



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 33539—XXXX  
代替 GB/T 33539—2017

## 海洋体验潜水服务规范

Specification for service of experience diving in ocean

(点击此处添加与国际标准一致性程度的标识)

(征求意见稿)

在提交反馈意见时，请将您知道的相关专利连同支持性文件一并附上。

XXXX – XX – XX 发布

XXXX – XX – XX 实施

国家市场监督管理总局  
国家标准化管理委员会 发布

## 前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件代替GB/T 33539-2017《海洋体验潜水服务规范》，与GB/T 33539-2017相比，除结构调整和编辑性改动外，主要技术变化如下：

- a) 调整最深潜水深度从 10 m 到 12 m（见 3.3，2017 年版的 3.1.2）；
- b) 增加了“4.1 组织要求”中取得海洋潜水区域经营资质的方式，除了获得使用权证或許可证，增加了租赁、授权方式（见 4.1.1，2017 年版的 4.1.1）；
- c) 增加了“4.1 组织要求”中对应租赁方式的高危证申请主体——与海域使用权证书主体签订合作协议的第三方（见 4.1.3，2017 年版的 4.1.3）；
- d) 修改“潜水技术人员”的资质要求，明确“准入的国际潜水组织”为符合 ISO 标准的国际潜水组织（见 4.2.2.1，2017 年版的 5.2.2）；
- e) 增加“场地”中潜水区域的浮标设置类型，除了潜水旗，增加了潜水象拔标识（见 4.3.1.7，2017 年版的 5.3.1.7）；
- f) 调整“场地”中“禁止在船只行驶的航道上潜水”描述（见 4.3.1.7，2017 年版的 5.3.1.7）；
- g) 增加“设施设备”中调节器、气瓶检验要求，并将检测日期标记在器材表面（见 4.3.2 b），2017 年版的 5.3.2 b）；
- h) 增加“设施设备”中空气压缩机检修要求（见 4.3.2 c，2017 年版的 5.3.2 c）；
- i) 增加“4.4 安全应急”条，补充配备自动体外除颤器（AED）和纯氧器材，整合文本中安全应急相关内容至本条下（见 4.4）；
- j) 调整“介绍”中体验水肺潜水的年龄范围为“7 周岁以上”（见 6.1.1.3，2017 年版的 6.1.1 b）；
- k) 增加“培训”、“潜水”阶段中对环境保护的意识强化和环境保护要求（见 6.2.2、6.3.2.5）；
- l) “潜水”环节划分阶段，增加了“准备”“下潜”“返回”（见 6.3.1、6.3.2、6.3.3）；
- m) 增加“下潜”适应环节后参潜者出现不适状况的处理方式（见 6.3.2.2）；
- n) 补充完整了潜水过程，潜水结束后安全带回参潜者的服务要求（见 6.4，2017 年版的 6.3.11）；
- o) 附录 A 中明确不适宜潜水事项补充“怀孕”，调整附录 A 名称（见附录 A）；
- p) 附录 B 潜水常用手势示意图增加“有问题”手势（见附录 B, 13）；
- q) 修改了“术语和定义”中各名词的编号（见 3）；

本文件由全国服务标准化技术委员会（SAC/TC 264）提出并归口。

本文件起草单位：。

本文件主要起草人：。

本文件为第一次修订。

# 海洋体验潜水服务规范

## 1 范围

本文件规定了海洋体验潜水服务的术语和定义、基本要求、海域条件、服务程序和要求、服务记录、投诉监督等内容。

本文件适用于向公众开放的海洋体验潜水服务活动。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 17242 投诉处理指南

