ICS XXXXXXX
CCS X

中华人民共和国国家标准

GB/T XXXX—202X/ISO 37109:2023

城市和社区可持续发展 开发单位 GB/T 40759 实施指南

Sustainable cities and communities—Recommendations and requirements for project developers—Meeting ISO 37101 framework principles

(ISO 37109:2023, MOD)

（征求意见稿）

XXXX - XX - XX 发布　　XXXX - XX - XX 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会　发布

目　　次

前　　言 1
引　　言 2
1 范围 4
2 规范性引用文件 4
3 术语和定义 4
4 项目启动 6
4.1 概述 6
4.2 启动要求 6
4.3 工具 6
5 基于项目需求的领导作用 7
5.1 概述 7
5.2 实施要求 7
5.3 工具 7
6 规划 7
6.1 概述 7
6.2 实施要求 7
6.3 工具 8
7 支持 8
7.1 概述 8
7.2 实施要求 8
7.3 工具 8
8 运行（包括运行活动和移交） 9
8.1 概述 9
8.2 实施要求 9
8.3 工具 9
9 绩效与评价 9
9.1 概述 9
9.2 实施要求 9
9.3 工具 10
10 改进 10
10.1 概述 10
10.2 实施要求 10
10.3 工具 10
附录 A（资料性）概念 11
附录 B（规范性）关键工具 17
参考文献 21

前　言

本文件按照 GB/T1.1—2020《标准化工作导则第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件修改采用 ISO 37109:2023《Sustainable cities and communities—Recommendations and requirements for project developers—Meeting ISO 37101 framework principles》，文件类型由 ISO 的技术规范调整为我国的国家标准。

本文件与ISO 37109:2023相比做了下述结构调整：

a) 第4章4.1“概述”和4.2.1“概述”进行合并，将后续的4.2.2、4.2.3、4.2.4编号进行调整（见第4章）

b) 删除附录A.3，将后续附录A.4和附录A.5编号进行调整（见附录A）；

本文件与ISO 37109:2023的技术差异及其原因如下：

a) 对术语与定义中“3.8开发单位”增加注（见3.8），用于说明本文件中术语“开发单位”的选用情况；

b) 在术语与定义中对承包人、启动、项目群的定义进行解释性修改（见3.1，3.4，3.6），使定义更符合国内对相关事物的理解；

c) 增加“3.11筒仓silo”的定义，便于对本文件5.1和附录A相关条文的理解；

d) 删除6.2.4中图1，避免引起歧义；

e) 增加对“9.3工具”的注，对“数字孪生”进行解释，便于本文件的理解和实施；

f) 将《风险管理 指南》GB/T 24353加入图A.1，使图与上述文字描述一致；

本文件做了下列编辑性改动：

a) 将题目中的“建议和要求”修改为“实施指南”；

b) 重新编写前言部分；

c) 删除引言中相关参考文献的描述（见引言）

d) 删除了术语与定义中引用ISO和IEC术语库的描述（见第3章）；

e) 将引言、范围、第4章部分小节原文中“——”改为小写字母a) b) c)…..（见引言、范围、4.2.2）；

f) 将4.2.3、4.3.3、5.1、5.2.3、6.3.1、6.3.2、8.3.1、9.3、10.3中“——”删除，修改为一句话

g) 对4.3.3条文进行整合重新编辑，使其更符合中文语境。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由全国城市可持续发展标准化技术委员会（SAC/TC 567）提出并归口。

本文件起草单位：

本文件主要起草人：

引　言

本文件适用于开发单位在项目所在地地方政府已实施或计划实施 GB/T 40759 的情况下，在城市整体可持续管理框架内进行项目开发。本文件还为负责项目或项目群审批、推进、融资、规划、设计、采购、管理、审查和实施的决策者和管理者提供指导。

本文件适用于以下情况：

a)　支持自上而下的方法，即城市和开发单位执行本标准，确保项目或项目群的规划满足 GB/T 40759 管理体系要求；

b)　支持自下而上的方法，开发单位会面临以下情况：

——城市已采用 GB/T 40759 管理体系框架，并制定相关程序对项目利益相关方提出要求；

——城市未采用 GB/T 40759 管理体系框架，但计划执行该标准，以确保各领域行动协同促进实现可持续发展目标；

——城市缺乏负责实施 GB/T 40759 管理体系框架的机构，但私营、公有或公私合营主体发起和规划项目时，即使无正式执行要求，仍力求与 GB/T 40759 的原则和程序保持一致。

GB/T 40759 方法的实施背景基于以下共识:

a)　可持续发展被视为国际共识，这一共识已具化为联合国可持续发展目标（SDGs）；

b)　气候变化、生物多样性、就业和健康等问题的解决在地方层面更有效且更具相关性，因此城市层面的参与是实现社会可持续发展的关键因素；

c)　实现可持续性需要采取整体解决方案，解决地方政府面临的广泛而复杂的多维度议题（涉及经济、社会、文化、财政和环境等领域）；

d)　有效的城市可持续发展战略必须广泛吸纳多元相关方的参与，而相关方要求对出现的问题及所采取的行动进行问责；

e)　已经发布大量地方、国家或国际层面的标准，这些标准既响应法规要求，也满足项目方规定的认证评级等自愿承诺；

f)　将可持续发展纳入城市战略和管理体系是切实的管理挑战，需要领导作用支撑和强有力的管理体系框架；

g)　可持续发展战略需采用生命周期的“总成本评估法”，从长远角度考虑积极和消极的影响，并据此设计监测系统。

为了推进管理体系标准的实施，本文件同时包括各类管理方法和工具，包括战略分析、差距分析、重要性评估、能力预测、利益相关者管理、变更管理、成熟度分析、绩效监测以及报告。

本文件所列工具与质量管理体系（如 GB/T 19001-2016 和 GB/T 24001-2015），以及基于 GB/T 19001-2016 的规划——实施——核查——行动（PDCA）循环相兼容。

本文件大纲如表 1 所示：

表 1 标准大纲

<table>
<tr><td colspan="2">标准大纲</td><td colspan="3">将可持续性纳入城市项目管理阶段，并在整个项目生命周期内实施</td></tr>
<tr><td>范围</td><td>标准章节</td><td>启动与规划</td><td>实施与跟进</td><td>监控与收尾</td></tr>
<tr><td rowspan="3">A. 总则</td><td>1. 范围</td><td colspan="3" rowspan="5">标准正文章节总结了每个主要通用工具的功能，并在A.3或附录B中详细描述。
注:本文件涵盖了项目自立项至结束的各个阶段，其中包括将其可交付成果移交给相关利益相关方的过程。</td></tr>
<tr><td>2. 规范性引用文件</td></tr>
<tr><td>3. 术语和定义</td></tr>
<tr><td rowspan="2">B. 背景</td><td>4. 项目启动</td></tr>
<tr><td>5. 基于项目需求的领导作用</td></tr>
</table>

