

全国城市可持续发展标准化技术委员会

SAC/TC567 (2024) 34 号

关于征集国际标准《城市和社区可持续发展 以人为本的综合服务调查及最佳实践》案例 的通知

各有关单位：

为促进全球城市综合服务可持续发展，由我国主导提出的 ISO/AWI TR 37118 Sustainable cities and communities — Survey and best practices of integrated citizen-centric services（中文名称：《城市和社区可持续发展 以人为本的综合服务调查及最佳实践》）已通过 ISO/TC 268 批准进入预工作项目 (AWI) 阶段，按照工作计划面向全球发起案例征集。

为总结和推广我国城市“以人为本”推动城市可持续发展的方法和经验，现面向全国城市/社区和相关行业/企业，组织广泛征集其开展综合服务的实践案例。具体要求如下：

一、征集案例的需求

ISO/TR 37118 秉持“以人为本”理念，采用对城市及其居民、

游客、企业等“以人为本”的多元视角，提供可持续、多渠道的城市综合服务，旨在打破城市各部门间的“筒仓效应”，以促进城市服务资源共享和高效运行。通过分析总结全球城市和社区开展综合服务的重要实践，提炼运用智慧化技术手段以设计、提供和改造“以人为本”的城市综合服务典型案例。

二、提供材料的要求

请有意为 ISO/TR 37118 提供案例的国内城市/社区和相关行业/企业，将案例文字材料 word 版(见附件)和有关图片/视频等证明材料，于 2025 年 2 月 28 日之前发至联系人工作邮箱。

三、联系方式

联系人：王妍、阎毛毛

电 话：13256796358，010-58811358

邮 箱： gfbcc@163.com 、 yanmm@cnis.ac.cn

地 址：北京市海淀区知春路 4 号

全国城市可持续发展标准化技术委员会

2024 年 11 月 25 日

业务专用