GB 18435 潜水呼吸气体及检测方法

GB 19079.10 体育场所开放条件与技术要求 第10部分：潜水场所

GB 20827 职业潜水员体格检查要求

## 3 术语和定义

GB 19079.10界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

#### 体验潜水 experience diving

参潜者在具备资格的潜水指导员且是合格的潜水专业人士的直接督导下，借助潜水装备在开放水域感受和观察水下环境的活动。

### 3.2

#### 浮潜体验潜水 snorkeling experience diving

参潜者在具备资格的潜水指导员的指导和陪同下，借助浮潜潜水装备将面部浸入水下进行的潜水体验活动。

### 3.3

#### 水肺体验潜水 scuba experience diving

在具备资格的潜水指导员且是合格的潜水专业人士的直接督导下，借助水肺潜水器材在水深12米以内进行的潜水体验活动。

### 3.4

#### 开放水域 open water

明显大于游泳池的水体，且能够提供某个地区中出现的具有天然水体条件的水体。

### 3.5

#### 潜水指导员 diving guider

取得国家体育总局人力资源和社会保障部认证潜水社会体育指导员证书的从业人员。

### 3.6

#### 潜水专业人士

具备国际或国家专业人士认证等级，具备救援技能，包括各体系有效身份的潜水长、CMAS三星以上等级潜水专业人士可以从事潜导工作。

### 3.7

#### 潜水装备 diving equipment

体验潜水活动所使用的面镜、呼吸管、呼吸调节器、气瓶、浮力调整装备（BCD）、潜水服、蛙鞋、配重带等。

## 4 基本要求

### 4.1 组织要求

- 4.1.1 利用海洋提供的潜水区域应获得合法有效的使用权证或许可证；或与具有相关海域合法有效使用权证或许可证的主体直接签订租赁协议，或经其授权。
- 4.1.2 应依法取得营业资格，按照许可范围依法经营，应设有固定的营业场所。
- 4.1.3 应符合高危险性体育项目实施许可管理的相关规定，同一片海域可以由海域使用权证书主体申请高危证，也可以由与证书主体签订合作协议的使用主体申请高危证。
- 4.1.4 应建立相应的职能部门，明确职责，健全各项规章制度，并制定明确的潜水操作规程和流程图
- 4.1.5 应向参潜者进行保护海洋环境的宣传教育和约定，对潜水区域环境负有保护和定期清理责任。
- 4.1.6 应建立紧急救援机制，有突发事件处理预案。

### 4.2 人员要求

#### 4.2.1 人员着装标识

各类人员上岗着装应有明显标识。

#### 4.2.2 潜水指导员

- 4.2.2.1 除应持有国家签发或符合 ISO 标准的国际潜水组织签发的潜水资格证书外，还应取得国家签发的潜水社会体育指导员（初级或以上）职业资格证书，潜水救援等相关证书。
- 4.2.2.2 潜水指导员身心健康状况良好、专业证书有效，且符合 GB 20827 的要求。

#### 4.2.3 交通船船员

潜水行业交通船船员应持有海事部门发放的船员适任证书。

### 4.3 场地及设施设备要求

#### 4.3.1 场地

- 4.3.1.1 场地应符合 GB 19079.10 的相关要求。
- 4.3.1.2 营业场所应设有潜水接待区、服务台、更衣室、厕所、充气房、淋浴房及休息室，并提供物品寄存服务。应保持服务场地的安全、整洁。
- 4.3.1.3 应在服务台醒目位置标明潜水服务项目、操作流程及要领、收费标准，并张贴潜水安全须知和安全警示。
- 4.3.1.4 潜水接待区域应明确划分教练用场地、参潜者停留场地、备用物资存放场地和应急场地。
- 4.3.1.5 潜水平台在正常使用、维修中和不能使用的状态下，应悬挂相应的标识。
- 4.3.1.6 码头、浮动栈桥和潜水平台都应有专门管理人员负责维修保养。
- 4.3.1.7 潜水区域不应设置在船只行驶的航道上；潜水时应在水面上设置提示标识（如浮球、潜水旗或安全浮标棒）。

#### 4.3.2 设施设备

提供满足海洋体验潜水所需的符合国际、国家标准的设施、设备及器材，专业检修人员应做好维护保养及定期安全检查、检测，并保存记录，有故障的应停止使用，保证其能够安全、正常使用：

- a) 体验潜水所使用的潜水装备、设备（包括船、艇）及配件应是具有生产资格的厂家生产的合格产品；
- b) 调节器按厂家指导定期保养，每 100 潜或者 1 年进行保养一次；气瓶在检验合格证有效期内，每年进行目视检查或清洗，每 2-5 年或碰撞跌落后进行水压测试一次。最近一次检测日期标记在器材表面，检测不合格气瓶应强制报废；
- c) 空气压缩机应按厂家要求定期维护检修、更换滤芯，压缩空气质量应符合 GB 18435 要求；
- d) 应定期对潜水服、鞋进行检查，如有破损影响到潜水安全功能的不得使用；
- e) 潜水服、呼吸器、呼吸管咬嘴等与人体直接接触的器具每次使用后应进行清洗、消毒或使用一次性呼吸管咬嘴。