C. 实施	6. 规划	
	7. 支持	
	8. 运行	
D. 运营	9. 绩效与评价	
	10. 改进	

本文件描述的工具包括：

a) 项目实施片区内利益相关方信息获取和分析：见第 4 章及附录 B.2 中的详细信息；

b) 项目相关性分析（相关性分析、更新后相关性分析、绩效评估）：见第 4 章和 B.3 详细信息；相关分析方法的示例参见参考文献[22]。

c) 项目协同改进方法：见第 6 章和 B.4 详细信息；

d) 项目管控（例如项目管理、资源管理、变更控制、试运行等环节）：见第 7 章和 A.3 详细信息；

e) 项目移交：见第 8 章和 B.5 详细信息；

每种类型的工具按以下内容进行描述：

a) 工具描述，包括工具的使用目的、工具特点、作用、工具使用者。

b) 使用该工具的过程，包括

——确定需要输入的信息

——确定产出和可交付成果，以及成果用途

——确定工具使用流程

——确定该工具在项目生命周期的使用阶段

——确定使用该工具的工况和技术条件

城市和社区可持续发展 开发单位 GB/T 40759 实施指南

1 范围

本文件为负责项目或项目群审批、推进、融资、规划、设计、采购、管理、审核和实施的开发单位、决策者和管理者提供建议和要求，旨在确保项目和项目群的可持续发展战略和目标与GB/T 40759的要求保持一致。

本文件适用于城市已实施GB/T 40759，要求开发单位符合其要求，以及城市未实施GB/T 40759，而开发单位自愿遵守GB/T 40759框架原则两种情况。

本文件：

a）明确负责实施GB/T 40759的利益相关方存在多种类型；

b）为各类开发单位提供实践指南，指导其以包容、整体且符合GB/T 40759要求的方式，在项目或项目群启动、规划、实施、监测、管理并持续改进等所有阶段开展可持续发展活动；

c）通过参考GB/T 40759的六个可持续发展宗旨，构建基于城市可持续发展战略和目标用于评估项目或项目群管理能力，以及质量、环境、健康安全和治理管理体系相关性的框架。

d）支持整合决策主体的行动和互动，通过统筹各类城市发展战略、规划和实施方案等，提升对可持续城市发展的全局影响力。

2 规范性引用文件

本文件引用以下文件，其部分或全部内容构成本文件的要求。若引用的参考文献标有日期，则本文件仅采用所引用的版本。若引用的参考文献未标日期，则本文件采用该参考文献的最新版本（包括任何修订）。

GB/T 40759—2021 社区可持续发展 可持续发展管理体系 要求和使用指南(ISO 37101:2016,IDT)

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

承包人 contractor

按照合同约定，完成特定工程、项目或提供服务的组织或个人。

3.2

设计 design

在项目实施前，将客户和/或最终用户的目标、需求和适用的指标和要求转化为资产建设方案的阶段。

注1：设计包括CSN16310中所述的以下子阶段:

——方案设计;

——初步设计;

——开发设计;（施工图设计）

——技术专项设计。

注2：子阶段也可能包括“竣工图设计”。

[来源：CSN EN 16310]

3.3

设计师 designer

承担设计工作的专业人员。

注1：例如建筑师、工程师、城市规划师等。

3.4

启动 inception

基于现状条件进行项目策划的最初阶段。

3.5

管理规定 management principles

管理活动中公认正确的基本信念、规范、准则和价值观。

注1：在本文件中，可持续性管理和项目管理(3.9)原则参照GB/T 40759原则。

3.6

项目群 programme

用以明确项目目标的功能需求。

注1：“功能需求”用于明确城市开发项目群需要达成的核心战略宗旨与宏观功能定位。

3.7

项目 project

实现一个或多个既定目标所付出的临时性努力。

注1：在本文件中，“项目”特指“城市规划用地项目”，涵盖建筑物、基础设施(桥梁或通信、公共交通系统、公共开放空间、城市服务)等所有城市要素。项目目标的实现需要提供符合特定要求的可交付物。

[资料来源: GB/T 37507-2025，3.20]

3.8

开发单位 project developer

负责城市项目开发的全部或部分相关活动，例如设计、购地、融资、管理和运营实施，其性质是私有、公有及混合所有制的个人、团体或机构。

注1：在本文件中，“开发单位”指国内项目一级开发和二级开发过程中全部或部分执行，包括政策实施、土地整理、金融融资、规划设计、施工建设、运营管理等相关内容的私有、公有以及公私合营的个人、团体或机构

3.9

项目管理 project management

指导和控制达成约定目标的协调活动。

[资料来源: GB/T 37507-2025,3.24]

3.10

区域行动者 territory actor

在项目实施片区内开展活动的组织或个人。

3.11

工具 tool

支撑开发单位(3.8)实现GB/T 40759框架原则要求的工具。

注1:工具可能有多种形式，例如仪表、程序手册、数字平台或设备、方法。

3.12

筒仓 silo

在城市中通过协作以实现特定功能的一组个人/团队/组织。

例如：教育、能源、交通。

[资料来源: GB/T 41150-2021,3.2]

4 项目启动

4.1 概述

在项目或项目群开发建设的启动阶段，宜获取和分析各阶段参与方的信息。本章规定了项目或项目群基本条件的审查要求，包括立项依据、项目现状和项目运营管理体系。

4.2 启动要求

4.2.1 立项依据（项目范围的初步定义）

应提供基于内、外部因素分析确定的项目具体工作边界和交付物清单的合理性说明，宜提供对项目各相关方需求与期望的评估结果。

4.2.2 现状（基准线评估）

基于可持续发展（现状和规划）的项目所在实施片区规划应：

a) 分析GB/T 40759中实现各可持续发展宗旨的绩效水平;

b) 分析各行动领域及其他项目对城市可持续性目标的贡献度;

c) 分析适用的法规和标准，以及相关方的需求与期望，并确定在启动、实施和长期运行阶段需积极参与的其他组织与管理机构；

d) 分析项目在启动、实施及运行三个阶段的风险，包括影响评估与潜在贡献。

4.2.3 项目运营管理体系

应确认系统维度、多方参与协作模式及多项目/多行动场景，并确保与当地既有管理体系和参考框架的一致性。

4.3 工具

4.3.1 概述

为支持项目高效启动，宜结合使用两个主要工具：信息获取工具和相关性分析工具。

4.3.2 利益相关方信息获取和分析工具

该工具用于收集可影响决策过程的所有信息，包括：

a）项目实施片区内不同尺度的所有相关数据；

b）城市和各决策范围的数据，包括利益相关方的期望及其对项目的潜在贡献；

c）项目利益相关方与项目实施片区长期保持合作的稳定程度。

工具应集成的功能要求详见附录B.2。

4.3.3 相关性分析工具

该工具用于评估开发或建设项目对城市或社区可持续发展的影响，是基于项目基础条件的前置研究，也适用于通过基础条件对已识别的所有利益相关方的分析。若项目能提升实施片区可持续发展水平，则判定其具有相关性。

