

全国行政管理和服务标准化技术委员会

文 件

SAC/TC 594

〔2025〕1 号

关于对《政务服务统一咨询服务工作规范》等 两项国家标准征求意见的通知

各有关单位及专家：

根据国家标准化管理委员会下达的国家标准制修订计划，由全国行政管理和服务标准化技术委员会（SAC/TC594）归口的《政务服务统一咨询服务工作规范》（20230959-T-434）、《政务服务“办不成事”反映窗口运行规范》（20230961-T-434）两项国家标准现已完成征求意见稿。

按照《国家标准管理办法》的有关规定，现向社会公开征求意见。请各有关单位组织专家审阅，提出修改意见和建议，填写附件中的《意见反馈表》（加盖单位公章），并于2025年2月28日前以电子邮件形式反馈至全国行政管理和服务标准化技术委员会秘书处。如逾期未复函，将按无异议处理。

感谢对技术委员会工作的支持！

联系人：董 杲

电 话：010-58811383/13621132130

传 真：010-58811416

邮 箱：TC_594@163.com

- 附件：1.《政务服务统一咨询服务工作规范》（征求意见稿）
- 2.《政务服务统一咨询服务工作规范》（征求意见稿）
编制说明
- 3.《政务服务统一咨询服务工作规范》（征求意见稿）
意见反馈表
- 4.《政务服务“办不成事”反映窗口运行规范》（征求意见稿）
- 5.《政务服务“办不成事”反映窗口运行规范》（征求意见稿）编制说明
- 6.《政务服务“办不成事”反映窗口运行规范》（征求意见稿）意见反馈表

全国行政管理和服务标准化技术委员会
2025年1月2日