**《质量管理体系 GB/T 19001—2016应用指南》**

**国家标准（征求意见稿）**

**编 制 说 明**

标准起草工作组

二〇一七年十一月

**一、任务来源**

国家标准《质量管理体系 GB/T 19001—2016应用指南》（国家标准计划编号：20170450-T-469）是国家标准化管理委员会2017年国家标准制修订项目（国标委综合[2017]55号）”，由全国质量管理和质量保证标准化技术委员会（SAC/TC 151）提出并归口，中国标准化研究院负责起草，等同采用ISO/TS 9002：2016《Quality management systems—Guidelines for the application of ISO 9001：2015》。

**二、目的和意义**

ISO 9000族标准自1987年首次发布以来, 在世界范围内得到了广泛地认同和使用，经历了1994版、2000版、2008版和2015版的修改完善。据ISO官方网站的调查结果显示：截至到2016年底，共在全球178个国家和经济体中颁发了106万4千多张ISO 9001 (2000版 和2008版)认证证书。我国排名第一。

为了促进ISO 9001：2015《Quality management systems—Requiements》在世界范围的正确理解和应用，ISO于2016年11月发布了ISO/TS 9002：2016《Quality management systems—Guidelines for the application of ISO 9001：2015》。

我国作为质量管理体系认证大国，及时将ISO/TS 9002：2016等同转换为国家标准，对于帮助GB/T 19001—2016《质量管理体系 要求》国家标准的使用者对其内容达成一致理解，指导我国广大获证组织顺利完成标准的换版转换工作，助力“质量提升行动”具有重要意义。

**三、标准制定原则**

1、等同性原则

该标准等同采用ISO/TS 9002：2016，即在技术内容方面，与ISO/TS 9002：2016完全相同；在语言表述方面，在忠实原文的基础上，对某些内容做适度的编辑性修改，以更好地符合我国的语言习惯。

2、规范性原则

该标准在结构和编写规则上符合GB/T 1.1—2009《标准化工作导则 第1部分：标准的结构和编写》和GB/T 20000.2—2009《标准化工作指南 第2部分：采用国际标准》的相关要求，以保证标准的编写质量。

3、一致性原则

该标准是GB/T 19000系列标准之一，因此在标准语言表述上，尽可能与GB/T 19000系列标准保持一致，采用约定熟成的术语和词汇，以增强标准的可读性和可理解性。

4、通俗性原则

在标准起草过程中，一般采用直译（即贴近英文字面的翻译）方式表达ISO/TS 9002：2016的原意。但对于直译后一些生涩费解且可能产生歧义的情况，则未拘泥于原文的词句，而是在充分理解原文内容的基础上，采用易于接受和理解的语言加以表述。

**四、标准制定过程**

2017年5月，国家标准化管理委员会发布《关于下达2017年第一批国家标准制修订计划的通知》（国标委综合[2017]55号），该标准正式立项，项目计划编号为20170450-T-469。同月，中国标准研究院提出工作组标准草案第1稿。

2017年6月，标准起草工作组正式成立，召开标准起草启动会暨工作组第1次会议，对工作组标准草案第1稿进行了充分的讨论和修改，在此基础上修改完成工作组标准草案2稿。

2017年8月，召开工作组第2次会议，对工作组标准草案第2稿进行了优化完善，形成工作组标准草案3稿。

2017年10月，召开工作组第3次讨论会，对工作组标准草案第3稿做进一步修改和完善，形成工作组标准草案4稿。

2017年11月，起草工作组主要通过微信、电话和邮件等方式，沟通交流对标准草案4稿的修改意见，并在此基础上，形成征求意见稿，向TC 151全体委员和社会公开征求意见。

**五、标准的主要内容**

该标准的章节结构与GB/T 19001—2016相同，主要包括组织环境、领导作用、策划、支持、运行、绩效评价、改进等7部分内容，针对GB/T 19001—2016的要求逐项做出了阐述，给出了有助于组织实施质量管理体系的一些示例和可选事项。

 标准起草工作组

二〇一七年十一月三十日