该工具的使用空间范围应至少涵盖项目所在城市区域，应根据项目特性确定时间范围（短期、中期或长期），并应覆盖项目的全生命周期。应依据GB/T 40759 第4.5条款，根据具体目标、实施范围或时间跨度的不同，研判项目可能产生的正面或负面影响。

工具应集成的功能要求详见附录B.3。

5 基于项目需求的领导作用

5.1 概述

为避免管理中出现筒仓效应，本章依据GB/T 40759的原则和实施要求，提出了项目管理、新能力的需求、相关的领导作用以及适用的管理工具。

5.2 实施要求

5.2.1 领导作用和协作能力

项目管理团队应具备以下能力：

a） 对实现可持续发展目标的认知；

b） 对良好管理和相关方协同原则的认知；

c） 识别地方特定的发展机遇。

5.2.2 决策能力

开发单位应明确项目组织中领导作用的实施机制，以确保项目最高管理层的决策行为符合当地政府的政策，并实现项目对城市可持续发展目标的预期贡献。

5.3 工具

项目管理工具应能明确行政管理能力、职责权限和决策流程。

此工具宜采用“价值——规则——知识”（VRK）框架所阐述的方法。

6 规划

6.1 概述

本章提出了识别协同控制要素的方法，确保各相关方实施行动协调一致。

6.2 实施要求

6.2.1 相关方参与及项目协同

开发单位应确定项目利益相关方，识别其参与深度，分析其期望和相应的社会性议题。组织利益相关方参与制定和执行相应行动计划，确保实施过程符合项目对城市可持续发展的预期贡献。

6.2.2 实施目标设定

项目运营目标应满足：

a）符合相关方的需求和期望；

b）遵循可归类、可量化、可考核、可追溯、资源约束、时限明确的原则；

c）制定配套的行动计划和量化评价指标。

应对目标达成情况进行绩效分析，并形成文档信息进行保存。

6.2.3 风险防控机制

开发单位应多维度识别和评估社会、环境、财务风险，并制定风险防控行动计划确保实现项目对城市可持续发展目标的预期贡献。

6.2.4 移交行动计划

应制定向属地及长期拥有所有权属机构移交的专项计划。移交行动应基于项目基本情况和相关方情况。

6.3 工具

6.3.1 通用实施工具

用于规划阶段的工具应能明确利益相关方诉求、进行项目战略动态调整，以及实施计划和管理流程的适应性调整。

6.3.2 配套协调功能

实施工具旨在确保项目愿景和管理方法的协同共享，应提供项目各参与方在各阶段的角色定位、各方价值的实现路径、经项目各参与方认可的协作框架。

工具应集成的功能要求详见附录B.4。

7 支持

7.1 概述

本章规定了对项目生命周期三个阶段所需的关键要素及重要协调工作。

7.2 实施要求

7.2.1 财务和人力资源

开发单位应确保项目在财务和人力资源方面符合GB/T 40759的透明性原则，投资管理人应根据当地环境的可持续性要求，以及社会和经济发展要求进行报告。

7.2.2 生命周期分析/评估

应依据可衡量的标准制定绩效指标。

7.2.3 认知提升和教育

应根据相关方的参与程度，提出对其认知提升与教育的要求，相关文件应归档管理并可追溯查询。

7.2.4 交流

开发单位应根据GB/T 40759透明性原则，促进相关方内部及其相互间的沟通交流（见A.2）。

7.2.5 档案可追溯性

在档案可追溯性管理中，开发单位应遵循GB/T 40759透明性原则，聚焦与城市可持续发展直接或间接相关的因素。

注：项目关键因素也包括“能力建设”。

7.3 工具

项目生命周期三个阶段（包括试运行阶段），所使用的管理支持工具应详细报告其对绩效要求的符合程度。治理工具和常规项目管理工具通常整合为三类：

a）项目生命周期内各项工作的执行时序;

b）各阶段试运行规程;

c）采购行为的绩效反馈。

8 运行（包括运行活动和移交）

8.1 概述

本章提出了用于持续提升项目绩效的管理工具。

8.2 实施要求

8.2.1 相关方参与及项目协同

如 6.2.1 所述，开发单位应确保相关方参与项目整个生命周期，并明确项目对城市可持续发展贡献的具体要求。执行结果宜符合 GB/T 37507 对统一项目交付成果的要求。

8.2.2 监督战略、项目、计划和服务的一致性

开发单位应确保项目的战略、专项计划、实施方案及服务管理机制，与城市既有战略、方案、计划和服务相协调，确保城市管理机构全面知悉并确认项目战略。

8.2.3 移交（含所有权移交）

开发单位应向运营方、业主及其他利益相关方实施移交，并提供必要的技术支持和保障措施，以确保其在项目完整生命周期内有效运营和管控，从而促进城市可持续发展。

8.3 工具

8.3.1 概述

用于运行阶段的管理工具，应能实施协调管理，并通过信息和报告提供数据支撑，为可持续性假设的验证提供依据。

项目管控工具的概述详见附录A。

8.3.2 移交工具

该工具应确保项目运营方及其他潜在利益相关方具备长期运营项目的能力，包括试运行过程、运营模式建立技能及其他必要元素。

工具应集成的功能要求详见附录B.5。

9 绩效与评价

9.1 概述

本章规定了项目从运行起至规定终止时间进行监测与评价的要求。绩效评价应以项目目标为依据。

9.2 实施要求

9.2.1 监测、测量、分析和评估

项目开发单位应：

a）建立全要素矩阵，并实施实时监测和维护。

b）实时协调和组织矩阵各相关部分的信息沟通。

c）实时监测各相关部分（特别是第7章所列内容）的监测方法和工具的有效性，即验证各相关部分的监测是否正常实施。

9.2.2 内部审核

为确保项目达到城市可持续发展目标及项目目标，开发单位应建立并实施内部审核计划。

9.2.3 管理评估

管理评估应根据GB/T 19001的要求实施。

9.3 工具

用于管理绩效和评价的工具应包括指示板（用于展示目标指标）和监测矩阵（用于展示监测指标，例如数字孪生技术）。

工具应集成的功能要求详见附录B。

注：“数字孪生”指利用先进的数据分析、模拟和可视化技术，在虚拟环境中创建一个与实体项目或系统相对应的“数字副本”。该数字副本能够实时或接近实时地反映项目的状态、性能和行为，使项目管理者能够在不影响实际项目运行的情况下，对其进行深入的分析、测试和预测。

