

GB/T 19001
《质量管理体系 要求》
国家标准编制说明

《质量管理体系 要求》国家标准起草组

2026 年 9 月

一、工作简况

（一）任务来源

根据《国家标准委关于下达 2026 年第八批推荐性国家标准计划及相关标准外文版计划的通知》，由全国质量管理与质量保证标准化技术委员会（SAC/TC 151）提出并归口的推荐性国家标准《质量管理体系 要求》修订项目正式下达，计划号为 20264412-T-469，项目周期为 6 个月，计划于 2027 年 2 月 28 日前完成报批。

（二）修订背景

ISO 9001 是国际标准化组织（ISO）制定，是全球应用最为广泛的质量管理体系标准，适用于各种规模和行业的组织。ISO 9001 是全球应用最广泛的质量管理体系标准，我国是实施 ISO 9000 族标准、推行质量管理体系认证的大国，颁发质量管理体系认证证书已突破 100 万张。GB/T 19001—2016《质量管理体系 要求》等同采用 ISO 9001:2015，为国内各类组织实施 ISO 9001，开展质量管理体系认证提供统一依据。

2026 年 9 月 16 日，ISO 9001:2026 正式发布，为保持我国国家标准与国际标准同步，有必要及时修订 GB/T 19001，保持国家标准与国际标准技术内容同步，保障质量管理体系认证国际互认，助力企业对标国际、提升质量管理水平，服务质量强国建设。

（三）起草过程

1. 预研阶段

中国标准化研究院作为 SAC/TC151 秘书处承担单位，紧跟 ISO 9001 国际标准修订进展，开展 ISO/DIS 9001、ISO/FDIS 9001 与 ISO 9001:2015 比对分析，特别是针对新、旧标准之间的变化，做了仔细研究，以发现变化的特征和内涵，为本标准的修订做好充分准备。

2. 立项阶段

2026 年 5 月 31 日，SAC/TC151 向国家标准化管理委员会提出了 GB/T 19001 修订立项申请。

3. 起草阶段

为加快推进标准修订工作，2026 年 7 月，SAC/TC151 组织政府监管部门、认证认可机构、行业协会、高等院校、科研院所及企业等有关单位的代表和专家成立标准起草组，并聘请质量标准化领域资深专家组建顾问组。标准起草组负责国际标准研究、文本翻译与审校、术语协调及标准草案起草；顾问组负责对修订过程中的重要技术问题提供咨询和指导。

7 月 21 日，TC151 秘书处组织召开了 GB/T 19001 标准修订预研讨论会，重点讨论了 ISO 9001:2026 与 ISO 9001:2015 版的差异，确定标准修订工作计划和时间节点、明确了起草组任务分工，并对标准修订的原则和工作机制作出了安排。

8 月 13 日至 14 日，起草组召开了第一次标准修订研

讨会，起草组成员对 ISO/FDIS 9001:2026 的技术内容进行逐章、逐条研究，对中文翻译以及新旧版本之间的变化进行讨论，修改完善标准草案。

修订计划下达后，TC151 秘书处于 9 月 10 至 11 日组织召开了 GB/T 19001 国家标准修订启动会暨第二次讨论会，在前期各小组讨论的基础上继续修改完善标准文本，重点解决存在分歧的技术问题和文字表述问题。起草组修改完善后形成征求意见稿。

（四）起草单位和主要起草人

起草单位：中国标准化研究院、国家市场监督管理总局、中国合格评定国家认可中心、中国认证认可协会、中国质量认证中心有限公司、中国质量协会、中国航天标准化研究所、华夏认证中心有限公司、中标华信（北京）认证中心有限公司、中国水利电力质量管理协会、中国航空工业集团有限公司、上海质量体系审核中心有限公司、北京锐和昌航天科技有限公司、国家电力投资集团有限公司、深圳市环通认证中心有限公司、中质协质量保证中心、方圆标志认证集团有限公司、厦门 ABB 开关有限公司、中国南方电网有限责任公司、华电电力科学研究院有限公司、中信建投证券股份有限公司、中国航空发动机研究院、中国船级社质量认证有限公司、中国航空综合技术研究所、中国消费品质量安全促进会、巨石集团有限公司、兴原认

证中心有限公司、北京三星九千认证中心有限公司、共享装备股份有限公司、中核核电运行管理有限公司、中广联认证服务（山东）有限公司、北京中安质环认证中心有限公司、南京财经大学、中兴通讯股份有限公司、蒙牛乳业（宁夏）有限公司、北京国信瑞途管理技术有限公司、中科星图测控技术股份有限公司、隆基绿能科技股份有限公司、中国质量检验检疫检测科学研究院。

主要起草人：高晓红、张思思、张惠才、蔡煜刚、任青钺、李明、梁平、王晓亮、夏芳、傅瑞云、刘伯钊、徐凡、耿金凤、许丽丹、谭平、李文达、赵宏娟、鞠海滢、王春艳、姚琴、刘险峰、郭宁、彭玮麟、刘奥灏、孟晋津、汪邦军、宋增林、邹勇、郑元辉、廖信林、陆彩霞、董新峰、薛蕊莉、郭守锋、李祥飞、孟咏歌、霍映宝、张小宁、康海龙、张倩、牛瑞涛、徐静、康健、段琦。

二、国家标准编制原则、主要内容及其确定依据，修订国家标准时，还包括修订前后技术内容的对比

（一）编制原则

1. 一致性原则

为保证质量管理体系认证证书的国际互认，本标准等同采用 ISO 9001:2026。

2. 继承性原则

鉴于 GB/T 19001 已实施多年并历经多次修订，国际标准中相关要求表述没有变化的，原则上继续沿用 2016 版。

3. 协调性原则

新版 GB/T 19001《质量管理体系 要求》与 GB/T 19000 族其他标准保持协调一致。

4. 规范性原则

标准编写按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》和 GB/T 1.2—2020《标准化工作导则 第 2 部分：以 ISO/IEC 标准化文件为基础的标准化文件起草规则》的规定。

