



中华人民共和国国家标准

GB/T XXXXX—XXXX

餐饮服务信息分类与描述

Classification and description of catering service information

（征求意见稿）

（本草案完成时间：2021.08.04）

在提交反馈意见时，请将您知道的相关专利连同支持性文件一并附上。

XXXX – XX – XX 发布

XXXX – XX – XX 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前 言 II

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 信息分类与描述原则 2

5 信息分类方法和内容 2

6 信息描述属性和内容 5

7 信息扩展的方法 12

参 考 文 献 13

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由全国信息分类与编码标准化技术委员会（SAC/TC 353）和全国饮食服务业标准化技术委员会（SAC/TC 214）提出并归口。

本文件起草单位：

本文件主要起草人：

餐饮服务信息分类与描述

1 范围

本文件规定了餐饮服务信息的范畴，明确了餐饮业服务信息分类和信息描述的原则、方法，规定了餐饮业服务信息的描述内容以及信息扩展的方法。

本文件适用于餐饮服务提供者通过自建网站以及第三方平台向消费者提供的餐饮服务信息公开。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 2260 中华人民共和国行政区划代码
GB/T 7027 信息分类和编码的基本原则与方法
GB/T 7408 数据元和交换格式 信息交换 日期和时间表示法
GB/T 13391 餐饮企业的等级划分和评定
GB 32100 法人和其他组织统一社会信用代码编码规则
CFDAB/T 0306 食品经营许可证编号编制规则

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

3.2 餐饮服务 catering service

通过即时制作加工、商业销售和服务性劳动等，向消费者提供食品或食品和消费设施的服务活动。
[来源：GB 31654—2021，定义2.1]

3.3

3.4 信息分类 information classification

根据信息内容的属性或特征，将信息按一定的原则和方法进行区分和归类，并建立起一定的分类体系和排列顺序。

[来源：GB/T 7027—2002，4.1]

3.5

3.6 信息描述 information description

根据一定的规则 and 标准，对信息资源的形式特征和部分内容特征进行描述并给予记录的过程，其结果是由若干个信息描述项目组成的有关该信息资源的记录。

4 信息分类与描述原则

4.1 信息分类原则

餐饮服务信息的分类原则应符合GB/T 7027的规定，具有科学性、系统性、可扩展性、兼容性以及综合实用性。

4.2 信息描述原则

4.2.1 客观性

餐饮服务信息的形式和内容应客观而准确，并根据信息本身所反映的各种特征加以科学地反映，形成相应的餐饮服务组织的成果。

4.2.2 唯一性

每个类目的某一描述项目应具有区别于本类目其它描述项目属性的特征。

4.2.3 实用性

餐饮服务信息描述应以面向消费者提供餐饮信息服务为目的。

4.2.4 扩展性

餐饮服务信息描述应围绕消费者的信息需求开展工作，注意消费者需求状态及其变化特征，为新的描述项目提供扩展方法。

5 信息分类方法和内容

5.1 信息分类方法

本文件按照GB/T 7027中规定的线分类方法对餐饮服务信息进行分类。

5.2 信息分类内容

按照表1对餐饮服务信息进行分类。

表1 餐饮服务信息分类

一级类目	二级类目	三级类目
服务提供者信息	餐馆基本信息	餐馆名称
		餐馆类型
		品牌名称
		品牌介绍
		营业执照照片
		统一社会信用代码
		餐馆环境照片
		餐馆环境视频

一级类目	二级类目	三级类目
		营业时间
		联系电话
		官方网站
		分店介绍
		所在餐饮消费平台
		餐饮消费平台评分
		餐馆等级
		所在行政区划
		所在行政区划代码
	食品安全档案信息	食品经营许可证号
		食品经营许可证照片
		量化分级信息
		有效期
		法定代表人或负责人姓名
		法定代表人或负责人联系方式
		经营范围
		经营地址
	卫生防疫信息	就餐区消毒记录
		后厨区消毒记录
		员工是否佩戴口罩
		员工当日体温
		员工健康情况记录
		餐位设置是否保持距离
		菜品是否采用隔离传递
		防护物资储备情况
	交通信息	餐馆详细地址
		周边地标情况
		周围停车场情况
		就餐路线介绍
	菜品基本信息	菜系
		菜品介绍
		菜品价格
		价格说明
		推荐菜
		菜品照片
		菜品月销量
		是否有套餐
		套餐类型
		套餐内容