10 改进

10.1 概述

改进包括为确保项目能在必要时实现长期转型与调整所需的相关流程，例如预见并培育项目在十年乃至更长周期内实现转型或调整的潜力。转型涉及气候适应性措施，即项目可另作他用。

10.2 实施要求

10.2.1 不合格项与纠正措施

开发单位应对已发现的不合格项进行调查，根据其对项目构成的风险等级开展根本原因调查，并及时采取纠正措施。

10.2.2 反馈

开发单位应根据项目对城市可持续发展潜在贡献的反馈信息，评估相关风险与机遇并采取相应措施。

10.2.3 持续改进

开发单位应根据审核报告、不合格项识别等所收集的信息，持续提升项目对城市可持续发展的贡献水平。

10.3 工具

项目改进阶段的管理工具可包括运营指示板和跟踪矩阵。

项目管控工具的概述详见附录A。

附录 A

（资料性）

概念

A.1 概述

项目开发单位及其他利益相关方，或涉及此二者的管理体系，通常需要满足《质量管理体系 要求》GB/T 19001，《风险管理 指南》GB/T 24353，以及《环境管理体系 要求及使用指南》GB/T 24001 等国际和国内质量管理标准要求。此类质量管理标准采用统一的框架结构，大部分的要求被纳入 GB/T 37507 项目管理标准和项目管理知识体系（PMBOK）中，该体系界定了项目管理涵盖的知识领域，并系统阐述了开发单位使用的行业最佳实践及专项管理体系规范。

GB/T 40759 已涵盖《社会责任指南》GB/T 36000 中关于社会责任的相关原则性要求，因此本文件也将相关原则性要求考虑在内。如图 A.1 所示。

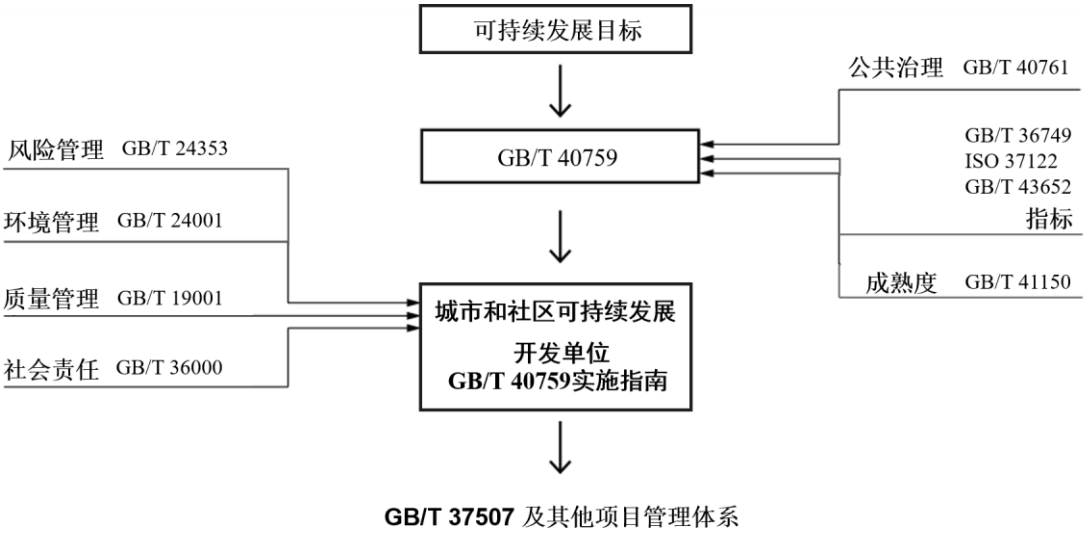

图 A.1 本标准与其他国际国内标准的关系

本文件建议使用的四个具体工具：

——区域行动者基本信息获取工具；

——相关性分析工具；

——协同改进工具；

——移交工具。

工具的功能描述见附录 B。

本文件可以根据 GB/T 36749 等系列标准定义指标。

A.2 GB/T 40759 适用于开发单位的原则汇总

A.2.1 概述

GB/T 40759 的基本建议和要求，即“原则”，在项目管理的所有阶段必不可少，本文件根据开发单位在项目开发中遵守 GB/T 40759 原则的需求进行了调整。

A.2.2 项目管理中的可持续发展重点和决策

可持续性：项目必须为城市/社会的可持续发展做出贡献，必须考虑到可能会对城市产生短期或长期影响的经济、社会、环境等问题，以及对可持续性和韧性的需求。同时，明确可持续发展目标。

统一的系统管理框架：项目管理必须与战略目标以及可持续发展城市管理框架保持一致。

管理体系和决策过程必须整合可持续发展目标及整体推进方法。

开发单位应采用与城市可持续发展管理体系相协调的方法论体系框架。

具体而言，系统评价方法和绩效指标的确定必须与可持续发展城市的管理体系相协调。

A.2.3 项目管理的整体性和系统性方法

培养共同目标的能力是实现城市可持续发展目标的基础。因此，项目开发单位需通过整体和综合的项目管理体系，对城市项目相关议题实施的可持续性进行评估和监测。

整体性的方法包括良好管理和适宜的组织、流程和行为，以及对技术、科技和自然资源的适当创新使用。

A.2.4 参与项目管理的相关方

需要考虑相关方的需求和期待：

——确定相关方及其期望，对于确定城市问题、确定清晰的目标和策略、制定和实施具有包容性的可持续发展管理体系至关重要。

参与项目管理的相关方：

——相关方的参与对每一个环节都至关重要，这需要一个使各相关方密切参与的过程来避免筒仓效应，以促进所有相关方的合作。

——适当的多方管理体系宜鼓励各相关方积极主动的参与，就可持续发展达成共识。

管理项目的透明度：

——为了建立信任、合作和参与，多方管理体系需要在问题、目的、过程和决策等方面保持透明。

A.2.5 领导作用

项目管理体系需要与城市管理体系协调一致，包括:

