

附件 2

公共笔试注意事项

一、设备要求

(一) 电脑端（用于在线答题）

考生自备带有麦克风、摄像头和储电功能的电脑（建议使用笔记本电脑，以防考试中途断电），电脑配置要求：

(1) 操作系统：Windows 7、Windows 10（禁止使用双系统、iOS 系统）；

(2) 内存：4G（含）以上（可用内存至少 2G 以上）；

(3) 网络：可连接互联网（确保网络正常，稳定带宽 4M 以上，不建议使用手机热点）；

(4) 硬盘：软件默认安装在 C 盘，电脑 C 盘至少 20G（含）以上可用空间；

(5) 摄像头：计算机自带摄像头或外接摄像头；

(6) 麦克风：计算机自带具有收音功能的麦克风或外接麦克风（如需外接麦克风，请将其放置在桌面上，正式考试期间请**不要佩戴耳机**）。

(7) 考生自行安装中文输入法或检查输入法安装情况（由于微软拼音输入法不稳定，推荐使用搜狗拼音输入法）。

(二) 移动端（用于拍摄佐证视频）

考生自备一台安卓操作系统或鸿蒙操作系统的移动设备（手机或平板），安卓系统要求版本为 8.0 或以上，设备须带有摄像头、具有录音录像功能、可用存储内存至少在 2G

以上，且有能满足连续录像三个小时的电量。

由于移动设备参数标准繁多，考生必须下载测试以确保移动端软件能够正常使用。

二、考生端下载安装

为保障考试能够顺利进行，下载安装考生端前，请先卸载 360 安全卫士、360 杀毒、2345 安全卫士、金山毒霸、腾讯电脑管家、McAfee、鲁大师等所有可能会影响考试作答或与系统软件无法兼容的杀毒工具。在考试结束前切勿重新安装杀毒软件、自动更新系统或重装系统。

需要考生特别注意：

(1) 考生端由电脑端“智考云”及移动端“智考通”两部分构成，考生必须同时下载两个客户端，并按照《操作手册》中的指导正确安装、测试，才可完成考试。

(2) 考生所下载的“智考云”在线考试系统考生端与个人身份证号和准考证号绑定。一个准考证号对应一个考生端，严禁私下传输、发送安装包，严禁使用他人安装包。若因传输、使用他人安装包，导致考生端不能正常安装或登录，以及造成其他问题，由考生自行承担 responsibility。

(3) 考生下载、安装时所使用的准考证号必须与模拟考试、正式考试时所使用的准考证号一致。

(4) 为保障考试能够顺利进行，请考生务必下载安装本次考试的考生端参加模拟考试和正式考试（以往参加过类似考试的，也需要重新下载安装本次考生端软件）。

(5) 下载电脑端“智考云”安装包后，请及时安装、

测试。超过规定时间后，下载通道即关闭。未下载本次考试“智考云”考生端的，将无法参加正式考试。

(6) 正常情况下，电脑端“智考云”安装包可集成安装配套软件，其中考生使用“智考云考生端”参加考试，其余软件为辅助软件。建议考生不要自行卸载、删除，避免出现无法通过“智考云客服平台”提交问题、无法输入中文等情况。若考生不需要使用搜狗拼音输入法，可自行安装其他输入法。

三、考前调试

(1) 在正式开始考试前，请考生将设备及网络调试到最佳状态。考试过程中由于设备硬件故障、断电断网等导致考试无法正常进行的，由考生自行承担 responsibility。

(2) 考生必须**关闭电脑系统自动更新**，由于电脑系统自动下载、自动更新导致故障而影响考试的，由考生自行承担 responsibility。

(3) 考生所在的考场环境应为光线充足、封闭、无其他人、无外界干扰的安静场所，**场所内不能放置任何书籍及影像资料等**，考生不得在网吧、茶馆、图书馆等公共区域参加考试。

(4) 考生应参照《智考云在线考试规范》的要求，调整好摄像头的拍摄角度和身体坐姿，并确保上半身能够在电脑端的摄像范围中，拍摄角度应避免逆光。

(5) 考生不得使用滤镜、虚拟背景等可能导致本人严重失真的设备，上半身不得有饰品（如耳环、项链、发饰等），

上衣不带纽扣，不得遮挡面部（不得戴口罩），不得戴耳机。

（6）考生登录系统前，请将移动设备（手机或平板）调至静音状态（请勿调至飞行模式），**将手机微信、QQ等通讯软件退出账号登录，确保手机联网**。考试全程未经许可，不得接触和使用手机。凡发现未经许可接触和使用通讯工具的，一律按违纪处理。

