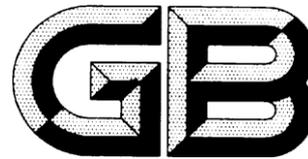


ICS 点击此处添加 ICS 号  
点击此处添加中国标准文献分类号



# 中华人民共和国国家标准

GB/T XXXXX—XXXX

## 环境保护设施运营组织服务评价技术要求 编制通则

Technical requirements on the services of operation organization of environmental protection facilities for assessment ----Part1:General principle

点击此处添加与国际标准一致性程度的标识

(征求意见稿)

XXXX - XX - XX 发布

XXXX - XX - XX

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局  
中国国家标准化管理委员会 发布

# 目 次

前言.....	II
1 范围.....	1
2 规范性引用文件.....	1
3 术语和定义.....	1
4 环境保护设施运营组织服务分类及其范围.....	2
5 环境保护设施运营组织服务评价技术要求编制原则.....	2
6 环境保护设施运营组织服务评价要求.....	3
7 环境保护设施运营组织服务评价指标测试方法.....	5
8 环境保护设施运营组织服务评价指标计算方法.....	5
9 环境保护设施运营组织服务评价分级.....	6
10 环境保护设施运营组织服务评价技术要求编制程序.....	6

## 前 言

为贯彻《中华人民共和国环境保护法》和环境污染第三方治理，规范环境保护设施运营服务质量，提升环境保护设施运营服务组织能力，推行环境保护设施运营管理的专业化和标准化，特制定本标准。

GB/TXXXX《环境保护设施运营组织服务评价技术要求》目前计划分为以下几部分：

- 第1部分：环境保护设施运营组织服务评价技术要求 编制通则
- 第2部分：环境保护设施运营组织服务评价技术要求 市政污水处理组织
- 第3部分：环境保护设施运营组织服务评价技术要求 工业废水处理组织
- 第4部分：环境保护设施运营组织服务评价技术要求 村镇污水处理组织
- 第5部分：环境保护设施运营组织服务评价技术要求 除尘脱硫脱硝处理组织
- 第6部分：环境保护设施运营组织服务评价技术要求 工业有机废气处理组织
- 第7部分：环境保护设施运营组织服务评价技术要求 生活垃圾处理处置组织
- 第8部分：环境保护设施运营组织服务评价技术要求 工业固废处理处置组织
- 第9部分：环境保护设施运营组织服务评价技术要求 环境修复组织

.....

本部分为GB/TXXXX《环境保护设施运营组织服务评价技术要求》的第1部分。

本部分依据GB/T 1.1-2009给出的规则起草。

本部分由国家发展和改革委员会提出。

本部分由全国环保产业标准化技术委员会（SAC/TC275）归口。

本标准起草单位：

本标准主要起草人：

# 环境保护设施运营组织服务评价技术要求 编制通则

## 1 范围

GB/TXXXX 的本部分规定了环境保护运营组织服务评价技术要求相关的术语和定义、环境保护设施运营组织的分类及其范围,环境保护设施运营组织服务评价技术要求编制原则、评价要求、测试方法、计算方法、评价分级和编制程序。

本部分适用于指导各类环境保护运营组织服务评价技术要求的编制。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅所注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 1.1 标准化工作导则 第1部分:标准的结构和编写规则

GB 8978-1996 污水综合排放标准

GB/T14554-93 恶臭污染物排放标准

GB 16297-1996 大气污染物综合排放标准

GB 16889-2008 生活垃圾填埋场污染控制标准

GB 18485-2014 生活垃圾焚烧污染控制标准

GB 18918-2002 城镇污水处理厂污染物排放标准

GB/T 19001 质量管理体系 要求

GB/T 24001 环境管理体系 要求及使用指南

HJ 75 固定污染源烟气排放连续监测技术规范(试行)

HJ355 水污染源在线监测系统运行与考核技术规范(试行)

HJ 2040 火电厂烟气治理设施运行管理技术规范

HJ/T 353—2007 水污染源在线监测系统安装技术规范

《城市污水处理工程项目建设标准》(建标[2001]77号)

《城市生活垃圾卫生填埋处理工程项目建设标准》(国家计委和建设部 建标[2001]101号)

《城市生活垃圾焚烧处理工程项目建设标准》(国家计委和建设部 建标[2001]213号)

《城市生活垃圾堆肥处理工程项目建设标准》(国家计委和建设部 建标[2001]213号)

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

## 3.1

**环境保护设施运营组织 operation organization of environmental protection facilities**

为防治废水、废气、固体废物等对环境的污染，专门从事污染物处理处置环境保护设施的操作、维护和管理等社会化有偿服务活动，或者根据双方签订的合同承担他人环境保护治理设施运营管理等有偿服务活动的组织。