#### 4.4 安全应急

- 4.4.1 应配置氧气袋（瓶）、救生担架、急救药品等紧急救援物品；熟悉至附近医院的行车路线；开展体验潜水的场所区域需配备有自动体外除颤器（AED）和纯氧器材等应急抢救设施。
- 4.4.2 码头、潜水接待区域要配备专职应急救援人员、救生圈和救生衣，开放水域的每个潜水平台配置担架、急救箱和应急船只。
- 4.4.3 用于潜水行业水路运输的船舶应具备相应资质证书，安全救生设备和消防设施齐备。
- 4.4.4 每年至少进行三次应急演练并保持记录。

### 5 海域条件

- 5.1 海域水温 14℃ 以上。
- 5.2 海浪高度 2.5 m 以下，水中能见度大于 1 m。
- 5.3 海面风力蒲氏 7 级以下，且符合船舶出航要求。
- 5.4 雷雨、大风等恶劣天气不应进行潜水活动。

### 6 服务程序和要求

#### 6.1 接待

### 6.1.1 介绍

6.1.1.1 介绍潜水项目内容和潜水基本知识，提示参潜者注重绿色潜水、环境保护意识，不应在潜水活动中采挖、破坏珊瑚、触碰水中生物。

6.1.1.2 应说明潜水风险，以及不宜进行潜水活动的疾病和状况，并告知因隐瞒不宜潜水疾病和状况而导致的事故需自行承担责任。

6.1.1.3 身体及精神状况良好条件下，接待水肺潜水体验者的年龄为7周岁以上。未成年人申请体验潜水应获得其父母或法定监护人的同意。

### 6.1.2 签署责任告知书

服务接待人员应告知体验潜水的注意事项和风险，向参潜者提供责任告知书（参见附录A），参潜者应如实填写基本情况，并签署承诺告知书。

## 6.2 培训

6.2.1 给参潜者发放合适的潜水服、潜水鞋，并引导穿着。

6.2.2 潜水指导员详细讲解体验潜水安全须知、基本知识、技术要领和操作规程、环境介绍和保护要求等。

6.2.3 应组织参潜者参加培训，了解和初步掌握体验潜水的要领和技能、主要的安全操作程序：

- a) 潜水指导员应讲解潜水手势、潜水呼吸、耳压平衡的重要性，示范并教会参潜者如何使用；
- b) 潜水指导员应强调不适宜人群参潜的危险性，并提示参潜者购买人身意外伤害险。

6.2.4 在潜水时潜水指导员应向参潜者示范并指导以下技能：

- a) 穿戴潜水装备；
- b) 呼吸器使用；
- c) 面镜排水；
- d) 水下平衡耳压；
- e) 水中常用手势（见附录B）。

6.2.5 在开放水域操作还应结合实地状况向参潜者讲述体验潜水操作规程、安全规则和注意事项。

## 6.3 潜水

### 6.3.1 准备

6.3.1.1 潜水活动应在潜水指导员的带领下进行，潜水员与参潜者的比例为水肺体验潜水 1:1，浮潜体验潜水不超过 1:5。

6.3.1.2 具备潜导资质的潜水技术指导人员在潜水前应告知参潜者潜点的海况、水温、水深、水下环境、时间等并强调潜水的安全须知和环保要求。

6.3.1.3 具备潜导资质的潜水技术指导员检查自己和参潜者的潜水装备气压不得低于 50 MPa，并在潜水过程中保持关注气压表。

6.3.1.4 具备潜导资质的潜水指导员帮助参潜者佩戴适度配重系统，穿好浮力调整装备（BCD），佩戴面镜，调整好浮力。

6.3.1.5 具备潜导资质的潜水指导员按照技术规范规定的程序，再次确认参潜者身体状况正常的情况下，方可进行潜水技巧的水面练习，并提示参潜者潜水服务时长。

6.3.1.6 水面练习时，潜水指导员的一只手抓住参潜者的气瓶头，另一只手抓住浮力调节器（BC）或前手臂，协助参潜者低头在水面练习呼吸。

### 6.3.2 下潜

6.3.2.1 在参潜者完全适应并同意下潜后，具备潜导资质的潜水指导员应陪同参潜者开始下潜，提示参潜者做耳压平衡并保持身体平衡，不断地通过手势进行沟通，潜水指导员带参潜者缓慢下潜至 2 m～3 m 深度时停留适应。

