

《消费品使用说明 第6部分：家具》 国家标准（征求意见稿）

编制说明

《消费品使用说明 第6部分：家具》

国家标准标准起草小组

2024 年 10 月

目 录

一、工作简况	1
(一) 任务来源	1
(二) 制定背景	1
(三) 主要参与单位和工作人员及所作的工作	3
(四) 主要工作过程	3
二、标准编制原则、主要内容及其确定依据	5
(一) 编制原则	5
(二) 编制依据	6
(三) 主要内容	6
(四) 主要修订内容	8
三、主要试验(或验证)的分析、综述报告	10
四、引用或采用国际国外标准情况	10
五、与有关法律、行政法规及相关标准的关系	10
六、重大分歧意见的处理经过和依据	11
七、标准中涉及专利的情况	11
八、实施国家标准的要求和措施建议	11
九、废止现行相关标准的建议	12
十、其他应予说明的事项	12

《消费品使用说明 第 6 部分：家具》

（征求意见稿） 编制说明

一、工作简况

（一）任务来源

根据 2023 年 12 月 28 日，国家标准化管理委员会发布的《国家标准化管理委员会关于下达 2023 年国家标准复审修订计划的通知》，修订《消费品使用说明 第 6 部分：家具》（计划号：20233511-T-469），由全国服务标准化技术委员会（SAC/TC 264）提出并归口，中国标准化研究院长三角（嘉兴）分院、中国标准化研究院等单位联合起草。

（二）制定背景

家具作为大宗耐用消费品，隶属于我国十大重点产业调整和轻工业振兴规划行列，与国民经济和人民生活紧密相连。改革开放以来，特别是近十多年来我国的家具行业得到了迅速发展与创新，如今家具已然由一个传统产业发展成了一个以智能化生产为主的行业，家具产品门类繁多，品种齐全，基本上能够满足国民经济建设和人民生活需要，是一个蓬勃发展的重要轻工产业。同时，我国的家具出口产值也逐年递增。随着社会生活水平的提高和人民安全卫生意识的增强，人们越来越注重家具的产品质量，用料质量和质量保证、售后服务等方面的知情权。目前家具行业上仍存在部分家具生产制造商和经销商，为了片面地追求利润最

大化，家具用料以假充真，质量低劣，产品工艺质量粗制滥造，有害物质严重超标，严重影响消费者健康安全，对此消费者反映强烈，已经成为社会关注和投诉的热点之一。

家具的使用说明可为消费者提供清晰的安装与使用指导，其中包含全面的产品信息，如材质、规格、保养方法以及明确的售后服务与保修条款使消费者对产品有更全面的了解，详细的安全注意事项可帮助用户避免使用中的潜在风险。因此，规范家具使用说明书的编制，能够提升用户体验、增强消费者信任、提高产品质量和企业标准化水平，促进品牌形象和忠诚度，确保法律合规和消费者权益保护，同时也有助于提高企业运营效率和推动可持续发展，这一举措不仅对消费者、企业和社会都有着重要的积极意义。考虑到 GB 5296.6—2004《消费品说明 第 6 部分：家具》标准应顺应新时代高质量发展，落实最新政策与需求，增强产品透明度，接受各方监督，存在以下应用问题：

1.缺乏先进性和适用性

随着新时代的快速发展，标准内容出现不适用和废止规范性引用文件的情况，现有标准要求已无法满足基本建设的先进性和适用性。以标准中的规范性引用文件为例，当前引用的 GB 5296.1—1997《消费品使用说明 总则》已于 2013 年 5 月 1 日由 GB 5296.1—2012《消费品使用说明 第 1 部分：总则》代替，自 2017 年 3 月 23 日起，本标准转为推荐性国家标准，编号改为 GB/T 5296.1—2012。由此可见，标准内容有待及时更新和完善，

以确保其先进性和适用性。

2.缺乏国际接轨性

从新时代高质量发展角度，家具市场的规则 and 标准不断发展和演变，原有标准与国际接轨的要求存在差距，国家标准的及时修订有利于行业实现高质量发展，使其更加符合国际标准的要求，提升企业整体服务质量和国际市场中的竞争力。

