

《教育组织 教育组织管理体系要求
及使用指南》推荐性国家标准
(征求意见稿)

编 制 说 明

标准起草工作组

2025 年 8 月

目 录

一、工作简况	1
二、国家标准编制原则、主要内容及其确定依据.....	3
三、试验验证的分析、综述报告，技术经济论证，预期的经济效益、社会效益和生态效益	7
（一）试验验证的分析、综述报告	7
（二）技术经济论证、预期的经济效益、社会效益和生态效益	8
四、与国际、国外同类标准技术内容的对比情况，或者与测试的国外样品、样机的有关数据对比情况.....	9
五、以国际标准为基础的起草情况，以及是否合规引用或者采用国际国外标准，并说明未采用国际标准的原因.....	9
六、与有关法律、行政法规及相关标准的关系.....	10
七、重大分歧意见的处理经过和依据	10
八、涉及专利的有关说明	10
九、实施国家标准的要求，以及组织措施、技术措施、过渡期和实施日期的建议等措施建议	10
十、公平竞争审查情况说明	10
十一、其他应予说明的事项	11

一、工作简况

（一）任务来源

《教育组织 教育组织管理体系 要求及使用指南》推荐性国家标准是国家标准化管理委员会 2025 年第五批推荐性国家标准计划项目（计划号：20251573-T-469），根据《国家标准化管理委员会关于下达 2025 年第五批推荐性国家标准计划及相关标准外文版计划的通知》（国标委发〔2025〕28 号），该文件由全国教育服务标准化技术委员会提出并归口，中国标准化研究院等单位负责起草。

（二）制定背景

ISO/TC 232 教育与学习服务技术委员会是负责开展教育与学习服务国际标准制修订的技术组织，其秘书处及国内技术对口单位由中国标准化研究院承担。ISO 21001《教育组织 教育组织管理体系 要求及使用指南》（Educational organizations — Management systems for educational organizations — Requirements with guidance for use）于 2018 年 4 月首次发布。

2021 年 3 月，ISO/TC 232 启动该标准修订工作，由印度专家 Dr. Arti Khosla 担任项目负责人，ISO/TC 232 主席、美国专家 Dr. Bill Rivers 担任工作组召集人。2025 年 5 月，该标准成功通过 FDIS 投票，同年 7 月正式出版实施。在此背景下，将 ISO 21001:2025 采用为推荐性国家标准的条件和时机已成熟，主要目的和意义包括：

1. 是应对教育服务国际竞争的必然要求

ISO 21001 是 ISO 唯一一项专门针对教育组织的管理体系标准，是全球通用的认证规则，被世界各国视作教育服务市场的准入门槛。英国 BSI、瑞士 SGS、德国 T ü V、法国必维、美国 UL 等知名机构均已开展该标准的认证活动。本文件将为我国教育组织出海搭建技术桥梁，帮助其适应国际规则助推中国企业“走出去”。

2. 是提升教育服务质量水平的必要抓手

在快速发展的同时，我国教育服务市场暴露出诸多问题，服务质量参差不齐。核心原因之一是相应国家标准的长期缺位，科学监管和行业自律因此缺少抓手、捉襟见肘。本文件将为认证活动、产业监管和政府采信提供技术依据，推动“以评带促”，促进教育服务产业稳步、健康、高质量发展。

3. 是贯彻落实国家战略部署的必经之路

制定本文件是贯彻落实《“十四五”推动高质量发展的国家标准体系建设规划》中“加强教育等重点服务领域标准制定工作”“研制教育等服务标准”“国家标准与国际标准一致性程度显著提高，国际标准转化率达到 85%以上”等重要精神的具体举措，将为宏观政策落地提供技术支撑和抓手。

4. 是完善教育服务标准体系的必选动作

目前我国已发布实施教育服务国家标准 23 项、在研 10 项，教育服务国家标准体系初步建立。面向各类教育服务的通用性国家标准是其基石和支架，对于推进教育服务标准化工作具有重要引领和支撑作用。及时将 ISO 21001:2025 转化为国家标准，是

我国教育服务标准化建设的迫切需求和必然选择。

5. 是我国提高国际标准化水平的必备举措

全国教育服务标准化技术委员会是 ISO/TC 232 国内技术对口单位，对口国际标准转化率是国际标准化工作水平的重要指标，及时开展国内比对分析及采标工作，将为我国进一步参与及主导教育服务国际标准化工作奠定理论和实践基础，助力我国在国际教育治理中发挥更大作用，树立负责任大国形象。

（三）起草过程

根据推荐性国家标准起草相关要求，本文件已依次完成工作组讨论稿和征求意见稿的起草工作，后续将开展送审稿和报批稿的起草工作，起草过程如表 1 所示：

表 1：标准编制过程一览表

阶段	时间	工作内容或成果
申请阶段	2024 年 12 月	ISO 21001 注册为 FDIS 稿，本文件通过全国教育服务标准化技术委员会立项评审、全体委员投票、向国家标准化管理委员会提交立项申请
立项阶段	2025 年 06 月	本文件立项评估、审核、社会公示、计划任务下达
起草阶段	2025 年 06 月 至 08 月	依次优化形成本文件标准工作组讨论稿、标准征求意见稿
征求意见	2025 年 08 月 至 10 月	本文件启动征求意见

