

全国服务标准化技术委员会文件

服标委[2017]64号

关于公开征集全国服务标准化技术委员会 呼叫服务分技术委员会委员的通知

各有关单位：

根据《国家标准委办公室关于批准筹建全国矿山机械标准化技术委员会石料矿山开采设备分技术委员会等10个分技术委员会的通知》（标委办综合[2017]8号）要求，全国服务标准化技术委员会负责组织筹建全国服务标准化技术委员会呼叫服务分技术委员会。为确保筹建工作的公平、公正、公开，按照筹建工作的要求，现面向全国公开征集全国服务标准化技术委员会呼叫服务分技术委员会委员，并将有关事项通知如下：

一、征集范围

全国服务标准化技术委员会呼叫服务分技术委员会主要负责呼叫服务术语、服务提供、服务人员、服务质量等领域的国家标准制修订工作。现面向全国征集相关企业、科研院所、高等院校、行业协会、检测机构等方面的专业人员担任委员职务。

二、委员条件

1. 本领域内从事科研、管理、生产、服务、咨询、培训等方面工作的专家或技术骨干，熟悉本专业的业务和标准化业务，对本专业具有较高的理论水平和较丰富的实践经验；

2. 具有中级（含中级）以上技术职称，或者具有与中级以上专业技术职称相对应的技术管理职务，从事相关工作5年及以上，现仍从事与本专业有关工作的人员；

3. 熟悉和热心标准化工作，遵守技术委员会章程，积极参加技术委员会组织的各项活动，履行委员的职责和义务；

4. 具有较好的文字水平和外语水平；

5. 所在单位同意推荐。

三、申报要求

1. 采取单位推荐或个人申请所在单位支持的方式。

2. 委员候选人填写《全国专业标准化技术委员会委员登记表》（见附件），推荐单位负责审查登记表内容，确保其真实性，单位负责人在登记表指定位置签署意见并加盖单位公章。同一单位推荐的委员人数不超过3名，同一人员不能在3个以上技术委员会或分技术委员会担任委员。

3. 请于2017年7月1日前，将纸质材料一式四份（贴本人近期正面免冠二寸彩色照片），另提交同底照片2张、身份证正反面复印件1份，一并邮寄至全国服务标准化技术委员会呼叫中心服务分技术委员会秘书处承担单位，同时须提交电子文档（word版）。

4. 秘书处将根据相关规定，组织评审组对委员候选人资料进行综合评定，确定第一届全国服务标准化技术委员会呼叫服务分技术委员会委员名单，，上报国家标准化管理委员会审批。

四、联系方式

联系人：孙京丽

地 址：北京市海淀区知春路4号中国标准化研究院308室

邮 编：100191

电 话：010-58811377/13488809191

传 真：010-58811330

电 邮：sunjl@cnis.gov.cn

附件：全国专业标准化技术委员会委员登记表

