**《定制消费品质量管理指南》**

**编制说明**

**一、任务来源**

本标准源于国家重点研发计划 “家具及纺织服装产品质量关键技术研究及标准研制” 课题下的任务“定制消费品质量管理指南标准研制”，任务编号为：2016YFF0202603-04,任务承担单位为深圳市标准技术研究院。本标准由全国消费品安全标准化技术委员会（SAC/TC 508）提出并归口，并由深圳市标准技术研究院与海尔集团共同起草。

**二、制定本标准的目的、意义**

近年来，伴随着我国质量工作的深入开展和“以质取胜、标准引领、品牌发展”战略的贯彻实施，定制消费品生产经营者质量意识增强、质量管理水平稳步增长，消费品质量呈逐年递增态势，但也渐渐呈现出无法满足消费升级需求的趋势，质量跟不上、创新严重滞后于需求，导致市场供给与市场需求出现偏差。因此急需进一步提升定制消费品供给质量、改善供给结构，加强消费品供给对需求变化的适应性和灵活性，提高消费者定制满意度，满足供给侧结构性改革及国内居民生活消费升级的要求。

**三、简要工作进程**

1.预研阶段：2016.4-2016.7项目组广泛搜集国内外定制消费品相关资料，包括市场现状、现行标准、销售的常规流程、产品的合规性及常见风险等等方面。在任务前期对定制消费品市场有全面的了解。

2.调研阶段：2016.5-2016.8开展了定制消费品企业调研，项目组选取了家具、服装、珠宝、电器以及钟表行业中的龙头企业进行实地走访及电话调研。了解各类消费品在定制过程中涉及到的关键环节和问题。

2.标准编写阶段：2017.7-2018.5开始标准编写，经过多次课题组专家会议，对标准进行讨论，修改，形成了本标准《定制消费品质量管理指南》。

**四、制定本标准的依据和原则**

**（一）标准的编写依据**

依据国家标准GB/T 1.1—2009《标准化工作导则 第1部分：标准的结构和编写》的规定。

**（二）标准的编写原则**

在尽可能参考国内外相关资料，充分考虑我国实际情况，听取相关专家意见及调查研究定制消费品信息的基础上编写标准，确保了标准的先进性、科学性、实用性和可操作性。

**五、标准组成部分及主要内容**

定制消费品要按照消费者需求进行设计生产，以满足个性化要求。消费者的个性化需求差异性大，企业要明确定制过程中的质量安全要求，把控定制需求确定、研发设计、原辅料管控、生产制造、出厂检查和交付控制各个环节中涉及的质量管理问题，降低由产品质量引起的安全风险。

本标准是定制消费品质量管理领域的通用标准，可为制定具体产品相关标准提供指导。

**（一）适用范围**

本标准提出了定制消费品定制流程的质量控制指南。

本标准适用于个性化定制消费品的制造业，有助于其建立并实施定制消费品质量控制体系，其他类型的定制可参照执行。

**（二）引用文件**

本标准主要引用标准2项，如下：

GB/T 25321—2010 消费品安全制造管理指南

GB/T 34400—2017 消费品召回 生产者指南

**（三）主要内容**

本标准主要阐述定制消费品质量管理要求，对定制生产企业产品的质量和流程分别做出要求，定制生产企业通过智能化检测设备实现软硬结合，确保生产线体的质量大数据监控，为工厂的质量系统提供全流程、全生命周期的管控。分别从质量基础数据管理、质量数据采集、采集信息的查询及展示管理、质量预警及统计管理、集成品质检测设备管理、数据分析管理、关键零部件质量数据管理、关键零部件与供应商关系管理、关键零部件追溯管理、关键件错漏装管理、品质报表统计功能等几个方面对定制消费品质量提出要求。

定制消费品的定制质量过程控制，主要包括：

a) 定制需求确定；

b) 研发设计；

c) 原辅料管控；

d) 生产制造；

e) 出厂检查；

f) 交付。

**六、国内外情况和标准情况说明**

对于定制标准化研究领域,国外亦有一些先进组织在开展相应的研究,如汽车行业的德国奥迪集团，家电行业的韩国LG公司，智能通讯行业的美国苹果公司均在其行业内研发推行相关定制产品。与此同时，国际标准化组织ISO也通过专门技术委员会开展相关行业的定制标准化研究,如ISO/TC 133在服装测量领域发布相关系列标准监督定制服装，IEC通过发布充电器通用接口规格标准来规范种类繁多的个性化手机。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **机构名称** | **相关研究内容** | **相关研究成果** | **成果应用情况** |
| 1 | ISO | 服装测量方法和数字化人体试衣 | 1. [ISO 8559:1989](http://www.iso.org/iso/home/store/catalogue_tc/catalogue_detail.htm?csnumber=15821)  服装结构和人体测量——身体维度  2. [ISO 18163](http://www.iso.org/iso/home/store/catalogue_tc/catalogue_detail.htm?csnumber=61644)C  数字化试衣—虚拟服装的术语和定义 | 应用于个性化服装定制、数字化试衣等领域 |
| 2 | IEC | 充电器 | IEC 62684 充电器通用接口规格 | 应用定制手机充电器领域 |

我国关于消费品通用的国家标准已有12项，暂无定制消费品的标准的现行国家标准，中国服装协会正在编制国家标准《服装定制通用技术规范》;行业标准方面，全国工商业联合会家具装饰业商会发布的全国首个《全屋定制家居产品》（JZ/T 1-2015）。

**七、与现行法律、法规和政策及相关标准的协调性**

本标准与我国现行法律、法规无冲突；与相关标准协调一致。