——开发单位应考虑城市管理的组织架构。

——项目管理应明确支持环境、经济、社会绩效成果所需的资源，而城市应提供足够的资源保障。

领导机制建立要求：

——项目管理应确保可持续发展和多方协同管理体系的实施与城市管理要求协调统一。

A.2.6 项目管理的持续改进

开发单位应基于规划——实施——核查——行动（PDCA）模型建立清晰的项目管理体系框架。

项目管理体系的有效性和效率应持续提高；项目管理审查须包括关于持续改进的机遇和管理体系变更需求相关的决策。

绩效指标应以有限数量、可测量、精确且可验证的核心指标为基础。

A.3 项目管理过程和方法

A.3.1 概述

本文件聚焦“城乡空间及用地规划项目”，涵盖所有城市构成要素，如建筑、桥梁或管网等基础设施、公共交通系统、公共开放空间、城市服务设施提出管理要求。

A.3.2 项目目标

除常规合同和法律要求外，项目管理应聚焦项目业主或投资方等提出的目标和要求。项目开发单位应遵循 GB/T 40759 框架原则的要求，整合项目目标，在全局视角下提升城市可持续性均衡度，其影响需覆盖短、中、长期并延伸至项目全生命周期之外；需根据本文件的建议调整项目管理方法和流程。

A.3.3 项目生命周期

在常规的项目管理体系中，项目生命周期有明确的起止点，通常以履行项目实施合同/协议约定事项及项目交付成果启用为终点。

根据城市可持续管理原则，本文件建议项目管理考虑更长的周期:

——项目开始前，项目正式立项前的论证研究，需予以识别并纳入考量。

——项目结束后，预估可交付成果的全生命周期及其影响。

这一扩展周期与 GB/T 37507-2025 第 4.4 条中提出的综合项目管理方法的要求相符。

A.3.4 项目范围和领域

常规项目管理体系中，需要考虑的事项范围有限，主要与合同或准合同的要求相联系。

本文件建议扩展考量的事项范围和覆盖区域。该范围可根据项目交付成果的构成要素动态调整，以实现项目在所在城市和相关区域最大程度地满足 GB/T 40759 原则。

A.3.5 项目综合管理

GB/T 40759 原则适用于开发单位（见附录 A.2 条）以及本文件所要求的对项目前期和项目后期活动的考量（见第 4.1 章和第 8.2.3 条），同时需要采用 GB/T 37507-2025 第 6 章所述的综合项目管理实践。

本文件提出以下工具（区域行动者基本信息获取、相关性分析、协同改进以及移交），用于支撑 GB/T 37507-2025 第 6.2 和 6.5 中明确的综合管理活动，包括项目前期活动、项目启动、项目管控、交付管理、项目收尾、项目后期活动。

具体目标是满足 GB/T 40759 框架原则，提高城市项目对城市可持续发展的贡献。

实施集成化项目管理时，可采用 GB/T 37507-2025 第 7 章中所述实践方法，并可使用本文件所述的特定工具。此类实践还应包含以下附加功能模块，以整合城市可持续发展原则和附录 B 所述关键项目管理功能，包括规划/进度管理、范围管理、资源管理、成本管理、风险管理、质量管理、利益相关方协同、沟通管理、采购管理。

因此，项目管理实践将有助于在项目所在的城市和区域建立由项目、其交付成果和其影响构成的新的稳定的平衡状态（见表 A .1）。

表A.1 基于GB/T 40759可持续发展框架原则的项目管理体系适配框架表

GB/T 40759原则—常规项目管理实践和阶段的含义									
通常的项目管理阶段	规划	范围	资源	成本	风险	质量	利益相关者	沟通	采购
启动	项目管理的启动阶段包括在项目确立之前应进行研讨，识别和考量其是否满足GB/T 40759框架原则。								
规划	利益相关方的参与在所有阶段均至关重要；为避免筒仓效应，项目管理必须确保利益相关方的参与，促进利益相关方的合作，并确保项目的整体一致性。								
实施	项目管理需要确保可持续发展和多方协同管理体系与城市规划保持一致。								

监测	项目管理应特别关注由项目、可交付成果、项目所在城市和受影响区域组成的生态系统的可持续性趋势。
收尾	项目管理的收尾阶段不应局限于项目可交付成果性能和运营合同条件的移交范畴，应该包括准备和移交项目所有必要部分，以保证项目整个生命周期内能够持续改善由项目、其交付成果、其所在城市和受影响区域组成的生态系统的平衡稳定。

A.4 项目管控

A.4.1 建议纳入项目管理实践的工具功能

城市项目必须为实现城市和社会的可持续发展贡献力量。从项目启动阶段到收尾阶段的相关环节，项目管理实践宜将城市决策层、开发单位以及利益相关方联系起来，以实现明确的城市可持续发展目标。健全的规划体系，包括与可持续发展目标相关的外部和内部可持续性议题，以及特定的功能，应纳入整个项目管理实践，以提升这些实践对城市和相关区域可持续发展的贡献，同时也要时刻考虑项目交付成果的整个生命周期。

在任何相关阶段，相关方的参与都至关重要。应尽可能在项目早期阶段，开展确认相关方需求和期望，并建立密切关系的过程（见 B.1）。

A.4.2 项目管理实践中启动阶段所需的功能

A.4.2.1 整合过程

a) 扩大项目管理实践中通常考虑问题的范围，例如延伸到与城市的经济、社会和自然环境及其相互作用的有关问题，以实现对正在实施的项目采取整体统筹方法。这些问题可能具有战略性、运营性和竞争性影响，并可能在短期、中期或长期内影响城市和相关区域的可持续发展状况。

b) 在项目管理实践中，需要考虑建立明确的领导作用和承诺，以保证遵循 GB/T 40759 原则所需的相关投入。

c) 调整整合流程以形成整体统筹方法，包括建立适当的组织架构、流程和行为规范，以及对技术、科技和自然资源的适当创新应用。

d) 开发单位可以根据城市情况通过多行为主体的参与实现相关方参与，该过程可采取多种形式避免筒仓效应，促进相关方在合作对话中开展协作，以寻求更具可持续性的解决方案，并协助城市内部就可持续发展达成共识。

A.4.2.2 范围管理

a) 根据地方政府要求，将项目、其可交付成果、项目所在城市和受影响区域组成的生态系统可持续性绩效趋势评估的范围进行扩展，评估将在一个可识别的、连贯的框架内进行，该框架可在项目开发期间及其可交付成果的生命周期内动态调整。

b) 适用于确定的城市或农村地区，如地方行政区、城市、社区、区域或国家等不同层面，并在各自的责任层级上管理和运营项目。

A.4.2.3 利益相关方参与管理

利益相关方的参与符合 GB/T 40759 原则，对于项目的适用性、运营实施、协同共治至关重要。利益相关方管理旨引导其全流程参与项目，包括识别利益相关方、分析其期望、参与目标和行动计划制定、评估和信息反馈，以及持续改进等环节。

