说明;

附件 3:《管理体系审核指南》国家标准征求意见稿;

附件 4:《管理体系审核指南》国家标准征求意见稿编制说明;

附件 5:《质量管理 顾客满意 组织外部争议解决指南》国家标准征求意见稿;

附件 6:《质量管理 顾客满意 组织外部争议解决指南》国家标准征求意见稿编制说明;

附件 7:《质量管理 质量计划指南》国家标准征求意见稿;

附件 8:《质量管理 质量计划指南》国家标准征求意见稿编制说明;

附件 9:《质量管理 项目质量管理指南》国家标准征求意见稿;

附件 10:《质量管理 项目质量管理指南》国家标准征求意见稿编制说明;

附件 11: 征求意见反馈表。

全国质量管理和质量保证标准化技术委员会秘书处

二〇二〇年九月二十一日

