**智考通操作手册**

1. **安装前准备工作**

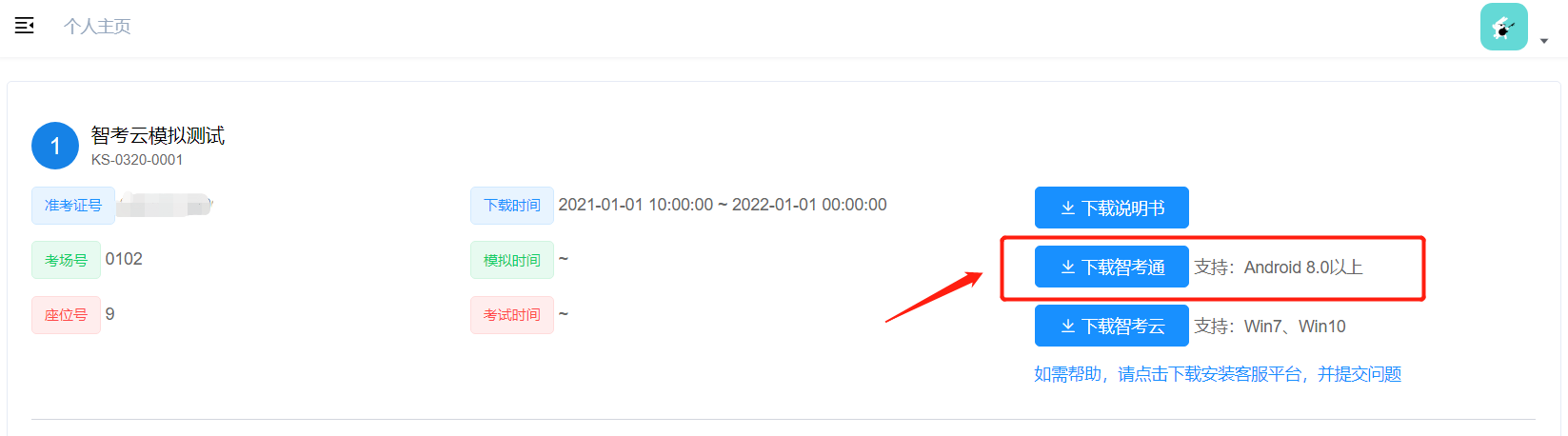
考生端由电脑端“智考云”及移动端“智考通”两部分构成，考生必须同时下载两个客户端才可完成考试。

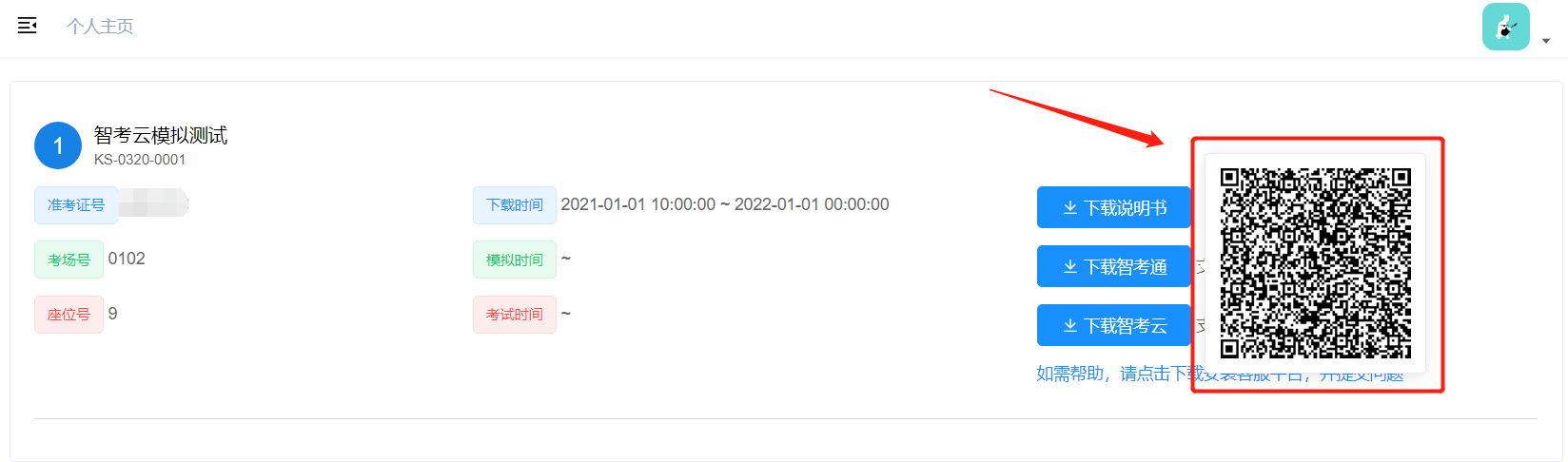
移动端“智考通”只适用于安卓系统、鸿蒙系统，其中安卓系统要求版本为8.0或以上，设备须带有摄像头、具有录音录像功能、可用存储内存至少在2G以上，且有能满足连续录像三个小时的电量。