A.4.3 项目管理实践中实施阶段需要的功能

A.4.3.1 规划/进度管理

将规划/进度管理延申到项目收尾阶段，应尽可能考虑项目交付成果生命周期对预期相关决策的影响，以预测可持续性绩效趋势。

A.4.3.2 成本管理

成本管理应扩展到涵盖项目及其交付成果的全生命周期整体成本，统筹考虑其外部性成本影响。

A.4.3.3 质量管理

项目质量管理应扩展至生态系统的可持续性绩效趋势。

A.4.3.4 资源管理

扩展对城市可持续发展长期趋势的资源潜在贡献的考虑，例如针对有限资源，要特别关注可替代的解决方案。

考虑用于城市可持续发展而确定的特定资源。特定资源可能需要从确定的合作伙伴处，在适当的权限级别获取，以便将 GB/T 40759 原则纳入项目管理和项目交付成果中。它们宜包括由确定的利益相关方（地方政府的供应商、承包商、当地居民、相关组织机构和基础设施，）提供的任何类型的资源（如产品、设备、资金、方法、信息），以及城市文化中固有的资源。

A.4.3.5 沟通管理

支持相关利益相关方组织内部和相关方之间的交流，以满足 GB/T 40759 透明原则，利益相关方需要的参与度特别指:

——项目管理相关角色的职责和权限。

——有效且可获得的报告，并提供反馈和建设性质询的机会。

——项目管理体系的范围、战略和目标。

——充分保护文档信息，因为获取权限可能意味着仅允许查看文档信息，或是允许拥有查看和更改文档信息的许可和权限。

A.4.3.6 风险管理

需特别考量项目及其交付成果全生命周期中生态系统和可持续发展绩效的风险。

在相关的规划过程和方法中，开发单位实施可持续城市的定期基线审查、相关性分析（见 B.2）和履行合规义务，并确定需要应对的风险和机遇。

A.4.3.7 采购管理

遵循 GB/T 40759 的建议，支持城市内跨组织的联合交付和创新（见 A.2, GB/T 40759 原则摘要）。

将采购扩展为“可持续采购”，如联合国环境署指南所述。

A.4.4 项目管理实践中所需的监测/报告功能

开发单位通过整体统筹的项目管理体系，评估和监测城市项目对生态系统（城市和周边区域）可持续发展的贡献：

a） 支持定期对目标和问题进行迭代交叉分析；环境绩效包括评估城市在实现可持续发展成果和履行合规义务方面的表现。

b） 应实施环境绩效方法，包括主动和被动、定性和定量指标，特别是 GB/T 36749-2018、ISO 37122、GB/T 43652-2024 中的指标。应区分两种类型的指标：

——可量化绩效指标，衡量成果，是追踪可持续发展进展情况和持续改进项目对城市可持续发展贡献的基础。

——方法指标，用于评估驱动因素。

c） 对项目贡献进行定期绩效评价，以确保其具有持续的适宜性、充分性和有效性。通常通过比较项目实施前后的信息，例如对相关方的行为变化或环境绩效改善的评估。

d） 评估项目所影响城市的智慧化和韧性水平，同时需明确以智慧化和韧性为特征的“可持续发展”总体进程。

e） 按计划对项目管理体系中相关方参与的情况进行评审。

f） 包括与持续改进机会有关的决定和对管理体系进行变更的任何需要。

g） 考虑项目管理体系本身的适宜性、充分性、有效性及其持续改进（遵循 GB/T 40759 的建议）。开发单位应提供和保存文档信息，用于评估城市相关战略、规划、项目、计划和服务，或周边区域所产生的影响。

附录 B

（规范性）

关键工具

B.1 概述

建议包含四类特定工具:

——区域相关方基本信息获取工具；

——相关性分析工具；

——协同改进工具；

——移交工具。

本附录包括此四种工具的详细信息。

B.2 区域相关方基本信息获取工具

表B.1 区域相关方基本信息获取

1. 工具描述	
目的	该工具旨在识别区域相关方及其期望、重要性以及对项目的潜在贡献。所有信息均可为项目生命周期内优化相关决策流程提供依据。 它涵盖： — 项目所在片区所有利益相关方的确认 — 利益相关方的期望和策略 — 对项目的重要性 — 对项目的潜在贡献 — 城市和各决策层级范围的数据 — 项目利益相关方与区域之间的长期合作的稳定程度
特征	专门用于管理项目实施片区内所有利益相关方信息，及其潜在关联性关系的数据管理系统。
作用	有助于决策制定和项目实施： — 识别城市和项目的社会、经济和环境问题 — 识别项目的核心潜在贡献者 — 识别参与项目和受项目影响的所有相关方 — 识别城市现有的战略和行动计划 — 能够考量各利益相关方和问题之间的关联性关系 — 识别待实施的更高效的行动方案 — 识别待实施的支持项目实施的方法
工具使用者	开发单位、城市： —遵循GB/T 40759或类似可持续发展原则的所有参与城市项目实施的利益相关方。 — 相关性分析工具使用者。
2. 工具使用过程	
信息获取	项目所在片区各利益相关方： — 其期望、对项目和区域的重要性 — 其潜在贡献 — 其行动计划和策略
产出、可交付成果和成果用途	通过确定的战略、规划、项目、计划和服务，利益相关方及其实施的项目对城市可持续发展贡献的潜在影响。
工具使用流程	对项目实施片区各利益相关方的期望和策略、重要性、潜在贡献的系统分析。 贯穿项目的整个生命周期使用（尤其在关键环节）阶段。 建立项目生命周期的动态更新机制。
工具应用阶段	在项目的整个生命周期（重点在关键里程碑节点阶段）。
实施所需能力	认知利益相关方对项目和城市的重要价值。 管理利益相关者方信息获取的连贯性和条理性。