二、国家标准编制原则、主要内容及其确定依据

（一）编制原则

本文件编制主要原则如下：

1. 落实法律法规相关要求

作为法律法规、政策文件的技术支撑和落实手段，一方面，国家标准中的内容不能与法律法规、政策文件冲突；另一方面，国家标准应细化、量化、具体化法律法规、政策文件中的相关要求，为落实法律法规、政策文件要求提供抓手。当前，我国对于教育组织管理体系的要求不多，散见于《教育法》《民办教育促进法》《消费者权益保护法》等法律法规。在起草本文件时，标准起草工作组对相关法律法规和重要文件进行了深入学习，确保了本文件与我国法律法规的连贯性和一致性，真正发挥标准的技术支撑作用，为落实法律法规的相关要求建立可实施路径。

2. 遵循服务标准制定原理

当前，教育活动的服务属性已被国内外广泛认可，实践亦证明，运用服务标准化方法原理，针对教育活动开展的标准化工作效果良好，在提升服务质量水平、优化其管理效能等方面具有显著作用。标准起草组以 ISO 21001:2025 为蓝本，面向我国教育组织实际与认证活动需求，从教育组织管理体系环境、领导力、策划、支持、运行、绩效评价、改进等方面出发，打造教育组织管理体系的优秀范式，为开展教育组织管理体系建设与认证提供科学技术指导。

3. 确保技术内容科学先进

作为教育服务领域的基础性、通用性国家标准，本文件的权威性、科学性、先进性尤为重要。依托牵头制修订教育服务领域 5 项国际标准、20 余项国家标准，以及多年承担 ISO/TC 232 秘

书处和国内技术对口单位、沉浸教育服务国内外标准化研究的宝贵经验，标准起草工作组潜心研究，开展了深入细致的技术攻关工作。在确保采用 ISO 21001:2025 的基础上，实现与我国实际需求 and 行业习惯有机衔接，确保了本文件的科学性、先进性、针对性和有效性。

（二）技术特点

基于前期分析，标准起草工作组希望本文件具有以下特点：

——一致性，本文件内容与 ISO 21001:2025 及相关国际标准、国家标准保持一致，无冲突、矛盾或相悖；

——针对性，本文件内容充分体现教育组织管理体系的特点与需求；

——科学性，本文件所提出的环境、领导力、策划、支持、运行、绩效评价、改进等要求和指南，具有科学性、针对性和先进性；

——实用性，本文件旨在为使用者提供构建教育组织管理体系的技术依据，且不做僵化限制，为各类教育组织的具体操作预留空间。

（三）编制依据

在研制过程中，本文件主要依据了以下文件：

《教育法》《民办教育促进法》《消费者权益保护法》、GB/T 1.1-2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》、GB/T 1.2-2020《标准化工作导则 第2部分：以 ISO/IEC 标准化文件为基础的标准化文件起草规则》、GB/T 19000-2016

《质量管理体系 基础和术语》、GB/T 19001-2016《质量管理体系 要求》、GB/T 19002-2018《质量管理体系 GB/T 19001-2016 应用指南》。

（四）主要内容

本文件逻辑框架与主要技术内容如表 2 所示：

表 2：本文件章节及主要内容一览表

章节	标题	主要技术内容
	前言	明确本文件的起草信息
	引言	介绍本文件的起草背景与配套信息
1	范围	明确本文件的主要内容和适用范围
2	规范性引用文件	明确本文件未引用国际标准或国家标准
3	术语和定义	给出“教育组织管理体系”等 47 个术语与定义
4	环境	从理解教育组织及其环境、理解利益相关方、确定教育组织管理体系范围等角度出发，提出教育组织管理体系环境方面的要求
5	领导力	从领导力与承诺、方针，以及岗位、职责和权限等角度出发，提出教育组织管理体系领导力方面的要求
6	策划	从针对风险和机遇所采取的措施、教育组织目标及目标实现策划、变更策划等角度出发，提出教育组织管理体系策划方面的要求
7	支持	从资源、胜任力、意识、沟通、归档信息等角度出发，提出教育组织管理体系支持方面的要求
8	运行	从运行策划和控制、教育产品与服务要求、教育产品与服务设计开发，以及外部提供的过程、产品与服务控制等角度出发，提出教育组织管理体系运行方面的要求

