

《电子商务交易产品信息描述 家具》

国家标准编制说明

一、工作简况

1、任务来源

本标准由全国电子业务标准化技术委员会（SAC/TC 83）提出，经国家标准化技术委员会批准，正式列入 2014 年国家标准制修订项目计划，项目编号为 20141734-T-469，项目名称为《电子商务交易产品信息描述规范 第 6 部分：家具》。

电子商务产品范围广泛，包括交易产品（或服务）以及衍生的外围的各种产品及服务（如各种系统、中间件、第三方服务）等。目前，TC83 归口起草了一系列“电子商务交易产品信息描述”国家标准，如服装、家用电器、数码产品、旅游服务等。这些标准中的电子商务产品特指用于交易的产品，为避免对电子商务产品产生歧义，根据专家意见，这些标准名称统一修改为“电子商务交易产品信息描述 ×××”，即：《电子商务交易产品信息描述 家具》。

2、标准制定的背景、目的和意义

目前普遍存在电子商务产品信息描述不规范的现象，由于产品信息描述不规范直接导致了产品数据库不统一、电子搜索产品效率低等问题，进而加剧了交易风险的上升。而通过标准规范的建立，能够有效减少交易风险和贸易纠纷，更好的保障消费者权益。同时，家具类

产品与消费者生活息息相关，在电子商务交易过程中，由于信息描述不规范或不完全而导致的错误购买会直接影响消费者的使用习惯和安全保障，所以有必要对此类产品信息的描述进行规范。因此，对电子商务家具类产品信息进行规范化描述，根据标准分类系统进行分类，对产品的属性从中文名称、英文名称、数据类型及格式、值域、约束/条件等方面进行描述，有利于消除家具类产品信息描述不规范等现象，也能有效建立消费者对电子商务中产品信息描述的信任，促进家具类产品企业与消费者之间的贸易活动。

3、主要工作过程

1、2014 年 8 月，由中国标准化研究院等单位承担本标准主要起草任务，并成立标准起草组开始标准起草工作，开展标准调研、资料收集、标准草案稿编写。同时，由全国电子业务标准化技术委员会向国家标准委提出立项申请。同年，国家标准委批准本标准的立项申请，正式列入 2014 年国家标准制修订项目计划, 项目编号为国家质量监督检验检疫总局 20141734-T-469;

2、2014 年 8 月，标准起草组依据前期调研的资料，研究确定本标准研制的内容范围；

3、2014 年 10 月，标准起草工作组再次召开内部研讨会，对标准研制的内容范围进行进一步的研究，并讨论研究开展构建标准框架；

4、2015 年 3 月，标准起草组在研究关于家具类产品的学术、管理等相关资料的基础上，对主流电子商务平台进行调研，重点参考《家具质量检测技术》中的相关内容。最终，初步确定了电子商务交易产品信息描述家具类产品的信息模型以及标准的框架结构；

5、2015 年 6 月，标准起草组在初步确立的电子商务交易家具类产品信息模型和标准框架结构的基础上，综合研究、参考相关标准，包括：GBT 24821-2009 餐桌餐椅、QBT 1952.1-2012 软体家具 沙发、QBT 2913.1-2007 板式家具成品名词术语 第 1 部分：柜架类家具成品名词术语、QBT 2913.2-2007 板式家具成品名词术语 第 2 部分：桌(台)类家具成品名词术语、QBT 2913.3-2007 板式家具成品名词术语 第 3 部分：床类家具成品名词术语等。针对上述标准，明确相关信息描述项的名称、值域等内容，形成了标准讨论稿（一稿）；

6、2015 年 9 月，标准起草组再次集中开展对相关资料的收集和分析，并在标准讨论稿（一稿）的基础上，对各类实体、信息元素进行了逐一讨论和修改完善，形成了标准讨论稿（二稿）；

7、2016 年 2 月，标准起草组在标准讨论稿（二稿）的基础上，针对整个标准的框架、信息实体及元素的描述进行了完善，形成了标准讨论稿（三稿）；

8、2016 年 9 月，标准起草组在标准讨论稿（三稿）的基础上，对标准中的相关段落、文本结构和信息模型等内容进行了讨论，并针对讨论结果进行了修改，形成了征求意见稿（一稿）；

