

全国服务标准化技术委员会文件

服标委[2024]54号

关于对《投诉处理规范》(征求意见稿)等3项推荐性 国家标准征求意见的函

各有关单位及专家:

根据国家标准化管理委员会下达的国家标准制修订计划,由全国服务标准化技术委员会(SAC/TC264)归口的《投诉处理规范》(20233404-T-469)、《优质服务 测评优质服务绩效》(20232388-T-469)、《基本公共服务社会满意度测评通则》(20240374-T-469)共计3项国家标准现已完成征求意见稿。按照国家标准制修订管理的有关规定,现向社会公开征求意见。请各有关单位组织专家审阅,如有意见建议,请填写意见反馈表,于2025年2月25日前以电子邮件形式反馈。

秘书处联系人:王娜娜 58811404 wangnn@cnis.ac.cn

起草组联系人:周幸窈 58811662、李紫鹏 58811314

2024年12月27日