## 3.2

**组织基本能力类指标 indicators of the basic competence for the organization**

反映环境保护设施运营组织运营规模、人员能力、检测能力和质量管理等方面状况的指标。

## 3.3

**工程运行效果类指标 indicators of the operational performance for the project**

反映环境保护设施运营组织工程项目运行的环保性能、资源能源消耗、技术经济性能、运行管理和设备状况等工程运行绩效的指标。

## 4 环境保护设施运营组织的分类及其范围

环境保护设施运营组织包括市政污水处理、工业废水处理、村镇污水处理、除尘脱硫脱硝、工业有机废气处理、生活垃圾处理处置、工业固废处理处置和环境修复等组织，各类的具体范围见表1。

表1 环境保护设施运营组织分类及其范围

序号	类别	范围
1	市政污水处理	以处理生活污水为主的以下设施： 1、城镇集中式污水处理设施； 2、住宅小区、公共建筑物、宾馆、医院、企事业单位等的分散式生活污水处理设施。
2	工业废水处理	以处理工业废水为主的以下设施： 1、各类工业企业的废水处理设施； 2、各类工业园区的集中式废水处理设施； 3、生活垃圾填埋场渗滤液处理设施。
3	村镇污水处理	1、集中式农村生活污水处理设施； 2、分散式农村生活污水处理设施；
4	除尘脱硫脱硝	各类工业锅炉、火力发电锅炉、工业炉窑（冶炼炉、炼焦炉、烧结机、水泥窑等）排气中颗粒物（烟尘和粉尘）、硫氧化物、氮氧化物的净化设施；

5	工业有机废气处理	“除尘、脱硫、脱硝”类运营范围之外的各类固定式工业设备排气污染物（包括恶臭）净化设施，以及餐饮业油烟净化设施。
6	生活垃圾处理处置	日常生活或活动中产生的固体废物，以及法律、行政法规规定视为生活垃圾的固体废物，可包括：居民生活垃圾、集市贸易与商业垃圾、公共场所垃圾、街道清扫垃圾及企事业单位垃圾等。
7	工业固废处理处置	工业生产活动中产生的各种废渣、粉尘及其他废物，可包括：高炉渣、钢渣、赤泥、有色金属渣、粉煤灰、煤渣、硫酸渣、废石膏、脱硫灰、电石渣、盐泥等。不包括工业有害固体废物，即危险固体废物。
8	环境修复	对被污染的环境采取物理、化学及生物学技术措施，使存在于环境中的各类污染物浓度减小或毒性降低或达到无害化，使得环境能够部分或全部恢复到无污染的初始状态，包括土壤修复、黑臭水体和流域治理等。
9	...	...

## 5 环境保护设施运营组织服务评价技术要求编制原则

- 5.1 根据不同种类环境保护设施运营组织服务的范围及特点，编制不同种类环境保护设施运营组织服务的评价技术要求和评价指标体系，做到科学、合理并具备可操作性。
- 5.2 各类环境保护设施运营组织服务评价指标体系的构建和应用，应能够有效规范环境保护设施运营组织的运营服务质量，引导组织持续提升环境保护设施运营绩效水平。
- 5.3 各类环境保护设施运营组织服务评价技术要求所选取的评价指标应考虑既全面，又精简；重点突出，由简到繁；应充分体现绿色、低碳、循环、能效等理念，并考虑未来运营组织服务的发展方向；指标数据易于获取、可测试、可计算。
- 5.4 采用定性指标和定量指标相结合的原则，定性指标应便于验证，定量指标应可测量。
- 5.5 各类环境保护设施运营组织服务评价技术要求应对各项评价指标的测试方法、测试原理、数据采集和计算等做出相应的明确规定。

## 6 环境保护设施运营组织服务评价要求

## 6.1 总要求

各类环境保护设施运营组织服务评价技术要求应包括定性评价要求和定量评价指标要求。定性评价要求应涉及环境保护设施运营组织的管理体系状况、财务状况、守法及合规状况、人员配备状况、检测能力等方面的要求；定量评价指标要求应根据各类环境保护设施运营组织服务的特点选取对组织基本能力和工程运行效果方面具有重大影响的关键评价指标。随着科技进步和产业发展，定性评价要求及定量评价指标要求可能将不断予以扩充。

## 6.2 定性评价要求

- 6.2.1 环境保护设施运营组织应具有独立承担法律责任的能力。
- 6.2.2 环境保护设施运营组织应具有良好的财务状况和盈利水平。
- 6.2.3 环境保护设施运营组织应具备运营的管理能力，通过质量管理体系认证、环境管理体系认证和职业健康安全管理体系认证，保存完整有效的运营活动相关记录。
- 6.2.4 环境保护设施运营组织应具有突发环境事件预警和应急的能力，具有可操作的应急响应预案，并在运营服务过程中有效实施。
- 6.2.5 环境保护设施运营组织应具备一定数量和要求的专业技术人员和现场操作人员，且专业技术人员的专业和能力和技术人员的数量应能有效覆盖环境保护设施正常有效运营的各个方面。运行现场操作人员应经过相应的业务培训并取得考试合格证书，具备正常运行、维护相应环境保护设施的能力，并具备处理和解决紧急情况的能力。
- 6.2.6 环境保护设施运营组织应具备自有实验室，仪器配置可满足运行服务范围内常规、主要污染物的检测需求，检测人员具有相关的资质，掌握检测方法、标准和操作规程。