（7）考生端账号为考生本人身份证号和准考证号，系统登录采用人证、人脸双重识别。**考试全程请确保为考生本人，如发现替考、作弊等违纪行为的，一律按违纪处理。**

四、模拟测试

（1）模拟测试的主要目的是让考生提前熟悉系统登录、试题呈现与作答、录音录像、移动端佐证视频拍摄与上传等全流程操作，模拟测试没有分数也不计入正式考试成绩。

（2）**请考生务必测试作答考试系统内的每一种题型，确保设备能够完成点击作答、输入作答操作**。具体的试题信息、题型信息等要求以正式考试的内容为准。

（3）**模拟考试期间请认真测试键盘及输入法是否能够正常打字**。为避免考生忘记安装输入法造成的打字异常，电脑端“智考云”安装包内已集成搜狗拼音输入法软件，待“智考云”安装包完整安装后即可使用。

（4）请考生务必测试智考通软件。正常情况下，智考通软件在录制过程中会根据录制时长自动将视频分段保存、分段上传，约每10分钟分段处理一次。请考生测试智考通软件后，点击屏幕左下角的“上传视频”图标，检查测试视

频是否显示“上传完成”提示，检查测试视频播放后音视频是否正常，检查测试视频数量是否正确。若出现智考通软件无法录制、录制视频播放异常、录制视频数量异常的，请及时更换移动设备。

(5) 若在模拟测试过程中出现无法登录、人脸身份验证不通过、无法作答等问题，或因电脑故障等需要更换电脑的，请及时通过“智考云客服平台”提交问题。

(6) 请考生务必完整体验整个作答、交卷过程，以便测试考生电脑端、移动端设备和网络条件，**如没有完整参与整个模拟测试过程，导致考试当天无法正常参加考试的，由考生自行承担 responsibility。**

(7) 模拟测试顺利完成后，不要将电脑设备作其他用途；在正式考试前，不要重新安装杀毒软件或电脑防护类软件。

五、 考试要求

(1) 请考生在开考前 30 分钟依次登录移动端“智考通”、电脑端“智考云”，登录后确保电脑不熄屏、不进入休眠状态及网络正常。本次考试允许迟到 15 分钟，开考 60 分钟后可交卷，因各种原因延迟进入考试系统的，或在考试中途强行退出系统的，由考生自行承担 responsibility。超过截止登录时间，还未通过人脸认证的考生视为自动放弃考试资格。

(2) 试题以一屏一题显示，考试系统将按照同一题型内试题乱序的方式显示题目，请考生根据系统内的题目顺序依次作答。在作答同一题型时可进行检查和修改，进入下一

题型后，上一题型将被锁定，不能再进行查看和修改。

(3) 考生可自行准备一支笔、一张空白 A4 纸作为草稿纸。按要求于正式开考前在电脑端摄像头前展示草稿纸（正反面）和笔的情况（各需展示 5 秒以上）；展示是否佩戴耳机（略凑近镜头，左右转动头部使耳部完整展示在电脑端镜头前，每侧停留 5 秒以上；要求不得佩戴耳机）。**考试全程不得使用计算器。**

