

# 全国质量管理和质量保证标准化技术委员会

质标委文[2019] 06 号

---

## 关于对《质量管理 顾客满意 监视和测量指南》国家标准 (征求意见稿) 征求意见的通知

各有关单位及专家:

根据国家标准化管理委员会下达的国家标准制、修订项目计划, 全国质量管理和质量保证标准化技术委员会(SAC/TC151)已完成《质量管理 顾客满意 监视和测量指南》国家标准征求意见稿的起草工作, 项目编号为20181012-T-469。现公开征求意见, 请各有关单位及专家填写意见反馈表, 于2019年5月21日前发送至SAC/TC 151秘书处。

联系人: 康键

电话: 010-58811734; 传真: 010-58811746;

电子邮件: kangjian@cnis.gov.cn

附件 1:《质量管理 顾客满意 监视和测量指南》国家标准征求意见稿;

附件 2:《质量管理 顾客满意 监视和测量指南》国家标准征求意见稿  
编制说明;

附件 3: 征求意见反馈表。