一级类目	二级类目	三级类目
		套餐月销量
		套餐价格
		主料
		辅料
		口味
		口感
		凉热
		荤素
		份量
		制作方法
		包装特色
	配套设施信息	是否有包间
		包间类型
		包间数量
		是否可停车
		是否有宝宝椅
		是否有儿童游乐区
		是否有吧台
		是否有卡座
		是否有露台
		是否有露天位
		是否有舞台
		是否有观景位
		是否有吸烟区
	外卖服务信息	配送服务商
		配送工作时间
		配送菜单
		是否有配送套餐
		包装费
		配送费
		预计配送时间
		价格说明
		包装容器生产日期
		包装容器保质期
		包装容器材质
		外卖食品的储存条件
		外卖食品的食用条件
		是否能提供无接触配送服务
	优惠和活动信息	是否有会员

一级类目	二级类目	三级类目
		会员优惠
		是否有特价活动
		特价活动内容
	支付信息	是否支持手机支付
		手机支付类型
		是否支持刷卡
	其他服务信息	是否提供充电宝
		是否有无线网络
		是否有现场表演
		表演内容

6 信息描述属性和内容

6.1 信息描述属性

6.1.1 描述项目

描述对象的中文名称，依据表1中的内容来表达。

6.1.2 代码

用一个代码符合代表一个描述项目。代码分大类、中类、小类三层。代码长度为五位字母数字混合码。代码结构如图1所示:

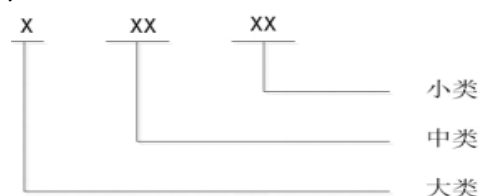


图1 代码结构图

大类用字母表示, 依据表1中的内容, 包括: A——服务提供者信息, B——服务内容信息。

中类用两位阿拉伯数字表示，采用顺序编码方法。

小类用两位阿拉伯数字表示，采用顺序编码方法。

6.1.3 数据类型

说明描述项目的数据类型。

例如：复合型、数值型、布尔型、字符串型、日期时间型、字节流等。

6.1.4 值域

规定了描述项目的有效值域。

6.1.5 约束/条件

说明一个描述项目是否选取的描述符。该描述符分别为：

- a) M: 必选，表明该描述项目必须选择；
- b) 0: 可选，根据实际应用可以选择也可以不选的描述项目。已经定义的可选描述项目，可指导部门信息描述标准制定人员充分说明其信息；
如果一个可选描述项目未被使用，则该描述项目所包含的属性(包括必选属性)也不选用。可选描述项目可以有必选属性，但只当可选描述项目被选用时才成为必选。
- c) C: 条件必选，当满足约束条件中所定义的条件时应选择。条件必选用于以下三种可能性之一：
 - 当在多个选项中进行选择时，至少一个选项必选，且必须使用；
 - 当另一个描述项目已经使用时，选用一个描述项目或描述属性；
 - 当另一个描述属性已经选择了一个特定值时，选用一个描述属性。

注：“M”是“Mandatory”的缩写；“C”是“Conditional”的缩写；“0”是“Optional”的缩写。

6.1.6 定义说明

对描述项目的解释说明。

6.1.7 备注

对描述项目的进一步补充说明。

6.2 信息描述内容

6.2.1 服务提供者信息描述

6.2.1.1 餐馆基本信息描述

餐馆基本信息描述见表2。

表2 餐馆基本信息描述

描述项目	代码	数据类型	值域	约束/条件	定义说明	备注
餐馆基本信息	A01	复合型		M	提供餐饮服务餐馆的一组基本信息	
餐馆名称	A0101	字符串型	自由文本	M	餐馆的中文名称	
餐馆类型	A0102	字符串型	自由文本	M	餐馆的类型	如：“中餐”、“西餐”
品牌名称	A0103	字符串型	自由文本	M	品牌的中文名称	
品牌介绍	A0104	字符串型	自由文本	0	品牌的介绍	
营业执照照片	A0105	字节流	可取GIF、JPEG、PNG等格式	M	餐馆营业执照照片	
统一社会信用代码	A0106	字符串型	按GB/T 32100执行	M	营业执照上的统一社会信用代码	
餐馆环境照片	A0107	字节流	可取GIF、JPEG、PNG等格式	0	餐馆营业环境照片	