总体而言，《消费品使用说明 第 6 部分：家具》标准的修订，能促进我国家具行业的健康持续发展，有利于提高家具企业的诚信度和产品质量，有利于我国的家具使用说明规范与国际接轨，有利于广大家具企业参与市场公平竞争，有利于家具产品避免使用时危及安全、健康事故发生，避免因使用不当造成家具损坏，有利于防止对消费者的欺骗，有利于产品出口，打入国际市场，同时也有利于对进口家具的规范管理。在规范市场经济秩序、保障人民群众的身心健康、维护消费者的合法权益等方面具有十分重要的意义。

（三）主要参与单位和工作人员及所做的工作

本文件起草单位：暂略。

本文件主要起草人：暂略。

（四）主要工作过程

1. 立项阶段

2023 年 12 月 28 日，国家标准化管理委员会发布的《国家标准化管理委员会关于下达 2023 年国家标准复审修订计划的通知》，

修订《消费品使用说明 第6部分：家具》（计划号：20233511-T-469）。

2. 研制阶段

2024年1月，中国标准化研究院长三角（嘉兴）分院和中国标准化研究院派代表组成标准起草工作小组，制定了标准起草工作计划，并落实了标准起草中各项具体工作的承办人，就工作目标、工作程序、时间节点、任务分工展开了具体布置，分头准备相关材料。

2024年1月21日至3月31日，中国标准化研究院长三角（嘉兴）分院发布《关于公开征集“消费品使用说明 第6部分：家具”国家标准起草单位的通知》，以广泛吸收消费品生产、使用、监管等各利益相关方参与，充分依托各方资源开展消费品使用说明相关标准化工作。

2024年4月至5月，起草工作小组搜集并查阅国内外有关家具方面的技术资料，对国内家具现状进行了初步的调查评估，深入挖掘标准化需求。并充分调研家具企业和进行专家访谈，吸纳调研企业内部业务实践经验，了解家具行业现状和标准化诉求。在大量调研资料的基础上，标准起草小组对标准做了进一步的完善，初步形成了《消费品使用说明 第6部分：家具》的草案。

2024年6月，标准起草小组通过实地研讨会、腾讯会议及微信群沟通等多种方式展开标准草案的修订工作。期间邀请相关专家对标准草案内容进行分析和讨论，不断征求各方意见，系统化

地解决草案文本中的问题，结合相关专家意见对草案进行修订。形成了《消费品使用说明 第6部分：家具》征求意见稿初稿。2024年7月30日，在北京组织召开了“消费品使用说明系列国家标准研讨会”，邀请了中国家具协会质量标准专业委员会、中国科技信息研究所、中国消费者协会、中国矿业大学等单位专家，围绕标准内容进行深入讨论，会议上起草小组听取了各领域专家的修改意见，为进一步完善和最终确定标准内容奠定了基础。

2024年8月至10月，标准起草工作小组内部针对标准文本的修改召开了多次内部研讨，基于总体框架结构不变的情况下，根据实际情况对各章节的技术内容进行了完善与调整。通过调研以及对家具行业发展现状的分析，标准起草工作小组仔细斟酌各标准条目的语言表述，以提高标准的适用性和可操作性。经过多次的标准文本内容优化，在完成各项修改后，标准起草小组成员再次对标准文本进行审核，确保所有修改符合预期目标并且逻辑清晰，积极准备正式提交征求意见稿。

二、标准编制原则、主要内容及其确定依据

（一）编制原则

1. 适用性

标准应该具有广泛的适用性，能够满足不同应用场景的需求，包括消费者、生产制造商、第三方机构等。此外，考虑到家具市场和消费者的实际需求，标准应该统筹兼顾科学性和可操作性。

