



中华人民共和国国家标准

GB/T ×××××—××××

政务服务平台 基础数据规范

Basic data specification of Government administrative service platform

（征求意见稿）

××××—××—××发布

××××—××—××实施

国家市场监督管理总局
中国国家标准化管理委员会

发布

目 次

前言 II

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 数据分类 1

5 数据项表示 2

 5.1 概述 2

 5.2 数据项名称 2

 5.3 数据类型及格式 2

 5.4 备注 2

6 数据集 2

 6.1 统一身份认证 2

 6.2 事项管理 3

 6.3 办事申请 5

 6.4 办事反馈 6

 6.5 办事互动 6

 6.6 事项受理 7

 6.7 事项办理 7

 6.8 事项办结 8

 6.9 电子监察 8

 6.10 公共支撑 9

 6.11 数据服务 9

前 言

本标准依据GB/T 1.1-2009给出的规则起草。

本标准由全国行政审批标准化工作组（SWG14）提出并归口。

本标准起草单位。

本标准主要起草人。

政务服务平台 基础数据规范

1 范围

本标准规定政务服务平台基础数据分类、分类下的数据项集合，以及具体数据项的属性。
本标准适用政务服务平台的建设及数据交换共享等工作。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅所注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

- GB/T 7408 数据元和交换格式 信息交换 日期和时间表示法
- GB/T 36902-2018 电子证照 目录信息规范
- GB/T XXXXX-XXXX 政务服务平台基本功能规范

3 术语和定义

GB/T XXXXX-XXXX规定的术语和定义适用于本文件。

4 数据分类

数据分类见表1。

表1 数据分类

序号	数据分类	说明
1	统一身份认证	包括但不限于自然人身份基础信息、法人身份基础信息
2	事项管理	包括但不限于事项分类信息、基本目录信息、实施清单信息
3	办事申请	包括但不限于申请登记信息、申请材料信息、中介服务信息
4	办事反馈	包括但不限于网上评价信息
5	办事互动	包括但不限于咨询信息、投诉信息
6	事项受理	包括但不限于办件受理信息、材料目录信息
7	事项办理	包括但不限于办理过程信息、办理进度信息、特别程序信息
8	事项办结	包括但不限于办结信息
9	电子监察	包括但不限于督办基本信息、督办过程信息、督办结果信息
10	基础支撑	包括但不限于电子印章信息、电子证照信息、支付信息、物流信息
11	数据服务	包括但不限于用户体验监测信息、政务服务评估信息、服务态势分析信息

5 数据项表示

5.1 概述

采用如下属性描述数据项：
——数据项名称；
——数据类型及格式；
——备注。

5.2 数据项名称

数据项的中文名称，是赋予数据项的单个或多个中文字词的指称。

5.3 数据类型及格式

本标准数据项的数据类型见表2。

表2 数据类型

数据类型	说明
字符型	通过字符形式表达的值的类型
数字型	通过从“0”到“9”数字形式表达的值的类型
日期型	通过YYYYMMDD的形式表达的值的类型，符合GB/T 7408
日期时间型	通过YYYYMMDDhhmmss的形式表达的值的类型，符合GB/T 7408
布尔型	两个且只有两个表明条件的值，如0n/Off、True/False
二进制	上述无法表示的其他数据类型，如图像、音频、视频、文件等

本标准数据格式使用的字符含义如下：

- a =字母字符
- n =数字字符
- an =字母数字字符
- m(m 为自然数) =定长 m 个字符（字符集默认为 GB 2312）
- ul =长度不确定的文本
- p,q (p,q 均为自然数) =最长 p 个字符，小数点后 q 位
- =从最小长度到最大长度，前面附加最小长度，后面附加最大长度
- YYYYMMDDhhmmss =“YYYY”表示年份，“MM”表示月份，“DD”表示日期，“hh”表示小时，“mm”表示分钟，“ss”表示秒，可以视实际情况组合使用。
- 例 1：an5(aannn) 表示定长 5 个字母数字字符，前 2 个为字母字符，后 3 个为数字字符。
- 例 2：n··17, 2 表示最长 17 个字符，小数点后两位。
- 例 3：an3··8 表示最大长度为 8，最小长度为 3 的不定长的字母数字字符。