B.3 相关性分析工具

表 B.2 相关性分析工具

1. 工具描述	
目的	该工具旨在提升区域可持续发展水平。 — 相关性分析功能旨在评估项目从现状（事前分析）到项目实施（事后分析）的全过程对城市或社区可持续发展的贡献。 — 若该地区的可持续发展情况得到积极的改善（升级），则该项目被判定为“相关”。满足此条件，可启动项目。 — 工具实施：该工具由开发单位授权的项目经理团队实施。目标和指标之间的转移矩阵支持两类可持续发展情景的设计： — 基于背景条件的可持续发展情景； — 包含项目影响的新的可持续发展情景。
特征	存储和管理特定区域的涵盖至少每项GB/T 40759可持续发展区域目标的相关指标数据，包括项目实施前（事前）、项目实施后（事后）、和现行的区域可持续发展目标。
作用	促进项目所在区域的可持续发展及项目成果接纳: — 通过可视化的图表，向所有项目利益相关方公开项目可持续发展贡献相关信息。 — 支持多维度对比分析和决策制定。 — 支持项目全生命周期数据动态更新。 — 提升潜在的外部沟通能力。 — 验证项目立项启动的合理性。
工具使用者	— 全体项目利益相关方。 — 全体公民。
2.工具使用过程	
信息获取	— 历史背景情况的数据收集。 — 项目潜在影响的数据收集。 （数据来源可基于GB/T 36749-2018、ISO 37122 和 GB/T 43652-2024指标库、区域数据库和主要项目技术规范）。
产出，可交付成果和成果用途	— 可持续发展状况对比看板：通过矩阵图表可视化升级效应； — 利益相关方开放查阅：该可视化成果向所有相关方开放。
工具使用流程	—项目适应性调整: 优化项目本身或周边环境，以增强项目对实施地域及整体可持续发展的贡献度； —转移矩阵应用：通过目标和指标之间的转移矩阵设计两种可持续发展情景: — 基于背景条件的可持续发展情景； —包含项目影响的新的可持续发展情景。
工具应用阶段	— 在背景分析之后和项目启动之前。 — 从启动阶段到移交阶段的定期更新。 — 在整个项目生命周期内持续应用。
实施所需能力	— 为实现相关性分析，项目管理者应具有超越项目核心议题的全局视野（需兼具前瞻思维和有系统思维）。

B.4 协同改进工具

表 B.3 协同改进工具

1. 工具描述	
目的	该工具作为一项驱动机制，是优化资源调度的先决条件，以确保项目交付成果的所有参与者具有相同的愿景。其运作基于两个原则： a) 渐进式参与：利益相关方在统一框架下，从项目启动至项目收尾阶段逐步深化协作； b) 在项目开发中，组织每阶段工作时应符合四个条件： ——依据相关性分析的合同复审 ——建立实践导向的利益相关方与成果之间的传递 ——收集未来利益相关方的所有信息 ——通过内部质量控制提高附加值 注：1.所有条件必须与项目可持续相关性分析保持一致 2.成果移交作为跨阶段协作的核心接口

特征	组织流程优化工具
作用	通过项目相关性分析，调整项目参与者的干预条件，以适应城市和项目实施片区可持续发展情况演变的需要和要求。 以连贯和渐进的方式调动所有专业人员，以确保优化资源配置。 规范项目的所有参与方（如供应商、承包商）在实施该项目时的干预规则。 通过项目生命周期内所有参与方的干预措施与城市和项目实施片区可持续发展情况变化的预测的高度协同，使项目的相关性分析及数据更新，为城市和项目实施片区可持续发展情况的演变提供了更高可靠性。 因此，在共同目标的引领下，各专业人员能充分发挥他们的创新能力。
工具使用者	所有项目参与者及利益相关方。
2.工具使用过程	
信息获取	— 相关性分析预测城市和项目实施片区可持续发展情况演变（受项目及其可交付成果整个生命周期影响）。 — 项目的工作分解框架。 —指定的所有参与者和项目进度计划。
产出，可交付成果和成果用途	该文件为每个参与者指明： — 投入：合同复审条款与相关性认知一致。 — 活动：基于对收集数据的提取，定义项目附加值。 — 令人满意的质量控制过程。 — 产出：将成果作为绩效要求移交给其他参与者。 本文件为每个项目参与者制定自己的质量计划提供了通用和透明框架。
工具使用流程	各利益相关方根据相关性分析，预测自身贡献。
工具应用阶段	项目管理者在完成相关性分析之后立即实施。
实施所需能力	项目系统化方法和GB/T 40759实施原则技能培训。

B.5 移交工具

表 B.4 移交工具

1. 工具描述	
目的	现有的项目管理体系通常包含收尾阶段的，涵盖试运行过程、运营建模技能及其他必要要素。 为了在项目收尾阶段，支持开发单位向项目相关实体（例如运营商和其他潜在利益相关方）移交项目及相关交付成果，可能需要额外功能。这些功能旨在为这些实体提供项目开发阶段所需的特定要素，这些需要移交的要素不仅限于与项目交付成果或其运营直接相关的内容，它们涵盖更广泛的范畴，以实现最佳项目交付成果，并长期符合GB/T 40759原则，且与项目开发的预期方向保持一致。
特征	用于支持移交一系列在项目管理中使用的不同性质的特定元素（包括信息、方法、工具要求等）的工具。这些元素，需要开发单位在移交项目及其交付成果时提供，使其能在整个项目及其交付成果的生命周期中（运营、维护、更新、拆除阶段）能最大程度满足GB/T 40759原则，并与前期项目管理方向保持一致
作用	确保在运营阶段实现持续改进。 在项目收尾阶段的移交过程中，纳入与GB/T 40759基本原则相关的、不同性质的附加要素（如信息、方法论、工具要求），旨在支持整个项目交付成果的生命周期中贯彻GB/T 40759原则。
工具使用者	开发单位、参与项目移交的实体（如业主、运营商、供应商）和城市相关部门。
2. **工具使用过程**	
信息获取	—在项目生命周期内，根据GB/T 40759基本原则，采用具体的范围、策略[a]和目标的信息，以提高项目对包括由城市、受影响区域和项目交付成果组成的整体生态系统可持续发展均衡的贡献。 —对项目及其交付成果未来影响的信息[b]: —城市实施GB/T 40759可持续发展管理体系后，对项目及其交付成果的影响 —城市政府、其他利益相关者或其他方面提出有关城市可持续发展的类似要求，对项目及其交付成果的影响 — 在开发单位的能力范围内，将已确定的详细方法的链接提供给项目移交对象、项目负责人或利益相关方，使他们能够履行与GB/T 40759或上述类似要求相关的具体职责；为了持续改进由项目交付成果、城市设施及设备，以及相关区域[d]所构成的生态系统，促使其发展[c]与城市及利益相关方的关系，包括项目开发前期阶段使用的任何类型的相关指南、信息[e]、方法和工具（例如程序手册、模拟模型、预测情景、相关绩效指标[f]等）。其中可包括基线审查[g]及其成果[h]。
产出，可交付成果和成果用途	开发单位将已考虑到的与GB/T 40759原则相关的整套要素提供给项目移交对象（如业主、运营商），以满足其在项目和交付成果的生命周期中遵循GB/T 40759原则，例如，用于监测项目交付成果运行和维护