描述项目	代码	数据类型	值域	约束/条件	定义说明	备注
餐馆环境视频	A0108	字节流	可取SWF、FLV等格式	0	餐馆营业环境视频	
营业时间	A0109	日期时间型	按GB/T 7408执行	M	餐馆对消费者开放时间	
联系电话	A0110	字符串型	自由文本	M	餐馆的联系电话	
官方网站	A0111	字符串型	自由文本	0	餐馆官方网站	
分店介绍	A0112	字符串型	自由文本	0	餐馆分店介绍	
所在餐饮消费平台	A0113	字符串型	自由文本	0	餐馆入驻的餐饮消费平台	
用户评分	A0114	数值型	自由文本	0	餐馆在入驻消费平台的用户评分	
餐馆等级	A0115	字符串型	宜按照GB/T 13391执行	0	餐馆按相关标准或依据，获得等级评定的结果	
所在行政区划	A0116	字符串型	应按GB/T 2260中的名称填写	M	餐馆所在行政区划的名称	
所在行政区划代码	A0117	字符串型	应按GB/T 2260中的代码填写	M	餐馆所在行政区划代码	

6.2.1.2 餐饮食品安全档案信息描述

餐馆食品安全档案信息描述见表3。

表3 餐馆食品安全档案信息描述

描述项目	代码	数据类型	值域	约束/条件	属性说明	备注
餐馆食品安全档案信息	A02	复合型		M	与餐馆食品安全档案相关的一组信息。	
食品经营许可证号	A0201	字符串型	应符合CFDAB/T 0306中的规则要求	M	餐馆食品经营许可证号	
食品经营许可证照片	A0202	字节流	可取GIF、JPEG、PNG等格式	M	餐馆食品经营许可证照片	
量化分级信息	A0203	字符串型	自由文本	M	食品卫生监督量化分级信息	
有效期	A0204	日期时间型	应符合GB/T 7408的要求	M	餐馆食品经营许可证有效期	如：“YYYY-MM-DD”
法定代表人或负责人姓名	A0205	字符串型	自由文本	M	餐馆法定代表人或负责人姓名	
法定代表人或负责人联系方式	A0206	字符串型	自由文本	M	餐馆法定代表人或负责人电话	
经营范围	A0207	字符串型	自由文本	M	餐馆经营范围	

描述项目	代码	数据类型	值域	约束/条件	属性说明	备注
经营地址	A0208	字符串型	自由文本	M	餐馆经营地址	

6.2.1.3 卫生防疫信息

卫生防疫信息见表4。

表4 卫生防疫信息描述

描述项目	代码	数据类型	值域	约束/条件	属性说明	备注
卫生防疫信息	A03	复合型		C	与餐馆卫生防疫相关的一组信息。	当启动突发公共卫生事件应急响应时，该信息模块为必选
就餐区消毒记录	A0301	字符串型	自由文本	M	餐馆就餐区消毒记录	
后厨区消毒记录	A0302	字符串型	自由文本	M	餐馆后厨区消毒记录	
员工是否佩戴口罩	A0303	布尔型	是/否	M	餐馆员工是否都佩戴口罩	
员工当日体温	A0304	字符串型	自由文本	M	餐馆员工当日检测体温记录	
员工健康情况记录	A0305	字符串型	自由文本	M	餐馆员工当日健康码	
餐位设置是否保持距离	A0306	布尔型	是/否	0	餐馆餐位设置是否保持距离	
菜品是否采用隔离传递	A0307	布尔型	是/否	0	餐馆菜品是否采用隔离传递	
防护物资储备情况	A0308	字符串型	自由文本	0	餐馆防护物资储备情况	

6.2.1.4 交通信息描述

交通信息描述见表5。

表5 交通信息描述

描述项目	代码	数据类型	值域	约束/条件	属性说明	备注
交通信息	A04	复合型		M	与餐馆交通相关的一组信息。	
餐馆详细地址	A0401	字符串型	自由文本	M	餐馆详细地址	
周边地标情况	A0402	字符串型	自由文本	0	餐馆周边地标情况	
周围停车情况	A0403	字符串型	自由文本	0	餐馆周边停车情况	
就餐路线介绍	A0404	字符串型	自由文本	0	餐馆就餐路线介绍	