9、2017 年 1 月，标准起草组在征求意见稿（一稿）的基础上，对标准的文本格式、信息描述方法、部分信息描述内容进行了讨论，修改了部分内容，形成了征求意见稿（二稿）；

10、2017 年 4 月，标准起草组在征求意见稿（二稿）的基础上，对标准的部分技术细节进行了修改，形成了征求意见稿（三稿）。

二、国家标准编制原则和确定国家标准主要内容的论据

1、编制原则

按照 GB/T1.1-2009《标准化工作导则第 1 部分：标准的结构和编写》的要求和规定编写本标准内容。

本标准应具有科学性、先进性。同时应充分考虑到现阶段我国电子商务交易家具类产品的销售、使用情况以及相应的描述的可行性和需求，使其具有可操作性。

2、标准主要内容与确定论据

2.1 标准主要内容及适用范围

本标准规定了电子商务交易中家具类产品信息描述属性与方法、模型、摘要描述以及扩展方法。

本标准适用于电子商务交易中家具类产品信息的描述、展示、交换和管理等。

2.2 标准主要内容的确定

标准给出了电子商务家具类产品信息模型，其中包括通用信息、专用信息两类。

首先，通过资料研究，并结合相关资料研究，对家具行业产品发展进行了深入了解。同时对相关电子商务网站的家具类产品进行了调研。

网站 1：

家具分类				
客厅	沙发	茶几	电视柜	鞋柜 >
卧室	床	床垫	衣柜	简易衣柜 >
餐厅	餐桌	餐边柜	酒柜	餐椅 >
书房	书桌	书椅	书柜	书架 >
阳台	晾衣架	折叠床	户外家具 >	
储物	鞋架	衣帽架	置物架 >	
办公	桌子	柜子	麻将机	货架 >
儿童	床	床垫	桌椅	衣柜 >

