

全国服务标准化技术委员会文件

服标委[2026]13号

全国服务标准化技术委员会

关于公开征集 2026 年国家标准制修订项目建议的通知

各有关单位：

全国服务标准化技术委员会（SAC/TC 264）是经国家标准化管理委员会批准成立的，在全国范围内负责服务基础通用、新兴服务、公共服务以及消费者保护等领域标准化工作的专业技术组织，秘书处由中国标准化研究院承担。

为深入落实《国民经济和社会发展第十五个五年规划纲要》《政府工作报告》关于健全服务业国家标准、培育“中国服务”品牌的要求，现公开征集国家标准制修订项目建议，有关事项通知如下：

一、征集原则与重点

申报项目建议应符合技术委员会业务领域，并重点围绕以下方向：

- “人工智能+服务”与新兴服务业态。包括人工智能辅助服务、智能体服务、数字人服务、智慧零售、数字生活服务等。

2. 消费提振与消费环境优化，包括沉浸式体验、入境消费、消费纠纷解决机制、预付式消费权益保障等。

3. 优质服务供给与“中国服务”品牌培育，包括服务设计、服务创新、服务体验、服务质量承诺、服务便利化、优质服务方法与评价等。

二、申报要求

1. 申报单位为法人单位，在相应领域具有扎实研究能力和丰富实践经验。

2. 项目建议应紧密结合行业需求和社会实际，范围清晰，创新性突出，具有全国普适性和可推广性，拟解决问题、应用场景和使用者明确。

3. 充分论证项目建议与现有相关国家标准之间的关系，对本领域技术、行业、市场发展的预期影响、作用和效益。

三、申报材料

1. 申报材料包括国家标准立项草案、项目申报书、项目建议书。

2. 提交申报材料应完备、规范、准确。申报单位应对申报材料负责，确保不存在知识产权纠纷。

3. 标准草案应明确主要章节和各章节规定的主要技术内容，且编写符合 GB/T 1.1-2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的要求。

4. 项目申报书、项目建议书的内容应完整、详实，并加盖申报单位公章。

四、工作安排

请有意向申报的各有关单位于 2026 年 4 月 30 日前，将申报材料盖章扫描后以电子邮件的形式发送至全国服务标准化技术委员会秘书处。

秘书处审核汇总后，将按照本技术委员会相关规定组织评审，上报国家标准化管理委员会。

五、联系方式

全国服务标准化技术委员会 秘书处

联系人：王娜娜

联系电话：010-58811404

电子邮箱：wangnn@cnis.ac.cn

通讯地址：北京市海淀区知春路 4 号

邮政编码：100191

附件 1：国家标准立项草案稿模板

附件 2：推荐性国家标准项目申报书模板

附件 3：推荐性国家标准项目建议书模板

全国服务标准化技术委员会

2026 年 3 月 27 日