这意味着标准的制定过程中需要广泛征求各方利益相关者的意见和建议，确保标准的可接受性和实用性。

2. 科学性

科学性是确保标准的准确性和可信度的关键。标准应广泛参考各类文件，总结国内外最新的法律法规及相关标准，标准编制过程中应充分依据科学研究成果和最新技术现状，确保所采用的定义和数据来源是可靠和可信的。同时，标准应保证数据的可核查、可追溯，以满足监管部门和相关利益相关者的需求。

3. 可操作性

标准制定过程中要注重企业实际情况，不给企业增添负担。要求标准的使用说明便于企业实施和应用。标准应该提供明确的指导和方法，使企业能够轻松地进行家具使用说明，减少复杂的不必要过程，同时面对消费者的使用上能简洁且通俗易懂。

（二）编制依据

在研制过程中，本文件是按照 GB/T 1.1-2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》、GB/T 1.2-2020《标准化工作导则 第2部分：以 ISO/IEC 标准化文件为基础的标准化文件起草规则》、GB/T 20000.1-2014《标准化工作指南 第1部分：标准化和相关活动的通用术语》等标准的规定起草。

（三）主要内容

1. 标准框架

标准正文内容包括：范围，规范性引用文件，术语和定义，

基本要求，使用说明的主要内容，使用说明的方式以及编制要求共 7 章。

2. 适用范围

本章说明该标准对家具使用说明编制的基本要求、主要内容、方式和编制要求相关内容作出规定，适用于家具产品使用说明的编制。

3. 规范性引用文件

本章对标准的规范性引用文件进行说明，包括：

①GB/T 5296.1 消费品使用说明 第 1 部分：总则，作为行业消费品领域使用说明的基本准则，本标准对部分通用的术语进行了引用。

②GB/T 19678.1 使用说明的编制 构成、内容和表示方法 第 1 部分：通则和详细要求，本标准对消费品使用说明设计和编写的一般原则和详细要求进行了引用。

4. 术语和定义

本章对“使用说明”这一术语进行定义。

5. 基本要求

本章主要对家具使用说明的必要性、规范性、真实性、准确性以及安全性等基本要求做出规定。

6. 使用说明的主要内容

本章对家具使用说明中包括产品名称、产品型号、材料、产品特征、标志、尺寸与毛重、用途、搬运与贮存、开箱及检查、

安全警示、使用方法、注意事项、安装和安放、维护和保养、生产者信息、生产日期、执行标准编号 17 项内容做出相应要求。

7. 使用说明的方式

本章对使用说明应提供的方式做出相应规定。

8. 编制要求

本章对家具使用说明在语言文字，图、表、符号以及排版与印刷三个方面的编制要求做出详细规定。

（四）主要修订内容

- 1) 更改了“范围”（见第 1 章，2004 年版的第 1 章）；
- 2) 更改了“规范性引用文件”（见第 2 章，2004 年版的第 2 章）；
- 3) 增加了“使用说明”的术语和定义（见 3.1）；

说明：主要参照 GB/T1.1-2020《标准化工作导则 第一部分：标准化文件的结构和起草规则》中的规范，增加对“使用说明”术语的定义。

- 4) 更改了家具使用说明必要性的表述（见 4.1，2004 年版的 3.1）；
- 5) 增加了使用说明编写规范性的要求（见 4.2）；
- 6) 更改了使用说明应反映家具真实属性的表述（见 4.3，2004 年版的 3.2，3.6，3.10）；
- 7) 删除了使用说明书分类编制的要求（见 2004 年版的 3.7）；
- 8) 删除了使用说明书标明的出版日期要求（见 2004 年版的 3.9）；
- 9) 增加了使用说明的编写准确性的要求（见 4.4）；
- 10) 更改了使用说明的显著标注要求（见 4.5，2004 年版的

3.11);

11) 增加了“使用说明的主要内容”(见第5章);

12) 更改了产品名称、产品型号、材料、产品特征、标志、尺寸与毛重、用途、搬运与贮存、开箱及检查、安全警示、使用方法、注意事项、安装和安放、维护和保养、生产者信息、生产日期、执行标准编号相关规定的表述(见第5章, 2004年版3.3, 3.4, 3.5, 3.8, 5.7, 附录A);