6.3.2.2 第一次下潜 5 min 后，交流了解参潜者的感受和身体状况。参潜者如有不适，应返回水面，延长适应时间或取消本次潜水活动；参潜者状况良好则带其下潜至不超过 12 m 深度范围内活动。

6.3.2.3 下潜过程中，潜水指导员应在参潜者身体一侧同一水平面上，调整参潜者浮力，保持中性浮力，保持平衡。潜水指导员应不断与参潜者手势沟通、检查面镜是否进水、判断呼吸是否平稳，并时刻关注气压表。

6.3.2.4 潜水过程中，潜水指导员应随时掌握参潜者的潜水状态，保持水下交流，确认参潜者呼吸、压力正常。与参潜者保持适当接触，突发状况下可以随时协助参潜者。

6.3.2.5 潜水过程中，潜水指导员及参潜者应避免触碰水中生物、采挖珊瑚等破坏海洋环境的行为。

### 6.4 返回

潜水体验时间到期后，潜水指导员应带领参潜者安全返回。询问参潜者体验潜水的感受，并对参潜者的潜水过程总结点评并给出建议，请参潜者签填《参潜者意见反馈表》（参见附录C）。

## 7 服务记录

7.1 应对潜水活动记录的类别、格式、使用、收集、整理、归档、保管和处理等规定。

7.2 在体验潜水服务时，服务提供者应保留好服务期间参潜者的联系方式、相关证明资料及记录文件。记录应包含下列内容：

- a) 姓名、地址与出生日期；
- b) 潜水报名表（应含参潜者健康声明、风险承担、权益公告等）；
- c) 本人及家人有效联络方式；
- d) 潜水经历；
- e) 体验潜水基本情况及环保要求和措施落实情况。

7.3 现场记录以每天为一单元，实行统一编号；应记录当天的潜水人数、潜水时间、地点、项目、投诉记录、是否出现突发事件等。

7.4 记录表应有记录人和复核人签名，记录内容如有更改，可采用划线，但不应涂改，更改人应在旁签字，确保通过相关部门的随时抽检。

7.5 保护参潜者的个人隐私信息，不应随意透露、复制姓名、手机号等信息内容。

## 8 投诉监督

8.1 应设置客户投诉处理机构，建立投诉处理程序，保持投诉渠道的畅通。

8.2 应及时处理、反馈游客投诉意见，游客投诉处理按 GB/T 17242 执行。

8.3 建立游客满意度调查机制，持续改进，不断提高管理水平。

## 附录 A (资料性) 责任告知书

### 责任告知书

本人自愿参加拥有浮潜/水肺潜水资质组织机构组织的体验潜水活动，在体验潜水期间接受潜水项目和潜水基本知识指导，并同意免除潜水组织机构以下责任：

- 参潜者参加浮潜/水肺潜水或相关活动中，所有直接或间接导致的事故（如设备故障、潜在状况所造成的伤害、死亡而产生的责任）；
- 参潜者应明确证实自身的身体状况良好，为了确定其是否适合潜水，应明确没有以下不适合潜水事项并签字确认：

- |                 |                          |
|-----------------|--------------------------|
| 1、耳外科手术         | 13、头部受伤要求住院治疗            |
| 2、耳鸣或耳聋         | 14、癫痫症或痉挛                |
| 3、持久失衡          | 15、大脑或脊柱异常               |
| 4、鼻子/鼻窦 持久敏感流涕  | 16、糖尿病                   |
| 5、持久咳嗽或咳血       | 17、心脏病                   |
| 6、胸膜炎/肺炎        | 18、高血压                   |
| 7、反常的胸痛         | 19、低血糖                   |
| 8、胸部外科手术（心脏或肺部） | 20、脉搏不规律                 |
| 9、缺氧            | 21、因潜水相关疾病做过加压舱治疗        |
| 10、哮喘，呼吸困难支气管炎  | 22、正在服用或偶尔服用影响参潜者健康状况的药物 |
| 11、气胸（肺虚脱）      | 23、怀孕                    |
| 12、持久或短暂性眩晕     |                          |