5.4 备注

数据项其他方面的说明。

6 数据集

6.1 统一身份认证

GB/T ×××××—××××

统一身份基础数据集见表2。

表3 统一身份认证数据集

序号	数据项名称	数据类型及格式	备注
1	用户编码	an..20	自然人用户在平台的唯一编码
2	姓名	a..30	GB/T 19488.2-2008 中的姓名
3	证件类型	an..50	
4	身份证件号码	an..18	
5	民族	a..10	GB/T 19488.2-2008 中的民族
6	职务	a..12	GB/T 19488.2-2008 中的职务
7	用户名	an..50	统一帐号的用户名
8	密码	an..60	
9	移动电话	an..18	
10	邮箱	an..50	
11	是否实名认证	n1	1-已认证, 0-未认证
12	性别代码	n1	见附录 A.10
13	工作单位	an..100	
14	机构地址	an..400	
15	法人类型代码	n2	见附录 A.11
17	机构名称	an..100	GB/T 19488.2-2008 机构名称
18	法定代表人/负责人	a..30	
19	统一社会信用代码	an18	
20	是否实名认证	n1	1-是, 0-否
21	注册地址	an..100	
22	注册日期	YYYYMMDD	
23	经营范围	a..1000	GB/T 19488.2-2008 中经营范围

6.2 事项管理

事项管理数据集见表4。

表4 事项管理数据集

序号	数据项名称	数据类型及格式	备注
1	事项名称	an..200	
2	事项编码	an..10	政务服务事项目录清单中事项的唯一标识代码
3	实施编码	an..24	政务服务事项实施清单中事项的唯一标识代码
4	事项类型	an..30	
5	事项类型代码	n2	见附录 A.1
6	设定依据	a..1000	
7	服务层级	an..200	

GB/T ×××××—××××

8	服务层级代码	n1	见附录 A.2
9	权限划分	a..1000	
10	行使内容	..u1	
11	实施主体名称	an..100	GB/T 19488.2-2008 中机构名称
12	实施主体代码	an..18	符合 GB 32100-2015 的编码规则
13	实施主体性质	an..100	
14	实施主体性质代码	n1	见附录 A.3
15	法定期限	an..20	
16	法定期限依据	..u1	
17	承诺时限	an..20	
18	受理条件	..u1	
19	申请材料	..u1	
20	共同实施部门	an..100	经办机构
21	共同实施部门代码	an..18	符合 GB 32100-2015 的编码规则
22	承办机构	an..100	GB/T 19488.2-2008 中机构名称
23	承办机构代码	an..18	符合 GB 32100-2015 的编码规则
24	中介服务	an..2000	事项办理法定中介服务
25	办理流程	二进制	
26	数量限制	an..200	
27	结果名称	an..100	
28	结果样本	二进制	
29	是否收费	n1	1-是, 0-否
30	收费标准	an..400	
31	收费依据	..u1	
32	办件类型代码	n1	见附录 A.4
33	通办范围代码	n1	全国、跨省、跨市、跨县
34	服务对象	an..200	
35	服务对象代码	an..10	
36	服务主题	an..200	
37	服务主题代码	an..10	
38	服务形式	an..20	明确窗口办理或网上办理
39	服务形式代码	an..10	
40	行政管辖	an..20	
41	行政管辖代码	an..10	
42	是否支持预约办理	n1	1-是, 0-否
43	是否支持网上支付	n1	1-是, 0-否
44	是否支持物流快递	n1	1-是, 0-否
45	运行系统层级	an..20	国家级/省级/市级
46	办理地点	an..100	
47	办理时间	an..150	

GB/T ×××××—××××

48	咨询电话	an. . 18	GB/T 19488.2-2008 中联系电话
49	监督电话	an. . 18	GB/T 19488.2-2008 中联系电话
50	常见问题	an. . 1000	
52	材料名称	an. . 200	
53	出具机构	an. . 100	GB/T 19488.2-2008 中机构名称
54	出具时间要求	an. . 150	
55	材料办理说明	an. . 500	
56	材料办理地点	an. . 400	GB/T 19488.2-2008 中详细地址
57	材料使用说明	an. . 500	
58	申请材料类型	an. . 30	申请材料对应业务类型: 申请材料、过程材料
59	原件份数	n. . 2	
60	复印件份数	n. . 2	
61	是否必备材料	n1	1-是, 0-否

