

全国服务标准化技术委员会文件

服标委[2012]24 号

关于对《行政服务标准化工作指南 第 1 部分：基本要求》 等 6 项国家标准征求意见的函

各有关单位及专家：

由全国服务标准化技术委员会归口、新泰市公共行政服务中心等单位起草的《行政服务标准化工作指南 第 1 部分：基本要求》等 6 项国家标准（国家标准计划号分别为：20100171-T-469、20100172-T-469、20100173-T-469、20100174-T-469、20100175-T-469、20100176-T-469）现已形成征求意见稿。请各有关单位组织审阅，并于 2012 年 11 月 20 日前以信函、传真或 E-mail 的形式返回具体修改意见，无反馈的视为无意见。

感谢您对我们工作的支持！

联系人：张雨辰

电话/传真：010-58811703

邮箱：zhangych@cnis.gov.cn

地址：北京市海淀区知春路 4 号中国标准化研究院现代服务
标准化发展研究中心（100088）

附件 1：《行政服务标准化工作指南 第 1 部分：基本要求》国家标准（征求意见稿）

附件 2：《行政服务标准化工作指南 第 1 部分：基本要求》国家标准（征求意见稿）编制说明

附件 3：《行政服务标准化工作指南 第 2 部分：标准体系与编制规则》国家标准（征求意见稿）

附件 4：《行政服务标准化工作指南 第 2 部分：标准体系与编制规则》国家标准（征求意见稿）编制说明

附件 5：《行政服务中心运行规范 第 1 部分：基本要求》国家标准（征求意见稿）

附件 6：《行政服务中心运行规范 第 1 部分：基本要求》国家标准（征求意见稿）编制说明

附件 7：《行政服务中心运行规范 第 2 部分：部门、项目和人员进驻规范》国家标准（征求意见稿）

附件 8：《行政服务中心运行规范 第 2 部分：部门、项目和人员进驻规范》国家标准（征求意见稿）编制说明

附件 9：《行政服务中心运行规范 第 3 部分：服务规范》国家标准（征求意见稿）

附件 10：《行政服务中心运行规范 第 3 部分：服务规范》国家标准（征求意见稿）编制说明

附件 11：《行政服务中心运行规范 第 4 部分：效能评价准则》国家标准（征求意见稿）

附件 12:《行政服务中心运行规范 第 4 部分:效能评价准则》国家
标准(征求意见稿)编制说明

附件 13: 国家标准征求意见表