**注意事项：**

* 一个准考证号对应一个考生端，严禁私下传输发送安装包，若因此导致考生端不能正常安装和登录的，由考生自行承担责任。
* 考生下载、安装时所使用的准考证号必须与模拟考试、正式考试时所使用的准考证号一致。
* 考试结束后、成绩公布前，请勿卸载或删除智考云、智考通软件及安装文件。

1. **下载及安装**
2. 凭考生本人姓名、身份证号和准考证号登录“智考云考生平台”后，在指定按钮“下载智考通”处点击一下，这时会看到一个二维码图片。下载有两种方式：
   1. 方法一：直接用安卓手机自带浏览器或UC浏览器的“扫一扫”功能，扫描电脑屏幕中的二维码，下载“智考通”软件安装包（二维码具有有效期，不可通过截图保存二维码）。





* 1. 方法二：鼠标点击二维码后，浏览器开始下载“智考通”软件安装包到本地电脑，再由电脑发送到考试所用的手机（不可使用微信发送软件安装包）。

1. 运行“智考通”软件安装包进行安装。安装过程无需干预，自动完成。安装完成后，手机桌面会出现如下图标：



1. 如遇到安装问题，请点击并下载、安装“智考云客服平台”。请及时通过“智考云客服平台”提交问题。



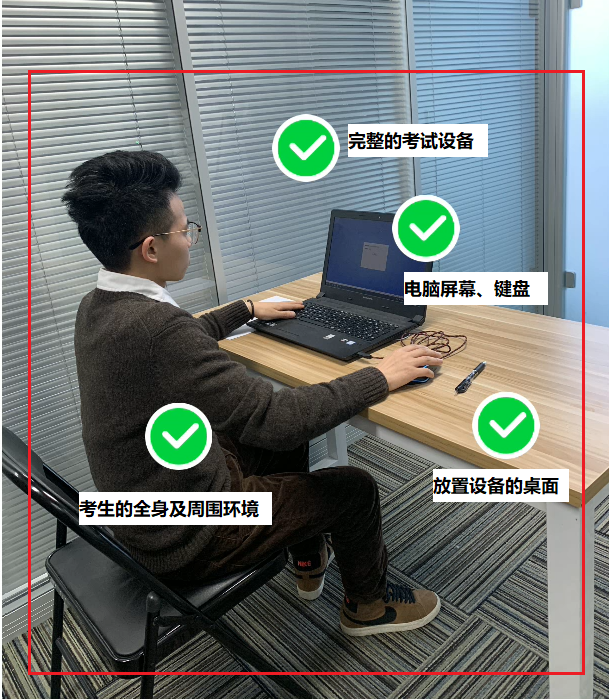
1. **考试流程**

注意：佐证视频录制前，请考生将微信、QQ等通讯软件退出账号登录，保证手机联网，以免造成佐证视频录制中断、上传失败。

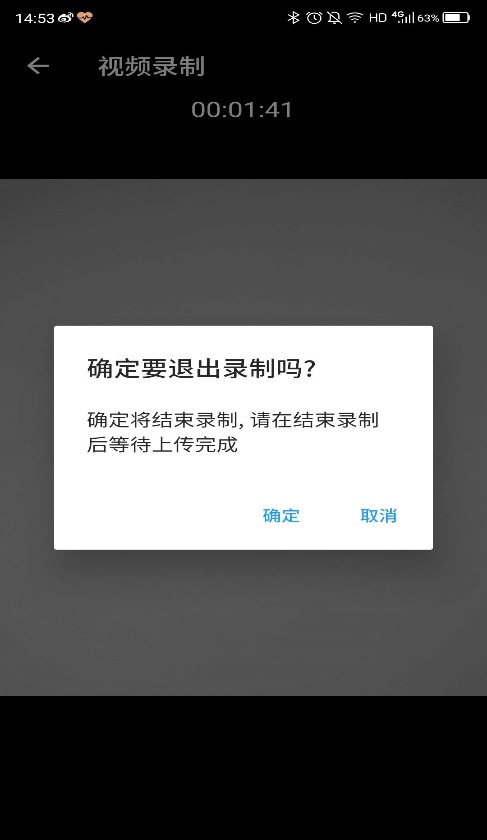
1. 点击“智考通”图标后进入登录页面，用身份证号和准考证号登录系统，如下图：



1. 点击“点击开始录像”按钮后，用移动设备的前置摄像头环顾考试环境360度，请拍摄清楚自己所在的考场环境。（“智考通”软件默认使用设备的前置摄像头）
2. 拍摄完考试环境后（中间不间断），将移动设备固定在能够拍摄到**考生全身（含侧面）、考试桌面、完整的考试设备（电脑屏幕和键盘等）、考生双手动作（考生行为）及考生周围环境**的位置**继续录制**，请考生选择合适的位置、角度。请考生注意，视频拍摄角度不得存在盲区，不得无故中断视频录制，考试视频数据不得缺失，不得出现影响考务人员判断本场考试有效性等情况，否则将影响成绩的有效性，由考生自行承担后果。（移动设备建议放置在考生【右侧后方】，如图片所示位置）。



1. 考试结束后，考生须点击录制页面左上角的“←”（返回按钮），此时提示“确定要退出录制吗”，选择“确定”后停止拍摄。



1. 返回主界面后，点击屏幕**左下角的“上传视频”**图标，可以看到考试过程中录制的视频片段。**常规情况下，智考通软件在录制过程中会根据录制时长自动将视频分段保存、分段上传，约每10分钟分段处理一次。**请考生测试智考通软件后，点击屏幕左下角的“上传视频”图标，**检查测试视频是否显示“上传完成”提示，检查测试视频播放后音视频是否正常，检查测试视频数量是否正确。**若出现智考通软件无法录制、录制视频播放异常、录制视频数量异常的，**请及时更换移动设备**。智考通上传视频时，**请不要干预上传过程、退出软件**，考生只需等待上传并**确保所有视频显示“上传完成”字样。**



