

中华人民共和国国家标准

质量管理 人员参与和能力指南

Quality management — Guidelines on people involvement and competence

(ISO 10018, IDT)

编 制 说 明

(征求意见稿)

《质量管理 人员参与和能力指南》国家标准起草组

2017.9.30

一、任务来源

本国家标准的修订任务列入国家标准化管理委员会 2017 年国家标准制、修订项目计划,项目编号为 20170451-T-469(国标委综合[2017]55 号),由中国标准化研究院负责组织起草,定于 2017 年完成。

本标准由全国质量管理和质量保证标准化技术委员会 (SAC/TC151) 提出并归口。

二、目的和意义

国际标准化组织 (ISO) 于 2012 年 9 月 1 日发布了 ISO 10018《质量管理 人员参与和能力指南》。本标准提供了影响人员参与和能力的人为因素的指南,并为帮助实现组织的目标而创造价值。

质量管理体系及其过程的整体绩效最终取决于有能力人员的参与,以及其是否被恰当地引进并融入到组织中。为使组织的质量管理体系实现与其战略和价值观相一致的结果,人员参与是非常重要的。为使具备了必要能力的人员有效地参与,识别、开发和评价所需要的知识、技能、行为和工作环境是至关重要的。

本标准为人员积极参与到组织的质量管理体系、增强参与和能力提供指南。

三、标准修订原则

- 1、采用 GB/T 19000 系列标准的转化原则,即等同采用的原则。
- 2、本标准中的术语和定义尽可能考虑企业相关人员的使用习惯。

四、标准修订过程

1、收集和分析资料

自本国际标准发布后,标准起草组成员便从各种渠道大量收集与本文件有关的信息和资料。

2、分析、比较和研究

标准起草组对收集到的国内外有关信息和资料进行了认真的分析、比较和研究，并对我国的企业特点做了一定程度的调查和了解。

3、确定标准的制定原则

在比较准确和充分的掌握了相关信息后，确定了本标准的制定原则。

4、形成标准草案文本

将有关资料译成中文，同时形成国家标准草案文本。

5、正式组成标准起草组

在上述步骤完成后，便正式组成标准起草组。

由下述单位组成（本名单顺序随机，不代表最终排名）：

- 1) 中国标准化研究院
- 2) 安徽工程大学
- 3) 北京军友诚信质量认证有限公司
- 4) 山东京博石油化工有限公司
- 5) 中国建材检验认证集团股份有限公司
- 6) 山东省标准化研究院
- 7) 武汉市标准化研究院
- 8) 新疆维吾尔自治区标准化研究院
- 9) 奉化出入境检验检疫局
- 10) 中国设备监理协会

6、形成征求意见稿

2017年5月至9月在北京、安徽、新疆等地召开多次标准起草组工作会议。对标准草案文本进行了认真的研讨。尤其对标准中的部分术语和定义做了仔细的推敲。会后形成了意见统一的征求意见稿。

7、大范围、多渠道征求意见

本标准的征求意见稿已及时发给所有 TC151 的委员，并通过中国标准化研究院的网页面向全国多领域专家征求意见。

8、起草编制说明

标准编制说明既是标准制、修订过程的工作总结，又是标准制、修订

的技术研究报告。因此，标准起草组从一开始就非常重视编制说明的撰写。在起草组全体成员再次认真审查了更改后的标准草案，并在有关方面完全达成共识的基础上，完成了本标准的编制说明。

五、标准的主要内容

本标准的主要内容结构如下所示：

4 人员参与和能力的管理

4.1 总则

4.2 领导参与和战略

4.3 人员参与和能力获得过程

4.4 人员参与和能力获得的分析

4.4.1 需求识别

4.4.2 评估

4.5 参与和能力策划

4.5.1 总则

4.5.2 组织的策划

4.5.3 个人的参与和能力策划

4.6 实施

4.6.1 总则.

4.6.2 人员参与计划的实施

4.7 评价

5 管理职责

5.1 管理承诺

5.2 以顾客为关注焦点

5.3 质量方针

5.4 质量目标与策划

5.5 职责、权限与沟通

6 资源管理

6.1 资源提供

6.2 人力资源

6.3 基础设施

6.4 工作环境.

7 产品实现

7.1 产品实现的策划

7.2 与顾客有关的过程

7.3 设计和开发

7.4 采购

7.5 生产和服务提供

8 测量、分析和改进

8.1 总则

8.2 监视和测量

8.3 不合格品控制

8.4 数据分析

8.5 改进

附录 A（资料性附录）影响人员参与和能力的因素

附录 B（资料性附录）自我评估.

六、实施本标准的建议

本标准的人员积极参与到组织的质量管理体系、增强参与和能力提供了指导。且本标准适用于各种类型、不同规模或从事任何活动的组织。为组织的领导者、管理者、监督者、质量工作者、管理者代表和人力资源经理等提供指导。

本标准与 GB/T 19001 和 GB/T 19004 相容，通过有效和高效的实施，可支持上述两个标准目标的实现。建议在本标准通过审定后仍作为推荐性国家标准发布、实施。