

# 国家标准《质量管理 质量工具及其应用指南》 (征求意见稿) 编制说明

## 一、工作简况

### (一) 任务来源

《质量管理 质量工具及其应用指南》是“国家标准化管理委员会 2024 年国家标准制修订项目（国标委发〔2024〕53 号）”，项目编号是 20243414-T-469，由全国质量管理和质量保证标准化技术委员会（SAC/TC 151）提出并归口，中国标准化研究院负责起草，等同采用 ISO 10009:2024 《Quality management — Guidance for quality tools and their application》。

### (二) 制定背景

质量工具在企业生产和服务中至关重要，能帮助组织建立完善质量管理体系，确保产品各环节符合要求。运用质量工具可降低不良率、提高产品质量、增强竞争力，还能减少资源浪费、提升效率，实现可持续发展。但市场上质量工具众多，组织常不知如何挑选适合自身的工具，导致工具与实际需求有偏差，影响质量管理的有效性和效率。2024 年 6 月，ISO 发布 ISO 10009:2024 《Quality management — Guidance for quality tools and their application》，可为各类组织提供科学、系统、实用的质量工具及其应用指南，帮助企业选择合适的质量工具。

本标准等同采用 ISO 10009:2024，为我国各类组织的质量管理工

具有效应用提供有益参考。

### （三）主要工作过程

2025年3月12日，SAC/TC 151发布关于征集国家标准《质量管理 质量工具及其应用指南》参编单位和起草专家的通知（质标委文〔2025〕3号）。

2025年5月9日，正式成立《质量管理 质量工具及其应用指南》国家标准起草组，以视频会议的形式召开起草组第1次会议，明确标准起草任务分工。

2025年6月4-5日，召开为期两天的起草组第2次会议，对标准草案第1稿进行深入的研讨与修改，形成标准草案第2稿。

2025年7月11日，以视频会议的形式召开起草组第3次会议，对标准草案第2稿进行讨论，作进一步修改和完善，形成标准草案第3稿。

2025年8月1日，以视频会议的形式召开起草组第4次会议，对标准草案第3稿进行优化完善，形成国家标准《质量管理 质量工具及其应用指南》（征求意见稿）。

## 二、国家标准编制原则、主要内容及其确定依据

### （一）编制原则

#### 1、等同性原则

等同采用 ISO 10009:2024 《Quality management — Guidance for quality tools and their application》，即在技术内容和文本结构上，与该国际标准完全相同。

## 2、规范性原则

符合 GB/T 1.1-2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》和 GB/T 20000.2-2009《标准化工作指南 第2部分：采用国际标准》的相关规定和要求。

## 3、一致性原则

本标准是 GB/T 19000 族标准之一，在语言的表述上，尽可能与 GB/T 19000 族标准保持一致，同一概念使用同一个术语，相同的条款使用相同的用语。

## 4、易用性原则

本标准采用翻译法直接表达国际标准原意。对于直译后可能产生歧义的用语或语句，在忠实原文的基础上，仅做最小限度的编辑性修改，以增强标准的可读性和推广应用。

### （二）主要内容

本标准的技术内容、章节结构、标题、附录等与 ISO 10009:2024 完全相同，主要为质量管理体系中质量工具的选择及应用提供指导。各部分内容简述如下：

前言和引言说明了质量工具是质量管理体系中必不可少的组成部分，以及标准主要关注的工具范围等。

第1章至第3章提供了标准的基本信息（范围、规范性引用文件、术语和定义）。

第4章对标准的行文结构、质量工具的综述内容等进行了说明。

第5章至第15章从基本介绍、主要益处和注意事项等方面对不

同应用场景的各类质量管理工具进行了介绍，包括战略、过程方法和计划、风险与机遇、目标与目标管理、顾客感知、过程绩效、库存管理、过程控制、问题分析等应用场景。

第 16 章对六西格玛、全面质量管理等系统化的管理工具族进行介绍。

### （三）确定依据

等同采用国际标准 ISO 10009:2024 《Quality management — Guidance for quality tools and their application》。

三、试验验证的分析、综述报告，技术经济论证，预期的经济效益、社会效益和生态效益

不涉及试验验证。

四、与国际、国外同类标准技术内容的对比情况，或者与测试的国外样品、样机的有关数据对比情况

等同采用国际标准 ISO 10009:2024 《Quality management — Guidance for quality tools and their application》。

五、以国际标准为基础的起草情况，以及是否合规引用或者采用国际国外标准

等同采用国际标准 ISO 10009:2024 《Quality management — Guidance for quality tools and their application》。

六、与有关法律、行政法规及相关标准的关系

本标准是 GB/T 19000 族标准之一，与 GB/T 19000 族的其他标准保持一致。

## 七、重大分歧意见的处理经过和依据

无重大分歧意见。

## 八、涉及专利的有关说明

不涉及。

## 九、实施国家标准的要求，以及组织措施、技术措施、过渡期和 实施日期的建议等措施建议

建议作为推荐性国家标准予以发布，发布即实施。

## 十、其他应当说明的事项

无。

全国质量管理和质量保证标准化

技术委员会（SAC/TC 151）

《质量管理 质量工具及其应用指南》

标准起草组

2025年8月1日