1. 若视频片段上显示“上传失败，请点击重试”，则务必请考生重新点击该视频进行上传，保证佐证视频完整。
2. 若视频始终上传失败，及时通过“智考云客服平台”提交问题。若所有视频片段成功上传，便可退出智考通移动端。

请注意：

* 请考生在固定设备后，正式考试开始前调整好手机拍摄角度和光线，避免逆光情况（注意避免由于室内窗户、窗帘等造成的光线变化），保证考试期间正常拍摄。
* 若在考试过程中，考生与我方技术端进行电话沟通后，请务必检查一下自己的手机设备是否还在正常录制。如果“智考通”视频录制被通话中断或录制不正常（黑屏、或画面静止等），**请考生立即返回并结束当前录制，再重新点击“点击开始录像”按钮录制剩余考试视频**（操作方式和操作流程与上文所述相关内容一致）**。**
* 移动端“智考通”录制正常后，请将手机放回原录制位置，继续拍摄佐证视频，确保所拍摄的佐证视频完整、真实有效。
* 若考场出现突发情况（如断电），请考生不要中断录制，保证手机端佐证视频全程录制。

1. **常见问题处理办法**
2. 移动端“智考通”无法下载。

答：请考生用移动设备自带浏览器或UC浏览器扫描二维码下载，下载时须保证网络通畅。如还是无法下载，可通过点击二维码图片下载“智考通”安装包到本地电脑，再由电脑发送到手机（可使用QQ或邮箱发送，不可使用微信发送）。

1. 安卓手机浏览器扫描下载二维码后，出现乱码。

答：二维码图片**具有有效期**，过期后无法扫描下载，会出现乱码。请考生在下载时间内登录“智考云考生平台”下载软件，请勿保存二维码图片下载。

1. 无法安装或无法运行“智考通考生端”。

答：请考生使用安卓8.0及以上版本的手机，安装、运行移动端“智考通”，并留足够的存储空间。

1. 鸿蒙系统的手机扫码后遇到无法下载或无法安装情况。

答：鸿蒙系统打开权限下载智考通步骤有：

1. 打开设置——系统更新——纯净模式——关闭纯净模式；
2. 打开安全——更多安全设置——外部来源应用下载——允许外部来源应用下载；
3. 打开安全——更多安全设置——外部来源应用检查——关闭外部来源应用检查；
4. 找到之前的.apk安装包（或者重新扫码下载），点击进行安装；
5. 打开移动端“智考通”后，没有“登录”按钮。

答：请考生通过打开手机“设置”—“显示”—“字体大小”按钮，将手机系统字体调小1-2个级别，直至“智考通”登录页面显示正常。

1. 移动端“智考通”录制后提示视频录制失败。

答：移动设备不符合要求的（安卓8.0以下版本），须更换符合要求的手机。个别系统为安卓8.1/安卓9.0的手机，由于手机系统原因也存在视频录制失败的情况，**所以请考生模拟考试时，必须下载测试移动端能否正常拍摄、视频能否“上传完成”。**

考生如有其它无法自行解决的问题，请在工作时间内及时通过“智考云客服平台”提交问题。

