

全国服务标准化技术委员会文件

服标委[2016]73 号

关于对《政府热线服务规范》国家标准（征求意见稿）征求意见的函

各位委员及各有关单位：

由全国服务标准化技术委员会归口管理、济南市 12345 市民服务热线起草的《政府热线服务规范》国家标准（国家标准计划号：20132685-T-469）现已形成征求意见稿。按照《全国专业标准化技术委员会管理规定》相关要求，该标准将于即日起进行征求意见工作。请组织审阅标准征求意见稿、标准编制说明和标准征求意见表，于 2016 年 6 月 3 日前以信函、传真或 E-mail 的形式返回具体修改意见和建议，无返回意见的视为无意见。

感谢您对我们工作的支持。

标准起草工作组

联系人：韩龙斌、郑婷婷

电话：0531-86056985、0531-86056985

邮箱：053112345@jinan.gov.cn、jn12345bzh@163.com

传真：0531-86056985

通信地址：济南市市中区站前路9号济南市政务服务中心
热线运行部

附件1：《政府热线服务规范》国家标准（征求意见稿）

附件2：《政府热线服务规范》国家标准（征求意见稿）

编制说明

附件3：国家标准征求意见表

