



中华人民共和国国家标准

GB/T 28042—XXXX
代替GB/T 28042—2011

电子商务交易中的个人信用档案数据项

Data items of individual credit files for e-commerce transaction activities

（征求意见稿）

××××-××-××发布

××××-××-××实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会

发布

目 次

前言 II

电子商务交易中的个人信用档案数据项 1

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 信用档案数据项分类及内容 1

附录 A（规范性附录） 基本信息类数据项..... 3

附录 B（规范性附录） 个人买方交易信用信息类数据项..... 4

附录 C（规范性附录） 个人卖方交易信用信息类数据项..... 6

附录 D（规范性附录） 补充信用信息类数据项..... 8

前 言

本文件按GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件代替GB/T 28042—2011《基于电子商务活动的交易主体 个人信用档案规范》。

与GB/T 28042—2011相比，除结构调整和编辑性改动外，主要技术变化如下：

——更改了“术语和定义”，删除了术语“电子商务活动”、“交易主体”（见2011年版的3.1、3.2），增加了“信用档案”（见3.1）；

——增加了个人信用档案数据项分类；

——增加了个人买方信用数据项分类。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别这些专利的责任。

本文件由全国社会信用标准化技术委员会（SAC/TC470）提出并归口。

本文件的主要起草单位：

本文件的主要起草人：

本文件及其代替文件的历次版本发布情况为：

——2011年首次发布为GB/T 28042—2011；

——本次为第1次修订。

电子商务交易中的个人信用档案数据项

1 范围

本文件规定了电子商务交易中的个人信用档案的数据项分类及内容。

本文件适用于电子商务平台中个人商户（卖方）和个人买方信用档案的建立和维护。

本文件不适用于在不掌握相关数据时征集个人信用信息。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而成为本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 22117 信用 基本术语

3 术语和定义

GB/T 22117 界定的及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

信用档案 credit files

对信用主体信用信息的采集、整理、保存、加工而形成信用记录

[来源：GB/T 22117 —2018，3.8]

4 信用档案数据项分类及内容

4.1 数据项分类

电子商务交易中的个人信用档案数据项分为基本信息、个人买方交易信用信息、个人卖方交易信用信息和来自平台外的补充信用信息类别。其中，仅当个人在平台注册网店时记录个人卖方交易信用信息，仅当已获取个人用户的来自平台外部的信用信息时将其纳入补充信用信息。

4.2 基本信息类

基本信息类数据项包括但不限于以下细分类别：

- 身份识别信息；
- 联系信息；

基本信息类数据项具体见附录A，在使用时可根据实际需求和条件从附录A的表A. 1中选取或增删。

4.3 个人买方交易信用信息类

个人买方交易信用信息类数据项包括但不限于以下细分类别：

- 交易平台及交易账号：交易平台只有本平台该用户信息时只记录本平台内相关信息；
- 交易记录信息；

- 对商家/商户和商品（含服务）做出的评价信息；
- 虚假交易或虚假评价信息；
- 平台处罚信息；
- 与参与网上交易相关的行政处罚信息；
- 其他违规信息。

个人买方交易信用信息类数据项具体见附录B，在使用时可根据实际需求和条件从附录B的表B.1中选取或增删。

4.4 个人卖方交易信用信息类

个人卖方交易信用信息类数据项包括但不限于以下细分类别：

- 交易平台及卖方账号；
- 交易记录信息；
- 买方评价信息；
- 平台评价信息；
- 第三方评价信息；
- 虚假交易、虚假评价或其他易引人误解的行为信息；
- 平台处罚信息；
- 与参与网上交易相关的行政处罚信息；
- 其他违规信息。

个人卖方交易信用信息类数据项具体见附录C，在使用时可根据实际需求和条件从附录C的表C.1中选取或增删。

4.5 补充信用信息类

补充信用信息为来自平台外、对评价信用具有参考和补充作用的信息，包括但不限于以下细分类别：

- 荣誉信息；
- 失信记录信息。

补充信用信息类数据项具体见附录D，在使用时可根据实际需求和条件从附录D的表D.1中选取或增删。

附录 A
(规范性)
基本信息类数据项

基本信息类数据项见表A. 1所示。

表A. 1 基本信息类数据项

细分类别	数据项名称	说明
身份识别信息	姓名	
	身份证件名称	如居民身份证、外国公民护照等
	身份证件编码	
	身份认证	如是否已有本人手持身份证照片、是否已通过公安系统联网人像识别认证等
联系信息	通信地址	
	联系电话	
	电子邮箱	
	平台内联系账号	
	即时通信账号	

附录 B

(规范性)