	的分类具体信息、工具、方法的链接，特别是其对城市及相关地区生态系统的贡献、相关指标及其评价方法。 提供数字信息支持，例如数字孪生交付成果虚拟模型，并具备虚拟和现实系统同步的特征。数字孪生作为一项赋能技术，应建立在开放科学协议的之上，以获得所有利益相关方的信任。
工具使用流程	宜提供参考框架，列出项目管理体系中通常考虑的补充要素。这些要素专为在在项目开发中实施GB/T 40759（见 A.2）原则而设，并可能在项目收尾阶段的移交过程中被纳入考量。同时，该框架应将这些要素的相关组成部分相互关联，以便于更新和管理。
工具应用	在项目收尾阶段。
实施所需能力	— 实施GB/T 40759的培训。 — 实施可持续采购培训。
a 项目开发策略：应反映城市尤其是社会环境中的可持续发展背景、前提条件、优先事项和利益相关方需求。 b 全生命周期集成方法要求：涉及项目交付成果在其整个生命周期（运营、维护、扩展、变更、改造、拆除或任何其他未来所涉及的方面）内的要求，，包括与城市商定的方法论框架，用于评估项目交付成果及其运营对城市和周边地区生态系统可持续发展状况的贡献。 c 考量问题的动态性：需认识到问题可能随时间推移和项目生命周期发生变化或演变。。 d 城市生态系统中的具体议题范围：城市生态系统可持续发展状况的具体议程范围（技术、社会经济、环境），应在短期、中期或长期加以考虑。该系统包括城市或周边地区确定的所有战略、计划、项目、方案、服务及其对城市可持续发展目标的预期贡献。 e 项目管理评审与信息更新：包括项目管理审查（与持续改进机会和任何需求相关的决策），以及文件所记录的更新信息，供项目运营商评估社区相关战略、计划、项目、方案和服务或周边地区的影响；在领导作用和承诺方面，为项目交付成果中遵循GB/T 40759框架原则提供所需的相关投入。 f 绩效指标：用于评估项目对城市生态系统可持续发展状况贡献的绩效指标。 g 规划流程和方法：由开发单位实施的规划流程和方法可包括可持续城市的基线审查和合规义务评估，并确定需要应对的风险和机遇。 h 关系型数据库支持功能：作为常规的关系型数据库，宜支持项目数据库中相关元素的提取或链接，对这些要素进行分类、存储，使其可供接收项目及其交付成果的系统有效使用。	

参考文献

[1] GB/T 36749-2018 城市可持续发展 城市服务和生活品质的指标（GB/T 36749-2018, ISO 37120:2014,NEQ）
[2] GB/T 40761-2021 城市和社区可持续发展 改变我们的城市 GB/T 40759 本地实施指南（GB/T 40761-2021, ISO 37104:2019,IDT）
[3] GB/T 40763-2021 城市和社区可持续发展 商务区 GB/T 40759 本地实施指南
[4] GB/T 41150-2021 城市和社区可持续发展 可持续城市建立智慧城市运行模型指南（GB/T 40761-2021, ISO 37106:2018,IDT）
[5] GB/T 24353-2022 风险管理 指南（GB/T 24353-2022，ISO 31000:2018,IDT）
[6] GB/T 41246-2022 项目、项目群和项目组合管理 项目群管理指南（GB/T 41246-2022, ISO 21503:2017,IDT）
[7] GB/T 43652-2024 城市和社区可持续发展 韧性城市指标（GB/T 40761-2021, ISO 37123:2019, NEQ）
[8] GB/T 37507-2025 项目、项目群和项目组合管理 项目管理指南（GB/T 37507-2025，ISO 21502:2020,IDT）
[9] ISO 9001, Quality management systems — Requirements
[10] ISO 14001, Environmental management systems — Requirements with guidance for use
[11] ISO 26000, Guidance on social responsibility
[12] ISO/TR 37121, Sustainable development in communities — Inventory of existing guidelines and approaches on sustainable development and resilience in cities
[13] ISO 37122:2019, Sustainable cities and communities — Indicators for smart cities
[14] CSN EN 16310, Engineering services — Terminology to describe engineering services for buildings, infrastructure and industrial facilities
[15] “Building expertise on developing sustainable and resilient infrastructure” EPFL MOOC https://actu.epfl.ch/news/mooc-developing-sustainable-and-resilient-infrastr/
[16] Guidance document on procuring sustainable buildings and construction - UNEP 2018 publication: https://www.oneplanetnetwork.org/resource/guidance-document-procurin-sustainable-buildings-and-construction
[17] Guidelines of Sustainable Infrastructure for Chinese International Contractors (SIG) – Published by China International Contractors Association (CHINCA) in 2017: https://www.chinca.org/EN/info/18013108264011
[18] Integrating Sustainability into Construction Engineering Projects: Perspective of Sustainable Project Planning. By graduated from Dalian University of Technology (China). A 2018 MDPI publication, https://www.mdpi.com/about
[19] Interpretation and application of ISO 9001:2015, A guide to the interpretation and application of this standard for the consulting engineering industry,1st Ed (2017).
https://fidic.org/books/iso-90012015-interpretation-and-application-guide-1st-ed-2017
[20] PMBOK® Guide - Seventh Edition (2021).
[21] Rethink cities: EFCA FIDIC 2015 white paper on an holistic approach for sustainable urban development based upon improved cooperation, synergies and systems, illustrated by examples
https://www.efca.be/sites/default/files/2019-03/RETHINK%20CITIES%20-%20FIDIC%20EFCA%20

White%20Paper%20for%20a%20holistic%20approach%20to%20urban%20development%20through%20cooperation%2C%20systems%20and%20synergies.pdf
[22] The ABC for sustainable cities – A 2016 UNEP glossary for policy makers, prepared with UN Habitat and the International Federation of Consulting Engineers (FIDIC) contributions, which explains key terms and concepts of sustainable cities. 1
[23] The Global Platform for Sustainable Cities (GPSC) launched in March 2016. A world bank platform of exchanges.
[24] The Relevance diagnosis. How to assess the relevance of a project. Published by Advancity in2018.
[25] UNEP, 2018 Guide on procuring sustainable buildings and constructions – 4.1. PROCUREMENT STRATEGY AND PROJECT DELIVERY SYSTEMS24] VRK framework
https://doi.org/10.1016/j.envsci.2015.12.004
[26] Global Platform for Sustainable Cities, World Bank. 2018. “Urban Sustainability Framework.” 1st ed. Washington, DC: World Bank.