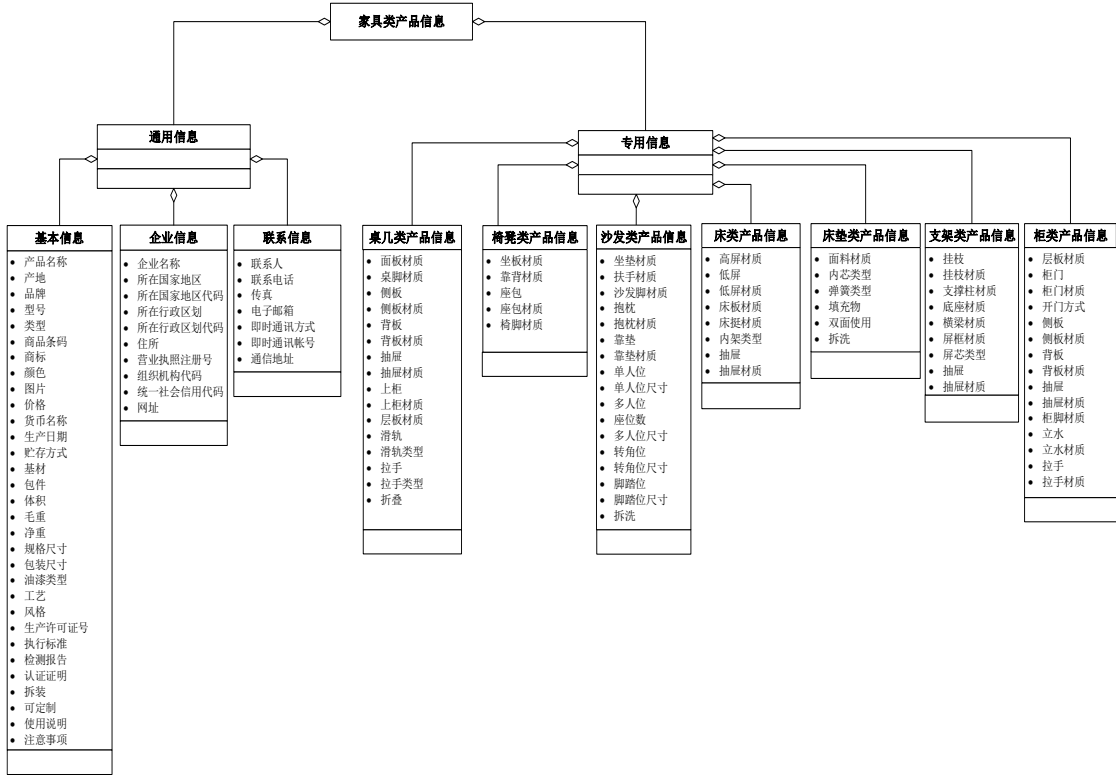
网站 2

客厅	皮艺沙发 布艺沙发 实木沙发 沙发床 懒人沙发 皮布沙发	客厅柜类	电视柜 鞋柜 门厅/玄关柜 酒柜
客厅架类	衣帽架 隔板/置物架 鞋架 花架/花几 多宝阁/博古架	客厅几类	茶几 角几/边几 炕几 套几
床	实木床 皮艺床 布艺床 儿童床 板式床 充气床 折叠床/午休床	卧室柜类	衣柜 斗柜 角柜 床头柜 穿衣镜 梳妆台
餐桌椅	餐桌 餐椅 折叠桌 餐桌椅套装	儿童房	儿童床 子母床 婴儿床 儿童家具套装
床垫类	乳胶床垫 弹簧床垫 椰棕床垫 儿童床垫 其他床垫		

网站 3：

 卧室家具
床 床垫 衣柜 卧室套装
 客厅家具
沙发 茶几/边桌 电视柜 鞋柜
 餐厅家具
餐桌 餐椅 餐边柜 餐厅套装
 书房家具
书桌/书台 书柜/书架 书房套装
 儿童家具
儿童床 儿童衣柜 儿童椅
 户外/办公
户外桌 吊篮/吊椅 办公桌椅

最终，根据实际调研情况，并结合相关资料的理论分析依据，确立出家具类产品可分为七类，即桌几类、椅凳类、沙发类、床类、床垫类、支架类和柜类产品。最终，构建出家具类产品信息模型。



通用信息是家具类产品所共有的基础信息，包括：基本信息、企业信息和联系信息。

专用信息是根据不同类型的家具类产品的各自特征形成的共性信息，包括：桌几类产品信息、椅凳类产品信息、沙发类产品信息、床类产品信息、床垫类产品信息、支架类产品信息和柜类产品信息。

三、采用国际标准和国外先进标准的程度

本标准为首自主制定，不涉及国际国外标准采标情况。

四、与有关的现行法律、法规和强制性国家标准的关系

本标准符合国家现行法律、法规、规章和强制性国家标准的要求，本标准有助于《中华人民共和国产品质量法》等相关法律、法规、规章和强制性国家标准的实施。

本标准的实施不涉及对现行标准的废止情况。

五、重大分歧意见的处理经过和依据

本标准在制定过程中未出现重大分歧意见。

六、国家标准作为强制性国家标准或推荐性国家标准的建议

本标准为首次制定，建议作为推荐性标准发布实施。

七、贯彻国家标准的要求和措施建议

本标准为首次针对电子商务交易家具类产品的描述规范制定的国家标准，为推荐性标准，建议率先在参与标准制定的家具销售电商企业中应用实施，再逐渐推广到行业内其他电子商务企业实施本标准，并将实施过程中出现的问题和好的改进建议反馈起草组以便进一步对本标准修订完善。

在技术上，在标准实施过程中，按照本标准中给出的电子商务家具类产品的描述信息和要求逐步对现行的电商平台上相关产品的信息管理和应用不规范的描述信息进行规范，通过本标准的实施，尽可能的实现在整个电子商务交易环境中家具类产品描述的规范化和一

致性。

八、废止现行有关标准的建议

本标准不涉及对现行标准的废止。

《电子商务交易产品信息描述 家具》

国家标准起草组

二〇一七年二月