

《家用汽车产品严重安全性能故障判断指南》

国家标准（征求意见稿）编制说明

一、任务来源

国家标准《家用汽车产品严重安全性能故障判断指南》由中国标准化研究院提出，2017 年列入国家标准委国家标准制、修订计划，计划号为 20173998-T-469。本标准由全国产品缺陷与安全管理标准化技术委员会归口，由中国标准化研究院负责组织起草工作。

二、目的及意义

《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定》（以下简称《汽车三包规定》）于 2013 年 10 月 1 日起施行，其中第十六条、第二十条和第四十三条均涉及车辆发生严重安全性能故障后的处理措施。为配合《汽车三包规定》实施，汽车三包专业技术委员会编制了《家用汽车产品严重安全性能故障判断指南》（二〇一三年第一版）（以下简称《判断指南第一版》），经过多年的实施和实践，取得了良好的效果。

随着车辆技术、道路交通规则、车辆使用情况的不断发展和变化，《判断指南第一版》的部分规定，需要进行相应地修订和更新，同时部分条款也需要进一步明确和细化。例如：新能源汽车严重安全性能故障的主要故障模式，严重安全性能故障的判断流程等内容。

本标准的制定旨在配合《汽车三包规定》，为消费者、经营者、行政管理部门、技术咨询人员和消费者权益保护组织等单位、个人及第三方机构，在执行《汽车三包规定》和处理汽车三包争议中使用。

三、 标准的主要内容

本标准适用于对家用汽车产品严重安全性能故障进行判断，给出了家用汽车产品严重安全性能故障判断的流程。

本标准主要包括以下内容：

—— 术语及定义

主要给出严重安全性能故障的相关术语及定义。

—— 判断原则

说明判断严重安全性能故障的要点、判断过程中主要考虑的因素等内容。

—— 判断方法

严重安全性能故障的判断方法：采集故障信息、判定是否为产品质量问题、识别故障发生场景、确定主要属性。

—— 严重安全性能故障判断流程

给出了严重安全性能故障判断的具体步骤，分为：

采集故障信息，主要包括确定具体的故障现象、故障涉及的系统或零部件等基本情况。

产品质量问题的判定，确定故障是否由产品质量问题导致。

故障发生场景分析，主要识别和分析故障场景信息。

主要属性识别，确定故障是否具有故障突发性、危险不可控性和后果严重性三个属性。

故障突发性是指，故障发生前驾驶员无法预见故障将要发生。

危险不可控性是指，驾驶员无法采取合理措施，预防或减小由故

障导致的危害。

后果严重性是指，故障已经或可能导致严重的人身、财产损害发生。

—— 判断结果

如故障同时具有突发性、危险不可控性和后果严重性三个主要属性，则判断为严重安全性能故障。

—— 特定的严重安全性能故障判定

对车辆安全性影响较大的系统、总成或部件出现制动失效、转向失效、动力失控、气囊装置失效、车辆起火、视野丧失等故障，具有后果严重性，如不同时具备故障突发性和危险不可控性，按照本章节的规定，也将其判定为严重安全性能故障。

四、 工作过程

1、成立国家标准起草组

中国标准化研究院于 2017 年初成立了标准起草组，起草组的人员组成兼顾了行政管理、整车企业代表、维修行业代表、研究人员等，结构完善、来源广泛。

2、形成标准草案

标准起草组通过对收集整理的汽车三包案例和《判断指南第一版》的分析研究和反复讨论修正，初步拟定了标准的内容，形成了标准草案。

3、形成标准征求意见稿

起草组分别于 2018 年 5 月 31 日、2018 年 7 月 18 日、2018 年 8 月 9 日、2018 年 9 月 20 日、2019 年 3 月 13 日、2019 年 11 月 20 日、2020 年 5 月 26 日和 2020 年 8 月 4 日召开标准草案研讨会，经过研讨，根据与会专家意见修改完善，于 2020 年 9 月形成了标准征求意见稿。

现将《家用汽车产品严重安全性能故障判断指南》国家标准征求意见稿向各有关单位征求意见。

《家用汽车产品严重安全性能故障判断指南》

国家标准起草工作组

二〇二〇年九月