6.3 办事申请

办事申请数据集见表5。

表5 办事申请数据集

序号	数据项名称	数据类型及格式	备注
1	办件编号	an. . 20	符合 DB37/T XXXX 的编码规则
2	实施编码	an. . 24	
3	事项名称	an. . 200	
4	办件类型代码	n1	见附录 A. 4
5	申请者名称	an. . 100	GB/T 19488.2-2008 中姓名或机构名称
6	申请者证件类型代码	n2	
7	申请者证件号码	an. . 18	GB/T 19488.2-2008 中身份证件号码
8	联系人/代理人	a. . 30	GB/T 19488.2-2008 中姓名
9	联系人/代理人证件类型代码	n2	见附录 A. 9
10	联系人/代理人证件号码	an. . 18	GB/T 19488.2-2008 中身份证件号码
11	联系人手机号码	an. . 18	GB/T 19488.2-2008 中移动号码
12	邮政编码	n6	GB/T 19488.2-2008 中邮政编码
13	通讯地址	an. . 100	GB/T 19488.2-2008 中通信地址
14	法定代表人	a. . 30	企业申请人的法定代表人
15	申报来源代码	n1	见附录 A. 5
16	申请时间	YYYYMMDDThhmmss	GB/T 19488.2-2008 中时间
17	投资项目编号	an. . 24	国家投资项目编号
18	行政区划	n. . 9	申报者所在地的行政区划代码
19	办件编号	an. . 20	
20	材料名称	an. . 200	

GB/T ×××××—××××

21	是否收取	n1	0-否，1-是
22	收取方式	an..20	
23	收取数量	n..2	
24	收取时间	YYYYMMDDThhmmss	GB/T 19488.2-2008 中日期时间
25	附件实体	二进制	文件数据流

6.4 办事反馈

办事反馈数据集见表6。

表6 办事反馈数据集

序号	数据项名称	数据类型及格式	备注
1	办件编号	an..20	
2	评价人	a..30	
3	评价时间	YYYYMMDDThhmmss	
4	满意度评价代码	n1	
5	行政区划	n..9	办件评价地的行政区划代码

6.5 办事互动

办事互动数据集见表7。

表7 办事互动数据集

序号	数据项名称	数据类型及格式	备注
1	咨询编码	an..50	
2	咨询人	a..30	
3	咨询标题	an..200	
4	咨询内容	..u1	咨询问题的主要内容
5	咨询时间	YYYYMMDDThhmmss	
6	处理时间	YYYYMMDDThhmmss	
7	处理人	a..30	
8	处理意见	..u1	针对咨询问题的答复意见
9	延期时限	an..20	
10	延期原因	..u1	
11	超期天数	n..3	
12	行政区划	n..9	咨询地行政区划代码
13	投诉标题	an..200	
14	投诉人	a..30	
15	被投诉单位	an..100	
16	被投诉人	a..30	
17	投诉内容	an..1000	

18	投诉来源	an. . 50	
19	投诉时间	YYYYMMDDThhmmss	
20	承办单位代码	an. . 18	
21	承办单位名称	an. . 100	
22	承办人	a. . 30	
23	承办时间	YYYYMMDDThhmmss	
24	反馈信息	an. . 500	
25	反馈时间	YYYYMMDDThhmmss	
26	承诺时限	an. . 20	投诉办理的承诺时限
27	延期时限	an. . 20	
28	延期原因	. . ul	
29	超期天数	n. . 3	
30	行政区划	n. . 9	投诉地的行政区划代码

6.6 事项受理

事项受理数据集见表8。

表8 事项受理数据集

序号	数据项名称	数据类型及格式	备注
1	办件编号	an. . 20	
2	受理单位名称	an. . 100	GB/T 19488.2-2008 中机构名称
3	受理单位统一社会信用代码	an. . 18	符合 GB 32100-2015 的编码规则
4	受理时间	YYYYMMDDThhmmss	GB/T 19488.2-2008 中日期时间
5	受理文书编号	an. . 30	
6	环节办理人	a. . 30	GB/T 19488.2-2008 中姓名
7	行政区划	n. . 9	受理地的行政区划代码