6.2.2 服务内容信息描述

6.2.2.1 菜品基本信息描述

菜品基本信息描述见表6。

表6 菜品基本信息描述

描述项目	代码	数据类型	值域	约束/条件	属性说明	备注
菜品基本信息	B01	复合型		M	与餐馆提供菜品相关的一组信息。	
菜系	B0101	字符串型	自由文本	M	餐馆提供菜品菜系	
菜品介绍	B0102	字符串型	自由文本	M	餐馆菜品说明	
菜品价格	B0103	字符串型	自由文本	M	餐馆菜品价格	
价格说明	B0104	字符串型	自由文本	0	餐馆菜品价格说明	
推荐菜	B0105	字符串型	自由文本	0	餐馆推荐菜品	
菜品照片	B0106	字节流	可取GIF、JPEG、PNG等格式	0	餐馆菜品照片	
菜品月销量	B0107	数值型	自由文本	0	餐馆菜品月销量	
是否有套餐	B0108	布尔型	是/否	M	餐馆是否提供套餐	
套餐类型	B0109	字符串型	自由文本	C	餐馆提供套餐类型说明	如果餐馆提供套餐，则该描述项目为必选
套餐内容	B0110	字符串型	自由文本	C	餐馆提供套餐内容说明	如果餐馆提供套餐，则该描述项目为必选
套餐月销量	B0111	数值型	自由文本	0	餐馆提供套餐月销量	
套餐价格	B0112	字符串型	自由文本	C	餐馆提供套餐的价格	如果餐馆提供套餐，则该描述项目为必选
主料	B0113	字符串型	自由文本	0	餐馆菜品的主要原料名称	
辅料	B0114	字符串型	自由文本	0	餐馆菜品的辅料	
口味	B0115	字符串型	自由文本	0	餐馆菜品的口味	
口感	B0116	字符串型	自由文本	0	餐馆菜品的口感	
凉热	B0117	字符串型	自由文本	0	餐馆菜品的凉热	
荤素	B0118	字符串型	自由文本	0	餐馆菜品的荤素	
份量	B0119	字符串型	自由文本	0	餐馆菜品的份量	
制作方法	B0120	字符串型	自由文本	0	餐馆菜品的制作方法	

6.2.2.2 配套设施信息描述

配套设施信息描述见表7。

表7 配套设施信息描述

描述项目	代码	数据类型	值域	约束/条件	属性说明	备注
配套设施信息	B02	复合型		M	与餐馆提供餐饮服务所配套设施相关的一组信息	
是否可停车	B0204	布尔型	是/否	M	餐馆是否可停车	
是否有宝宝椅	B0205	布尔型	是/否	M	餐馆是否有宝宝椅	
是否有吸烟区	B0206	布尔型	是/否	M	餐馆是否有吸烟区	
是否有包间	B0207	布尔型	是/否	0	餐馆是否有包间	
包间类型	B0208	字符串型	自由文本	C	餐馆包间类型	如果有包间，该项目为必选
包间数量	B0209	数值型	自由文本	0	餐馆包间数量	
是否有儿童游乐区	B0210	布尔型	是/否	0	餐馆是否有儿童游乐区	
是否有吧台	B0211	布尔型	是/否	0	餐馆是否有吧台	
是否有卡座	B0212	布尔型	是/否	0	餐馆是否有卡座	
是否有露台	B0213	布尔型	是/否	0	餐馆是否有露台	
是否有露天位	B0214	布尔型	是/否	0	餐馆是否有露天位	
是否有舞台	B0215	布尔型	是/否	0	餐馆是否有舞台	
是否有观景位	B0216	布尔型	是/否	0	餐馆是否有观景位	

6.2.2.3 外卖服务信息描述

外卖服务信息描述见表8。

表8 外卖服务信息描述

描述项目	代码	数据类型	值域	约束/条件	属性说明	备注
外卖服务信息	B03	复合型		M	与外卖服务的一组信息。	
配送服务商	B0301	字符串型	自由文本	M	餐馆外卖配送服务商	
配送工作时间	B0302	日期时间型	应符合GB / T 7408的要求	M	餐馆配送服务营业时间	如：“hh:mm”
配送菜单	B0303	字符串型	自由文本	M	餐馆提供配送服务的菜品	
是否有配送套餐	B0304	布尔型	是/否	0	餐馆配送服务是否提供套餐产品	
包装费	B0305	数值型	自由文本	M	餐馆配送服务包装费	
配送费	B0306	自由文本	自由文本	M	餐馆配送服务配送费	
预计配送时间	B0307	字符串型	自由文本	M	餐馆配送预计送达时间	
价格说明	B0308	字符串型	自由文本	M	餐馆配送服务价格说明	
包装容器生产日期	B0309	日期时间型	应符合GB / T 7408的要求	0	餐馆外卖食品的包装容器生产日期	如：“YYYY-MM-DD”
包装容器保质期	B0210	日期时间型	应符合GB / T 7408的要求	0	餐馆外卖食品的包装容器保质期	如：“YYYY-MM-DD”
包装容器材质	B0311	字符串型	自由文本	0	餐馆外卖食品的包装容器的材质	