（二）主要内容

1. 本标准的结构包括：前言、引言、范围、规范性引用文件、术语和定义、组织环境、领导作用、策划、支持、运行、绩效评价、改进，附录 A 结构、术语和条款说明、参考文献。

2. 主要内容：

（1）第一章 范围

本章规定本标准的使用目的和适用对象。

（2）第二章 规范性引用文件

本章列出规范性引用文件，规定引用文件的适用版本，并引用 ISO 9000 质量管理基础和术语标准。

（3）第三章 术语和定义

本章界定本文件适用的术语与定义，引用 ISO 9000 中的相关术语，并列出了 23 个质量管理体系核心术语。

（4）第四章 组织环境

本章要求组织开展内外部环境及相关方需求识别分析，在此基础上确定质量管理体系的适用范围，并建立、实施、保持和持续改进质量管理体系。

（5）第五章 领导作用

本章要求最高管理者作出质量管理的领导承诺，坚持以顾客为关注焦点，制定质量方针，并在组织内分配、沟通各岗位的职责与权限。

（6）第六章 策划

本章要求组织确定并应对风险与机遇，建立质量目标并策划其实现，对质量管理体系的变更按策划实施。

（7）第七章 支持

本章要求组织确定并提供质量管理体系运行所需资源，保障人员具备相应能力、树立质量意识，规范内外部沟通，为质量管理体系的建立、实施与持续改进提供支撑。

（8）第八章 运行

本章要求组织策划并控制产品和服务提供的全部过程，从需求确定、设计和开发、外部供方、生产服务提供、到产品和服务放行及不合格输出的控制，保障产品和服务符合要求。

（9）第九章 绩效评价

本章要求组织开展监视、测量、分析与评价，监测顾客满意，实施内部审核，并由最高管理者开展管理评审，评价质量管理体系的绩效与有效性。

（10）第十章 改进

本章要求组织持续改进质量管理体系的适宜性、充分性和有效性，针对不合格采取纠正措施，消除不合格产生的原因，防止问题重复发生。

（11）附录 A 结构、术语和条款说明

对标准要求的结构、术语及意图作出更清晰说明，不引入附加要求。

（三）主要变化

与 GB/T 19001—2016 相比，除结构调整和编辑性改动外，主要技术变化如下：

- 增加了 23 个管理体系标准核心术语和定义；
- 增加了质量文化与道德行为相关的要求，尤其在领导作用、人员意识以及过程运行环境方面作出要求；
- 拆分了风险与机遇的表述，清晰地将风险和机遇进行区分，并分别考虑了各自的应对措施；
- 强化了质量管理体系变更相关的要求，以支持实现预期结果；
- 扩充了附录 A 解释性内容，对本文件要求的结构、术语及意图作出更清晰说明，不引入附加要求；
- 删除了附录 B，原附录 B 提供了 GB/T 19000 族标准的相关信息，目前对这些标准的引用已纳入附录 A 相关条款的注中。

三、试验验证的分析、综述报告，技术经济论证，预期

的经济效益、社会效益和生态效益

本标准等同采用 ISO 9001:2026 的推荐性国家标准，核心技术内容与国际标准保持一致，本次标准修订未开展专项试验验证工作。本标准是质量管理体系要求类标准，并非产品或方法类标准，其技术内容以质量管理体系通用要求为核心，无需通过实验室试验等方式验证，可通过行业适用性调研和多方意见征询对内容的有效性进行验证。

本标准的发布实施，将保持我国质量管理体系要求标准与国际标准的同步，对完善我国质量管理体系标准、推动企业质量管理水平提升具有重要意义，具体体现在以下方面：一是统一认证审核依据，促进质量管理体系认证证书的国际互认，降低国际贸易技术壁垒，助力企业参与国际合作与竞争；二是引导企业准确理解和应用新版质量管理体系要求，持续优化质量管理模式，不断提升产品和服务质量，增强组织竞争力；三是适应气候变化、数字化转型等新形势、新要求，引导组织将气候变化等因素纳入质量管理体系策划，增强质量管理体系的韧性和可持续发展能力；四是保持 GB/T 19000 族标准协调一致，为各类组织实施质量管理体系提供科学、统一的依据，服务国家质量强国建设和产业高质量发展。

四、与国际、国外同类标准技术内容的对比情况，或者与测试的国外样品、样机的有关数据对比情况

本标准修订标准，等同采用 ISO 9001:2026。本标

准不涉及测试等数据对比分析。

五、以国际标准为基础的起草情况，以及是否合规引用或者采用国际国外标准，并说明未采用国际标准的原因

本标准为修订标准，等同采用 ISO 9001:2026。

六、与有关法律、行政法规及相关标准的关系

本标准与我国有关的现行法律、技术法规和强制性国家标准保持一致。

七、重大分歧意见的处理经过和依据

本标准在制定过程中无重大分歧。

八、涉及专利的有关说明

无。

九、实施国家标准的要求，以及组织措施、技术措施、过渡期和实施日期的建议等措施建议

本标准代替 GB/T 19001—2016《质量管理体系 要求》，建议作为推荐性国家标准予以发布。鉴于本标准在我国应用范围广泛、涉及大量组织质量管理体系认证的平稳转换，建议在标准发布后设置 6 个月过渡期，同时做好标准的宣贯培训和技术咨询工作，引导各类组织平稳实施标准转换。具体过渡期和实施日期以国家标准化管理委员会发布公告为准。

十、其他应当说明的事项

无。