

# 全国服务标准化技术委员会文件

服标委[2016]159号

---

关于对《服务质量评价通则》国家标准（征求意见稿）

## 征求意见的函

各位委员及各有关单位：

由全国服务标准化技术委员会归口管理，国家质检总局质量管理司、中国标准化研究院、301所、中质协等单位起草的《服务质量评价通则》国家标准（计划号：20141415-T-469）现已形成征求意见稿。按照《全国专业标准化技术委员会管理规定》相关要求，该标准将于即日起进行征求意见工作。请下载标准征求意见稿、标准编制说明和标准征求意见反馈表，于2016年12月1日前以信函、传真或E-mail的形式将意见返回全国服务标准化技术委员会。

感谢您对我们工作的支持。

联系人：程永红

电 话：13671119132

E-mail：chengyh@cnis.gov.cn

传 真：01058811710

地 址：北京市海淀区知春路4号

全国服务标准化技术委员会秘书处

二〇一六年十一月一日

附件1：《服务质量评价通则》国家标准征求意见稿

附件2：《服务质量评价通则》国家标准征求意见稿编制

说明

附件3：《服务质量评价通则》国家标准意见反馈表