说明: 参照GB/T 5296.1—2012《消费品使用说明 第1部分: 总则》中的编制原则与结构内容, 将“附录A(规范性附录)使用说明的主要内容”与“3 基本要求”部分内容合并为家具使用说明的主要内容, 进一步细化各类家具使用说明应提供的主要相关内容。

13) 更改了使用说明提供的位置、方式和形式相关表述(见第6章, 2004年版的第4章);

说明: 为紧随数字化发展进程, 参考“GB/T 12905-2019 条码术语”等相关条码规范, 增加二维码、光盘、网站等方式提供语音、视频等形式的使用说明, 为消费者了解家具及其特征属性、家具使用说明等信息提供更智能便捷的方式。

14) 更改了使用说明编制语言与文字的相关规定(见7.1, 2004年版的5.1);

15) 删除了“表述”的规定(见2004年版的5.2);

16) 更改了使用说明编制中图、表与符号相关规定(见7.2,

2004 年版的 5.3);

17) 删除了“目次”的规定 (见 2004 年版的 5.4);

18) 更改了使用说明印刷与排版相关表述 (见 7.3, 2004 年版的 5.5);

19) 删除了“文本”的规定 (见 2004 年版的 5.6);

20) 删除了“内容编排”的规定 (见 2004 年版的 5.8);

21) 删除了“使用说明书编写质量的评价”的规定 (见 2004 年版的第 6 章);

说明: 14)~21) 部分主要参照 GB/T 5296.1—2012《消费品使用说明 第 1 部分: 总则》中的编制原则与结构内容, 调整家具使用说明的编制要求, 减少本标准与“总则”编制要求的重复性。

22) 删除了“附录 A (规范性附录) 使用说明的主要内容”(见 2004 年版的附录 A);

三、主要试验 (或验证) 的分析、综述报告

无。

四、引用或采用国际国外标准情况

无。

五、与有关法律、行政法规及相关标准的关系

符合现行有关法律、行政法规和政策文件的要求, 无冲突, 无矛盾。

本标准依据《中华人民共和国产品质量法》《强制性产品认证管理规定》《强制性产品认证证书管理要求》《强制性产品认证标准管理要求》等文件编制，文件完全符合相关政策文件要求。

本标准与《消费品使用说明 第1部分：总则》（GB/T 5296.1—2012）标准内容协调一致，并未发生冲突，GB/T 5296.1规定了消费品使用说明的编制原则和方法，但同时也表示“不可能提供覆盖每类消费品使用说明的详细要求”，而本文件进一步适用于各类家具消费品使用说明，以“总则”规定的基本原则为基础，对编制家具使用说明的基本要求、主要内容、方式及编制要求进行了相应的规定，本文件中涉及的内容符合国家相关标准。

六、重大分歧意见的处理经过和依据

本次修订提出的所有修改内容是在广泛调研和深入研讨基础上提出的，相关内容经过了充分的论证，该修订起草过程中无重大分歧意见。

七、标准中涉及专利的情况

本标准不涉及专利问题。

八、实施国家标准的要求和措施建议

1. 首先应在实施前保证标准文本的充足供应，使每个家具企业都能及时获得本标准文本，这是保证新标准贯彻实施的基础。

2. 本次修订的《消费品使用说明 第6部分：家具》标准项目，不仅与生产企业有关，而且与设计单位、检测机构等相关，

重点保障消费者使用权益。对于标准使用过程中容易出现的疑问，起草单位有义务进行必要的解释。

3. 可以针对标准使用的不同对象，如制造厂、质量监管等相关部门，有侧重地进行标准的培训和宣贯，以保证标准的贯彻实施。

4. 建议本标准批准发布后立即实施。

九、废止现行相关标准的建议

本标准发布实施后，代替 GB/T 5296.6—2004《消费品使用说明 第6部分：家具》。

十、其他应予说明的事项

无。

《消费品使用说明 第6部分：家具》国家标准

标准起草小组

2024年10月