描述项目	代码	数据类型	值域	约束/条件	属性说明	备注
外卖食品的储存条件	B0312	字符串型	自由文本	0	餐馆外卖食品的储存条件	
外卖食品的食用条件	B0313	字符串型	自由文本	0	餐馆外卖食品的食用条件	
是否能提供无接触配送服务	B0314	布尔型	是/否	0	餐馆是否能提供无接触送餐服务	

6.2.2.4 优惠和活动信息描述

优惠和活动信息描述见表9。

表9 优惠和活动信息描述

描述项目	代码	数据类型	值域	约束/条件	属性说明	备注
优惠和活动信息	B04	复合型		C	与餐馆提供餐饮服务的优惠和活动相关的一组信息。	如果餐馆提供优惠和相关活动信息，该描述项目为必选
是否有会员	B0401	布尔型	是/否	0	餐馆是否有会员制度	
会员优惠	B0402	字符串型	自由文本	C	餐馆会员优惠说明。	如果餐馆提供会员服务，则该描述项目为必选。
是否有特价活动	B0403	布尔型	是/否	0	餐馆是否有特价活动	
特价活动内容	B0404	字符串型	自由文本	C	餐馆特价活动说明。	如果餐馆提供特价活动，则该描述项目为必选

6.2.2.5 支付信息描述

支付信息描述见表10。

表10 支付信息描述

描述项目	代码	数据类型	值域	约束/条件	属性说明	备注
支付信息	B05	复合型		M	与餐饮服务支付相关的一组信息。	
是否支持手机支付	B0501	布尔型	是/否	0	餐馆是否支持手机支付	
手机支付类型	B0502	字符串型	自由文本	C	餐馆支持手机支付类型。	如果餐馆提供手机支付服务，则该描述项目为必选
是否支持刷卡	B0503	布尔型	是/否	0	餐馆是否支持刷卡	

6.2.2.6 其他服务信息描述

特色服务信息描述见表11。

表11 其他服务信息描述

描述项目	代码	数据类型	值域	约束/条件	属性说明	备注
特色服务信息	B06	复合型		M	与餐馆提供特色餐饮服务相关的一组信息。	
是否提供充电宝	B0601	布尔型	是/否	0	餐馆是否提供充电宝	
是否有无线网络	B0602	布尔型	是/否	M	餐馆是否提供无线网络	
是否有现场表演	B0603	布尔型	是/否	0	餐馆是否提供现场表演	
表演内容	B0604	字符串型	自由文本	0	餐馆现场表演内容	

7 信息扩展的方法

本文件中的信息可以根据不同用户需要和新出现的餐饮服务类型进行扩展，扩展方法如下：

- a) 扩展信息分类内容与代码：
 - 1) 按本文件规定，可以增加和扩展信息分类内容（如：在信息分类二级类目中可以根据实际情况增加三级类目）；
 - 2) 在扩展信息分类内容的基础上，按 6.1.2 中所规定的方法，可以增加相应的代码。
- b) 扩展描述属性中的属性取值：
 - 1) 在扩展描述项目属性时，不应改变本文件中规定的描述项目的描述项目、代码、数据类型、值域、约束/条件、定义说明、备注等属性名称；
 - 2) 可以对值域属性采用比本文件更严格的限制（如：在本文件中值域为“自由文本”的描述项目，在专用文件中可以限定为适当值的列表）；
 - 3) 可以对描述项目的约束/条件采用比本文件更严格的限制（如：在本文件中是可选的描述属性，经扩展后可以是必选的）。

参 考 文 献

- [1] GB/T 18391.1—2009 信息技术 元数据注册系统(MDR) 第1部分:框架
 - [2] GB/T 27306—2008 食品安全管理体系 餐饮业要求
 - [3] GB/31654—2021 食品安全国家标准 餐饮服务通用卫生规范
 - [4] 网络餐饮服务食品安全监督管理办法(2017年11月6日国家食品药品监督管理总局令第36号公布,根据2020年10月23日国家市场监督管理总局令第31号修订)
 - [5] T/CCA 012—2020 餐饮服务量化分级评定规范
-