## 6.3 定量评价指标要求

定量评价指标分为组织基本能力和工程运行效果两大类。组织基本能力可包括人员数量和比例、污染物检测能力、运营规模和质量管理能力四项一级指标；工程运行效果可包括环保性能、资源能源消耗、技术经济性能、运行管理和设备状况五项一级指标；每项一级指标又可细分为若干二级指标（一、二级指标如表2所示），因环境保护设施运营组织类型的不同根据具体情况可作适当选取和调整。

应根据现有环境保护设施运营组织服务的整体水平、技术先进性等确定各类环境保护设施运营组织服务的二级指标的评价方法，评价方法中应包括评分准则和所依据的标准。

**表2 环境保护设施运营组织服务定量评价指标**

类别	一级指标	二级指标
	人员数量和比例	现场操作人员数量
		专业人员比例
		劳动生产率
		...

组织基本能力	污染物检测能力	污染物检测范围
		污染物检测合格率
		...
	运营规模	人均污染物处理能力
		...
	质量管理能力	清洁生产审核
		服务时效性
		服务质量及规范性
		服务购买者满意度
群众投诉		
...		
工程运行效果	环保性能	污染物排放浓度
		污染物脱除效率
		排污达标情况
		改善周围环境状况
		...
	资源能源消耗	组织综合能耗
		单位污染物处理综合能耗
		单位污染物处理电耗
		单位污染物处理水耗
		单位污染物处理药剂消耗
		...
	技术经济性能	污染物治理投资成本
		维护年费用
		人工年费用
		占地面积
		副产物利用率
		单吨水的处理费用
		单吨设备维护费用
		...
	运行管理	运行记录和检测分析报告
		检修及维护管理
		研发资金投入率
		研发成果转化率
		...
	设备状况	装备可用率
		装备投运率

		装备设计使用寿命达标率
		子系统运行状况
		...

## 7 环境保护设施运营组织服务评价指标测试方法

各类环境保护设施运营组织服务评价技术要求应规定各项评价指标的测试条件、定量评价指标测试方法所依据的标准。应明确最低测试周期、频率；测试方案应考虑负荷周期、设备可靠性等。

## 8 环境保护设施运营组织服务评价指标计算方法

各类环境保护设施运营组织服务评价技术要求应按下列要求规定所选取的定量评价指标的计算方法。

环境保护设施运营组织服务评价总分为 100 分。一级指标分数为二级指标分数\*二级指标权重之和；总分数为：一级指标分数\*一级指标权重之和，如公式（1）所示。

$$T_{g_k} = \sum_{i=1}^m (w_i \sum_{j=1}^{n_i} \omega_{ij} Y_{g_k}) \dots\dots\dots (1)$$

式中， $w_i$  为第  $i$  个一级指标的权重， $\omega_{ij}$  为第  $i$  个一级指标下的第  $j$  个二级指标的权重，其中

$\sum_{i=1}^m w_i = 1$ ， $\sum_{j=1}^{n_i} \omega_{ij} = 1$ ， $m$  为一级指标的个数； $n_i$  为第  $i$  个一级指标下二级指标的个数。二级指标的实

际分值  $Y_{g_k}$  累加后计算出总分  $T_{g_k}$ 。

## 9 环境保护设施运营组织服务评价分级

各类环境保护设施运营组织服务评价技术要求应根据组织满足其定性评价要求和定量评价指标要求的情况，规定组织的评价分级。

应采取从高分到低分取值原则得到评价等级的优劣顺序。在满足 6.2 定性评价要求的前提下，环境保护设施运营组织服务评价可分为以下三级：

- a)  $100 \text{分} \geq T_{g_k} \geq 80 \text{分}$ ，一级，优秀；

- b)  $79 \text{ 分} \geq T_{sk} \geq 50 \text{ 分}$ , 二级, 良好;
- c)  $49 \text{ 分} \geq T_{sk} > 0 \text{ 分}$ , 三级, 一般。

## 10 环境保护设施运营组织服务评价技术要求编制程序

10.1 根据不同类型环境保护设施运营组织的特点, 依据本标准所规定的环境保护设施运营组织服务评价要求编制通则的要求, 视行业具体情况, 科学适当地选取并确定各类环境保护设施运营组织服务的定性评价要求和定量评价指标要求, 构建该类环境保护设施运营组织服务的评价指标体系。

10.2 全面收集同行业内该类环境保护设施运营组织服务的各项二级定量评价指标的数据, 根据行业整体水平确定各项二级定量评价指标的评价方法。

10.3 给出各类环境保护设施运营组织服务的二级定量评价指标的数据来源、测试方法、测试依据和测试要求。

10.4 给出各类环境保护设施运营组织服务的定量评价指标的计算方法。

10.5 给出各类环境保护设施运营组织服务的评价分级。

---