

全国服务标准化技术委员会文件

关于对《优质服务 设计高品质的服务获取极致 顾客体验》国家标准征求意见的函

各有关单位及专家：

根据《国家标准化管理委员会关于下达 2021 年第四批推荐性国家标准计划及相关标准外文版计划的通知》的国际标准采标计划，由全国服务标准化技术委员会（SAC/TC 264）归口管理，中国标准化研究院等单位负责起草的国家标准《优质服务 设计高品质的服务获取极致顾客体验》（计划编号：20214959-Z-469，采标自国际标准 ISO/TS 24082:2021 Service Excellence- Designing excellent services to achieve outstanding customer experiences）已形成征求意见稿。按照《国家标准管理办法》的有关规定，现向社会各界公开征求意见。请填写《意见反馈表》，并于 2022 年 8 月 14 日前以传真或电子邮件等形式反馈给联系人，如没有意见也请复函说明。逾期未复函，将按无异议处理。感谢您对我们工作的支持。

联系人：周幸窈、郑娟尔

电话：010-58811662、010-58811013

邮箱：zhouxingyao@cnis.ac.cn、zhengje@cnis.ac.cn

传真：010-58811703

通信地址：北京市海淀区知春路4号中国标准化研究院

附件：

- 1、《优质服务 设计高品质的服务获取极致顾客体验》国家标准（征求意见稿）
- 2、《优质服务 设计高品质的服务获取极致顾客体验》国家标准（征求意见稿）编写说明
- 3、国家标准征求意见表

全国服务标准化技术委员会

2022年6月22日

业务专用