

**《社区心理服务通则》
推荐性国家标准**

编制说明

2026年4月23日

目录

一、工作简况.....	1
(一) 任务来源.....	1
(二) 项目背景.....	1
(三) 起草过程.....	2
(四) 起草分工.....	2
二、标准编制原则、主要内容及其确定依据.....	2
(一) 编制原则.....	2
(二) 标准主要内容.....	3
(三) 标准研制规范文件依据.....	4
三、试验验证的分析、综述报告，技术经济论证，预期的经济效益、社会效益和生态效益.....	5
四、与国际、国外同类标准技术内容的对比情况，或者与测试的国外样品、样机的有关数据对比情况.....	5
五、以国际标准为基础的起草情况，以及是否合规引用或者采用国际国外标准，并说明未采用国际标准的原因.....	5
六、与有关法律、行政法规及相关标准的关系.....	5
七、重大分歧意见的处理经过和依据.....	5
八、涉及专利的有关说明.....	5
九、实施国家标准的要求，以及组织措施、技术措施、过渡期和实施日期的建议等措施建议.....	5
十、其他应当说明的事项.....	6

一、工作简况

（一）任务来源

《社区心理服务通则》由全国服务标准化技术委员会（SAC/TC 264）提出并归口，全国服务标准化技术委员会心理咨询服务分技术委员会（SAC/TC 264/SC1）具体执行，为推荐性国家标准制定项目。2025年1月经获国家标准化管理委员会批复立项（计划编号为20250109-T-469），由中国标准化研究院牵头起草。

（二）项目背景

心理健康是健康中国建设的重要内容。《“健康中国2030”规划纲要》、《健康中国行动（2019—2030年）》，明确要求健全社会心理服务网络、夯实基层心理服务。2026年，国家卫生健康委等多部门印发《健全社会心理服务体系 and 危机干预机制实施方案》（国卫医政发〔2026〕8号），进一步要求依托基层综治中心、党群服务中心等场所设置心理咨询室或社会工作室（站），面向居民开展心理健康科普宣教、情绪疏导、风险识别、转介协同等服务，推动心理服务融入基层治理、矛盾纠纷源头化解。本标准的制定，将有利于提升基层心理服务规范化水平，促进全民心理健康素养提升，助力健康中国建设与社会治理现代化。

（三）起草过程

1. 计划下达（2025年1月-3月），标准立项计划正式下达，中国标准化研究院牵头组建起草工作组，明确任务分工与研制计划。

2. 标准起草阶段（2025年3月-2026年3月），系统梳理国家政策、地方标准与社区心理服务实践经验，开展多地社区心理服务实地调研，结合居民需求、基层治理场景与专业伦理要求，起草标准文本并多次内部研讨修改。

3. 征求意见稿形成：2026年4月，完成标准征求意见稿及编制说明，提交全国服务标准化技术委员会心理咨询服务分技术委员会，面向社会公开征求意见。

（四）起草分工

本标准由中国标准化研究院牵头起草，国家心理健康和精神卫生防治中心等单位参与研制。

二、标准编制原则、主要内容及其确定依据

（一）编制原则

1. 科学性。本文件在制定过程立足社区心理服务非临床、预防为主、基层可落地的定位，以心理学、社会工作、基层治理理论为支撑，结合全国社区实践共性规律，科学界定服务边界、流程与能力分级，确保标准逻辑严谨、技术可行。

2. 适用性。本文件制定过程中，起草工作组充分兼顾不同地区、不同规模社区的资源条件与服务能力差异，采用分级分类、低成本可落地、一室多用、资源共享的设计思路，条款简洁明确、操作性强，适配网格员、调解员、志愿者、社工、心理咨询师等多元主体协同开展服务。

3. 协调性。本文件的编写充分参考社区服务、心理服务等相关国家、行业政策文件和法律法规，标准内容上与我国现行的法律法规和标准等协调一致、配套使用，相互支撑。

4. 规范性。本文件依据 GB/T 1.1-2020《标准化工作导则第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草，符合标准编写要求。

（二）标准主要内容

本文件为社区心理服务通用基础标准，不涉及心理障碍诊断与治疗，聚焦非临床普惠型服务，核心内容包括：

——范围与术语：明确标准适用边界，界定社区心理服务、转介服务、心理疏导等核心定义。

——服务原则：确立预防为主、需求导向、融入基层治理、恪守专业伦理、开放共建共享五大原则。

——服务内容：规范心理健康普及教育、心理风险识别、心理支持与疏导、转介服务、心理援助与危机干预协同五大核心服务。

——服务流程：明确需求识别与评估、服务方案制定、服务实施、服务跟踪、结束归档全流程要求。

——服务保障：规定服务人员类别、职责、培训与伦理；明确场所选址、功能分区、设施配置与信息公开。

——服务管理：涵盖制度建设、档案管理、信息安全、风险防控、投诉处理。

——服务评价与改进：建立以居民满意度、服务覆盖率、关键指标为核心的常态化评价机制。

附录：提供基础型、标准型、示范型三级服务能力分级分类参考，指导社区按需建设、分步提升。

（三）标准研制规范文件依据

本文件制定过程中主要依据了以下规范性文件：

1. 政策文件

《“健康中国 2030”规划纲要》、《国务院关于实施健康中国行动的意见》（国发〔2019〕13号）、《健康中国行动（2019—2030年）》、《健全社会心理服务体系 and 危机干预机制实施方案》（国卫医政发〔2026〕8号）。

2. 标准文件

GB/T 1.1-2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》、GB/T 46188-2025《社区服务 总则》。

三、试验验证的分析、综述报告，技术经济论证，预期的经济效益、社会效益和生态效益

无。

四、与国际、国外同类标准技术内容的对比情况，或者与测试的国外样品、样机的有关数据对比情况

本标准与国际、国外同类标准技术内容协调统一。

五、以国际标准为基础的起草情况，以及是否合规引用或者采用国际国外标准，并说明未采用国际标准的原因

标准非国际采标标准。

六、与有关法律、行政法规及相关标准的关系

标准内容符合国家现行法律、法规要求。

七、重大分歧意见的处理经过和依据

标准制定过程中未出现重大的分歧意见。

八、涉及专利的有关说明

本文件的内容不涉及专利。

九、实施国家标准的要求，以及组织措施、技术措施、过渡期和 implementation 日期的建议等措施建议

本标准将发布 3 个月后实施。1. 组织措施：在 SAC/TC 264/SC1 的组织协调下，以标准起草组成员为

主，成立标准宣贯小组。2. 技术措施：组织撰写标准宣贯材料，组织标准宣贯培训。

十、其他应当说明的事项

无。