6.7 事项办理

事项办理数据集见表27。

表9 事项办理数据集

序号	数据项名称	数据类型及格式	备注
1	办件编号	an. . 20	
2	业务动作	an. . 20	通过、退回、其他
3	环节名称	an. . 100	
4	环节处理人	a. . 30	
5	环节处理意见	an. . 1000	
6	环节开始时间	YYYYMMDDThhmmss	
7	环节结束时间	YYYYMMDDThhmmss	如没有结束时间，则填写开始时间

GB/T XXXXX—XXXX

8	处理单位名称	an..100	GB/T 19488.2-2008 中机构名称
9	处理单位统一社会信用代码	an..18	符合 GB 32100-2015 的编码规则
11	环节办理状态代码	n1	1-待办，2-已办
12	特别程序种类名称	an..100	
13	特别程序种类代码	n2	见附录 A.6
14	特别程序开始时间	YYYYMMDDThhmmss	
15	特别程序启动理由或依据	..u1	
16	申请人	a..30	提出特别规定申请的人
17	特别程序结束时间	YYYYMMDDThhmmss	
18	特别程序结果	..u1	进入特别规定后得出的结论，比如实地核查、听证、检验、检测、检疫、鉴定结果等
19	特别程序办理意见	..u1	审批办理意见
20	办理单位名称	an..100	GB/T 19488.2-2008 中机构名称
21	办理单位统一社会信用代码	an..18	符合 GB 32100-2015 的编码规则
22	办理人	a..30	GB/T 19488.2-2008 中姓名

6.8 事项办结

事项办结数据集见表9。

表10 事项办结数据集

序号	数据项名称	数据类型及格式	备注
1	办件编号	an..20	
2	办理人	a..30	
3	办结日期	YYYYMMDD	
4	结果证照编号	an..50	
5	办件结果描述	an..1000	证照照面信息描述
6	证照有效期限	an..30	
7	发证/盖章单位	an..100	GB/T 19488.2-2008 机构名称
8	行政区划	n..9	办结地的行政区划代码
9	是否收费	n1	1-是，0-否

6.9 电子监察

电子监察数据集见表10。

表11 电子监察数据集

序号	数据项名称	数据类型及格式	备注
1	办件编号	an..20	符合 DB37/T XXXX 的编码规则
2	督办内容	an..1000	
3	机构名称	an..100	被督办机构的名称

GB/T ×××××—××××

5	事项类型代码	n2	监察事项的类型，见附录 A. 1
6	督办发出时间	YYYYMMDDhhmmss	督办内容发出的时间
8	监察编号	an. . 20	业务在监察系统中的唯一标识
9	监察规则编号	an. . 20	监察规则的唯一标识
11	监察预警类型代码	n1	此监察规则下的预警发牌状态，见附录 A. 7
12	状态产生时间	YYYYMMDDhhmmss	
13	监察结果描述	an. . 1000	如：按要求评标专家不得少于 3 人，此业务实际评标专家为 2 人。
14	责任部门	an. . 100	

6.10 公共支撑

公共支撑数据集见表11，其中电子证照数据项属性遵循GB/T 36902-2018相关规定。

表12 公共支撑数据集

序号	数据项名称	数据类型及格式	备注
1	物流单号	an. . 50	
2	寄送单位	an. . 100	
3	寄送日期	YYYYMMDD	
4	接收单位	an. . 100	
5	接收人	a. . 30	
6	接收日期	YYYYMMDD	
7	缴款单号	an. . 50	
8	收费单位	an. . 100	
9	缴款人	a. . 30	
10	缴款金额	n. . 16, 2	
11	电子签章版本	an. . 10	
12	电子签章时间	YYYYMMDD	
13	印章类型	an. . 20	
14	印章名称	an. . 20	
15	制作日期	YYYYMMDD	
16	有效期始	YYYYMMDD	
17	有效期止	YYYYMMDD	

6.11 数据服务

数据服务数据集见表24。

表13 数据服务数据集

序号	数据项名称	数据类型及格式	备注
1	监测内容	an. . 100	

GB/T ×××××—××××

2	监测结论	an. . 100	
3	评估人	an. . 30	
4	评估时间	YYYYMMDD	
5	评估等级	an. . 20	
6	评估结果	an. . 100	
