

全国质量管理和质量保证标准化技术委员会

质标委文[2018] 63 号

关于对《质量管理 质量技术创新循环指南》等 4 项国家标准（征求意见稿）征求意见的通知

各有关单位及专家：

根据国家标准化管理委员会下达的国家标准制、修订项目计划，全国质量管理和质量保证标准化技术委员会（SAC/TC151）已完成《质量管理 质量技术创新循环指南》、《质量管理 追求一次成功矩阵式管理模式》、《质量管理 产品成功数据包络分析指南》及《质量管理 顾客满意 组织投诉处理指南》等 4 项国家标准征求意见稿的起草工作，项目编号分别为 20173840-T-469、20173839-T-469、20173841-T-469 及 20173842-T-469。现公开征求意见，请各有关单位及专家填写意见反馈表，于 2018 年 10 月 30 日前发送至 SAC/TC 151 秘书处。

联系人：康健

电话： 010-58811734； 传真： 010-58811746；

电子邮件: kangjian@cnis.gov.cn

附件 1:《质量管理 质量技术创新循环指南》国家标准征求意见稿;

附件 2:《质量管理 质量技术创新循环指南》国家标准征求意见稿编制说明;

附件 3:《质量管理 追求一次成功矩阵式管理模式》国家标准征求意见稿;

附件 4:《质量管理 追求一次成功矩阵式管理模式》国家标准征求意见稿编制说明;

附件 5:《质量管理 产品成功数据包络分析指南》国家标准征求意见稿;

附件 6:《质量管理 产品成功数据包络分析指南》国家标准征求意见稿编制说明;

附件 7:《质量管理 顾客满意 组织投诉处理指南》国家标准征求意见稿;

附件 8:《质量管理 顾客满意 组织投诉处理指南》国家标准征求意见稿编制说明;

附件 9: 征求意见反馈表。