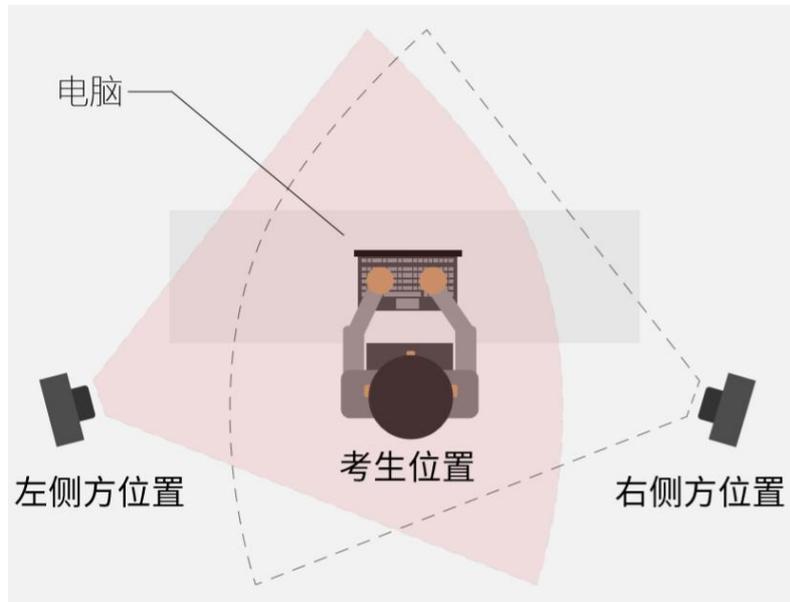
(4) 考试开始前，考生需要先登录移动端“智考通”，用前置摄像头 360 度环绕拍摄考试环境，随后将移动设备固定在能够拍摄到考生全身（含侧面）、考试桌面、完整的考试设备（电脑屏幕和键盘等）、考生双手动作（考生行为）及考生周围环境的位置上继续拍摄考试全程（详见《智考通操作手册》《智考云在线考试规范》）。**请考生注意，视频拍摄角度不得存在盲区，不得无故中断视频录制，考试视频数据不得缺失，不得出现影响考务人员判断本场考试有效性等情况，否则将影响成绩的有效性，由考生自行承担后果。**



图一：电脑端正面视角



图二：电脑端背面视角



图三：移动端摆放视角（移动设备建议放置在考生右侧后方）



图四：佐证视频监控视角

(5) 电脑端和移动端摄像头全程开启拍摄考试过程。移动端拍摄的视频通过“智考通”上传，请耐心等待全部视频上传完成，如提示上传失败，请选择重新上传，请考生务必确认佐证视频全部上传成功。如出现视频拍摄角度不符合要求、无故中断视频录制等情况，都将影响成绩的有效性，由考生本人承担所有责任。

(6) 正式考试过程中，如出现系统故障等需要协助处理的问题，请考生使用考试界面右下角的“求助”功能，技术人员会主动与考生联系，考生只允许接听号码为028-63201710、028-62093080的技术来电（使用“求助”功能后，请考生注意接听电话，此电话仅用于考生接听，请勿主动拨打）。

(7) 若考生拍摄佐证视频所使用的移动设备为手机，

则在考试过程中，考生接听完技术电话后，**务必将手机放回原录制位置**，继续拍摄佐证视频，以确保佐证视频的有效性。

(8) 考试过程中，在线考试系统会全程对考生的行为进行监控，因此**考生本人务必始终在监控视频范围内**。同时考生所处考试场所不得有其他人员在场，一经发现，一律按违纪处理。

(9) 考试系统后台实时监控，全程录屏、录像，请注意自己的仪容仪表和行为举止。**在考试期间禁止使用快捷键切屏、截屏、退出考试系统**，由此导致系统卡顿、退出的，所造成的后果由考生自行承担。不允许多屏登录，一经发现，一律按违纪处理。

(10) 考试过程中，考生若有疑似违纪行为，系统将自动记录，考试结束后由考务工作小组根据记录视频、电脑截屏、作答数据、监考员记录、系统日志等多种方式进行判断，其结果实属违纪的，一律按违纪处理。

(11) 考试过程中，如出现电脑断电的情形，可在解决问题之后，在考试时间内重新登录系统参加考试，但不延长考试时间。**需要特别注意：电脑断电期间请确保移动端“智考通”全程录制考试过程。**

(12) 考试结束时，系统将提示交卷，对于超时仍未交卷的考生，系统将进行强制交卷处理。在提交试卷后，请考生耐心等待数据上传，直至显示“交卷完成”。若页面提示数据上传失败，请考生点击“重试”重新上传。若持续上传失败，请及时通过“智考云客服平台”提交问题，或咨询技

术服务热线 400-088-0028。

(13) 考试结束后，在成绩公布前请勿卸载或删除“智考云”和“智考通”软件及相应的安装文件。

(14) 考生若没有按照要求进行登录、答题、保存、交卷，将不能正确记录相关信息，后果由考生承担。