参潜者郑重声明：本人已经阅读并理解本告知书，同意责任免除，承担浮潜/水肺潜水的风险。考虑到参加本潜水活动至少要7周岁，因此，如果参潜者年龄在18岁以下，请该学员的父母或法定监护人仔细阅读该告知书并在下面相应位置签字。

潜水组织机构名称：\_\_\_\_\_

负责人签名/盖章：\_\_\_\_\_

参潜者或监护人签名：\_\_\_\_\_

身份证/护照号码：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_



附 录 B  
(规范性)  
潜水常用手势示意图

表B. 1给出了潜水过程中常用的手势示意图。

表B. 1 潜水常用手势示意图

序号	图形符号	含义	说明
1		上升。 Up	大拇指向上竖起，上下移动。
2		下潜。 Down	大拇指倒竖，上下移动。
3		好。 OK	用大拇指和食指作一环状。
4		不明白。 Don' t understand	手掌向外摊开。

5		停止! Stop	手张开向前推出。
6		空气很少。 Lack of air	用拳头在胸前做上下滑动。
7		空气中断。 Air interruption	手作刀状切颈部。
8		给我空气。 Need more air	用手指指在调节器的前面。
9		好冷! Cold	两手在胸前交叉。

10	 A cartoon diver wearing a blue wetsuit, a yellow mask with two 'x' marks on the lenses, and a blue regulator. He is holding his right hand to his ear, indicating ear pain.	耳朵痛。 Ear-pain	用手指指着耳朵。
11	 A cartoon diver wearing a blue wetsuit, a yellow mask, and a blue regulator. He is waving his right hand above the water surface. A red double-headed arrow is positioned above his hand, indicating the waving motion.	救命！ Help	挥手。
12	 A cartoon diver wearing a blue wetsuit, a yellow mask, and a blue regulator. He is pointing his right index finger towards the left, indicating a direction.	指示方向。 Indication	指着某个方向。
13	 A cartoon diver wearing a black wetsuit, a black mask, and a black regulator. He is holding his right hand in front of his chest, with the palm facing outwards. Two curved arrows around the hand indicate a circular or shaking motion.	有问题 In trouble	来回摇晃手掌，表示存在问题，遇到麻烦

附 录 C  
(资料性)  
参潜者意见反馈表

参潜者意见反馈表见表C.1。

表C.1 参潜者意见反馈表

服务提供者名称：

服务提供者地址：

教练编号：潜水指导员编号：

参潜者姓名：电话：邮箱：				
项 目	很满意	满意	一般	不满意
对教练上课的方式是否满意	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
教练上课的内容是否满足要求	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
设施设备是否能正常使用	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
对潜水深度是否满意	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
潜水时间是否达到预定要求	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
对寄存设施和服务是否满意	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
您对教练服务的评价	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
您对潜水指导员服务的评价	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
参潜者反馈意见和建议：				

参潜者签名：

日期：

## 参 考 文 献

- [1] DB46/T 135 潜水旅游服务质量等级划分与评定
  - [2] DB46/T 171 水肺体验潜水服务要求
  - [3] ISO 24801-1: 2007 娱乐潜水服务-训练娱乐水中呼吸器潜水员的安全相关最低要求-第1部分:等级1-需接受监护的潜水员
  - [4] ISO 24801-2: 2007 娱乐潜水服务-训练娱乐水中呼吸器潜水员的安全相关最低要求-第2部分:等级2-独立潜水员
  - [5] ISO 24801-3: 2007 《娱乐性潜水服务 娱乐性水下呼吸器潜水者的训练用有关安全的最低要求 第3部分: 级别3 带队潜水者》
  - [6] ISO 24802-1: 2007 《娱乐性潜水服务 水下呼吸器教练的训练用有关安全的最低要求 第1部分: 级别1》
  - [7] ISO 24802-2: 2007 《娱乐性潜水服务 水下呼吸器教练的训练用有关安全的最低要求 第2部分: 级别2》
  - [8] ISO 24803: 2007 娱乐潜水服务-娱乐水中呼吸器潜水服务提供方应达到的要求
  - [9] PADI (潜水教练专业协会)《潜水员认证课程》、《教练员手册》
  - [10] 中国潜水运动协会《潜水教材》
  - [11] 《中国一星潜水员手册》
  - [12] 《中华人民共和国海域使用管理法》，2002年
  - [13] 《中华人民共和国海洋环境保护法》，2004年
  - [14] 《全国潜水活动管理规定》2004年
-