个人买方交易信用信息类数据项

个人买方交易信用信息类数据项见表B. 1所示。

表B. 1 个人买方交易信用信息类数据项

细分类别	数据项名称	说明
交易平台及交易账号	交易平台名称	交易平台只掌握该自然人在本平台内信息时只记录本平台内相关信息，同一个自然人拥有两个或两个以上账号时，均记录在同一个人名下
	买方用户 ID	登录用户名
	注册时间	
交易记录	订单号	
	卖方用户 ID	即商家/商户的用户 ID
	店铺名称	
	商品名称	
	交易时间	
	退款/退货信息	如：是否退款/退货、退款金额等
	交易统计	如：总交易次数、交易金额等
对商家/商户和商品（含服务）做出的评价信息（不含虚假评价）	退款/退货统计	如：退款率、退款类型统计等
	订单号	
	平台内卖方用户 ID/店铺名称或 ID/自营网站	
	评价内容	如：商品/服务品质、描述是否清楚、商品/服务与描述相符程度、商家配套服务（含在线咨询回复、售后服务、选择物流等）等
	评价分值或等级	
虚假交易或虚假评价	评价统计	如总评价次数、评价次数占订单数量的比例等
	订单号	
	平台内商家/商户的用户 ID	
	商品名称	
	商品价格	
	虚假交易或评价类别	如：快递空包、虚假好评、恶意差评等
平台处罚信息	虚假交易或评价统计	如：虚假交易或评价次数、虚假评价次数占个人总评价次数比值等
	处罚类型	如：警告、暂停该 ID 交易和评价、暂停该自然人全部 ID 交易和评价、移交监管部门或司法机关等
	处罚原因	如：虚假评价、其他违规

细分类别	数据项名称	说明
	处罚时间	
与参与网上交易相关的行政处罚信息	处罚时间	
	处罚措施	如暂停用户 ID
	处罚原因	如被行政主管部门认定为“职业举报人”、参与刷单和虚假评价等
	不良记录有效期	
其他违规信息	违规种类	如：恶意退货、恶意索取赔偿、滥用投诉举报等
	订单号	
	其他违规统计	

附录 C

(规范性)

个人卖方交易信用信息类数据项

个人卖方交易信用信息类数据项见表C. 1所示。

表C. 1 个人卖方交易信用信息类数据项

细分类别	数据项名称	说明
交易平台及卖方账号	平台名称	交易平台只掌握该自然人在本平台内信息时只记录本平台内相关信息，同一个自然人拥有两个或两个以上店铺时，均记录在同一个人名下
	卖方用户 ID	登录用户名，可与平台内买方用户ID相同
	店铺名称	
	注册时间	
	经营范围/主营范围	
	资质证书名称	如个体工商户证照，如有多项资质，分别记录
	资质证书颁发部门	
	资质证书颁发时间	
	资质证书有效期	
	客服电话	
	平台内客服联系账号	
交易记录信息	订单号	
	买方用户 ID	
	商品名称	
	交易时间	
	收货地址	
	联系电话	
	交易统计	如：总交易次数、交易金额、到访顾客数量、转化率等，可按商品、时间段进行统计
买方评价信息	买方用户 ID	
	订单号	
	评价内容	如：商品/服务品质、描述是否清楚、商品/服务与描述相符程度、商家配套服务（含在线咨询回复、售后服务、选择物流等）等
	评价分值或等级	
	评价统计	如总评价次数、平均分、在同行业内排名等
平台评价信息	信用分/信用等级	综合信用分或按分指标（如商品与描述符合程度等）评分

细分类别	数据项名称	说明
	在同行业内排名	前百分比
	采用数据量	
	采用数据时间段	
	评价时间	
	评价有效期	
第三方评价信息	第三方机构名称	
	信用分/信用等级	
	在同行业内位置	前百分比
	评价时间	
	评价有效期	
虚假交易、虚假评价或其他 易引人误解的行为信息	订单号	
	交易时间	
	商品名称	
	商品页面链接	
	买方用户 ID	
	虚假评价时间	
	虚假评价是否已屏蔽	
	虚假交易或评价类别	如：快递空包、虚假好评、恶意差评等
	虚假交易或评价统计	如：总次数、订单总金额、虚假评价数量 占有内容总评价比例、虚假订单数量占总 订单比例
	其他易引人误解的行为信息	如：虚假防伪、虚假授权、虚构专家背书 等
平台处罚信息	处罚时间	
	处罚措施	如：警告、降低信用等级、限流、暂停该 ID 交易和评价、暂停该自然人全部 ID 交 易和评价、移交监管部门或司法机关等
	处罚原因	如：虚假评价、其他违规
	不良记录有效期	
与参与网上交易相关的行政 处罚信息	处罚时间	
	处罚措施	如公示、降低信用等级、限流、暂停交易 等
	处罚原因	如销售不合格产品、伪造文件等
	不良记录有效期	
其他违规信息	处罚时间	
	处罚措施	
	处罚原因	
	不良记录有效期	

附录 D
(规范性)
补充信用信息类数据项

补充信用信息类数据项见表D. 1所示。

表D. 1 补充信用信息类数据项

细分类别	数据项名称	说明
荣誉信息	荣誉名称	
	授予荣誉机构名称	
	授予荣誉时间	
	荣誉证书编号	
失信记录信息	失信记录发生时间	
	失信事项	
	录入失信记录部门	
	失信记录有效期	
	信用修复情况	