章节	标题	主要技术内容
9	绩效评价	从监控、测量、分析和评价，内部审核，管理评审等角度出发，提出教育组织管理体系绩效评价方面的要求
10	改进	从持续改进、不合格与纠正措施、改进机会等角度出发，提出教育组织管理体系改进方面的要求
附录 A	（规范性） 儿童早期教育 服务补充要求	从总则、设施、胜任力、沟通、卫生、突发事件等角度，提出儿童早期教育服务组织管理体系的补充要求
附录 B	（资料性） EOMS 原则	从关注学习者及其他受益方、富有远见的领导力、全员参与、过程方法、改进、行政决策等角度，描述教育组织管理体系的原则
附录 C	（资料性） 教育组织利益 相关方分类	描述教育组织利益相关方及其分类
附录 D	（资料性） 教育组织利益 相关方沟通指南	从沟通方式、频次、反馈、审核影响等校对，提出教育组织与利益相关方沟通方面的指南
附录 E	（资料性） 教育组织的过 程、措施与工具	描述教育组织的过程、措施与工具
附录 F	（资料性） 区域性标准 映射示例	介绍欧洲职业教育与培训质量保障框架（EQAVET）与本文件的映射关系
附录 G	（资料性） 教育组织健康 与安全管理	提出教育组织健康与安全管理指南
	参考文献	列出本文件研制过程中所参考的文献

三、试验验证的分析、综述报告，技术经济论证，预期的经济效益、社会效益和生态效益

（一）试验验证的分析、综述报告

无。

（二）技术经济论证、预期的经济效益、社会效益和生态效益

本文件预期经济、社会效益主要包括以下 5 个方面：

第一，是应对教育服务国际竞争的必然要求。

ISO 21001 是 ISO 唯一一项专门针对教育组织的管理体系标准，是全球通用的认证规则，被世界各国视作教育服务市场的准入门槛，英国 BSI、瑞士 SGS、德国 T ü V、法国必维、美国 UL 等知名机构均已开展该标准的认证活动。本文件将为我国教育组织出海搭建技术桥梁，帮助其适应国际规则助推中国企业“走出去”。

第二，是提升教育服务质量水平的必要抓手

在快速发展的同时，我国教育服务市场暴露出诸多问题，服务质量参差不齐。核心原因之一是相应国家标准的长期缺位，科学监管和行业自律因此缺少抓手、捉襟见肘。本文件将为认证活动、产业监管和政府采信提供技术依据，推动“以评带促”，促进教育服务产业稳步、健康、高质量发展。

第三，是贯彻落实国家战略部署的必经之路

制定本文件是贯彻落实《“十四五”推动高质量发展的国家标准体系建设规划》中“加强教育等重点服务领域标准制定工作”“研制教育等服务标准”“国家标准与国际标准一致性程度显著提高，国际标准转化率达到 85%以上”等重要精神的具体举措，将为宏观政策落地提供技术支撑和抓手。

第四，是完善教育服务标准体系的必选动作

目前我国已发布实施教育服务国家标准 23 项、在研 10 项，

教育服务国家标准体系初步建立。面向各类教育服务的通用性国家标准是其基石和支架,对于推进教育服务标准化工作具有重要引领和支撑作用,及时将 ISO 21001:2025 转化为国家标准,是我国教育服务标准化建设的迫切需求和必然选择。

第五,是我国提高国际标准化水平的必备举措

全国教育服务标准化技术委员会是 ISO/TC 232 国内技术对口单位,对口国际标准转化率是国际标准化工作水平的重要指标,及时开展国内比对分析及采标工作,将为我国进一步参与及主导教育服务国际标准化工作奠定理论和实践基础,助力我国在国际教育治理中发挥更大作用,树立负责任大国形象。

四、与国际、国外同类标准技术内容的对比情况,或者与测试的国外样品、样机的有关数据对比情况

本文件采用 ISO 21001:2025 《教育组织 教育组织管理体系要求及使用指南》(Educational organizations — Management systems for educational organizations — Requirements with guidance for use)。

五、以国际标准为基础的起草情况,以及是否合规引用或者采用国际国外标准,并说明未采用国际标准的原因

本文件采用 ISO 21001:2025 《教育组织 教育组织管理体系要求及使用指南》(Educational organizations — Management systems for educational organizations — Requirements with guidance for use)。

六、与有关法律、行政法规及相关标准的关系

当前，我国对于教育组织管理体系的要求主要散见于《教育法》《民办教育促进法》《消费者权益保护法》等法律法规，本文件与上述法律法规协调一致，无冲突、无矛盾。

在本领域，我国和相关国际组织亦未发布强制性标准。本文件的编制注意了与全国教育服务标准化技术委员会、ISO/TC 232 各项标准的协调、衔接问题，技术内容统一、无冲突、无矛盾。

七、重大分歧意见的处理经过和依据

无。

八、涉及专利的有关说明

无。

九、实施国家标准的要求，以及组织措施、技术措施、过渡期和实施日期的建议等措施建议

本文件发布后，全国教育服务标准化技术委员会将与标准起草工作组联合成立标准宣贯小组，组织撰写标准宣贯材料，以召开宣贯会、出版宣贯教材、打造试点示范等形式，推动标准宣贯实施。

十、公平竞争审查情况说明

根据《国家标准化管理委员会关于国家标准起草中开展公平竞争审查的通知》，本文件进行了公平竞争审查，确认本文件无限制或者变相限制市场准入和退出、限制或者变相限制商品要素自由流动、影响经营者生产经营成本、影响经营者生产经营行为的情况，因此亦不适用《公平竞争审查条例》第十二条的规定。

十一、其他应予说明的事项
无。