

# 全国行政管理和服务标准化技术委员会 文 件

SAC/TC 594

[2025] 26 号

## 关于对《政务服务便民热线诉求办理规范》 国家标准征求意见的通知

各有关单位及专家：

根据国家标准化管理委员会下达的国家标准制修订计划，由全国行政管理和服务标准化技术委员会（SAC/TC594）提出并归口的《政务服务便民热线诉求办理规范》（计划号：20251726-T-434）国家标准现已完成征求意见稿。

按照《国家标准管理办法》的有关规定，现向社会公开征求意见，请各位专家及相关人员填写《意见反馈表》（加盖单位公章），并于2025年7月30日前将《意见反馈表》以电子邮件形式反馈至全国行政管理和服务标准化技术委员会秘书处。逾期未复函，将按无异议处理。

感谢对技术委员会工作的支持！

联系人：董 杲

电 话：010-58811383

传 真：010-58811416

邮 箱：TC\_594@163.com

附件：

- 1.《政务服务便民热线诉求办理规范》(征求意见稿)
- 2.《政务服务便民热线诉求办理规范》(征求意见稿)编制说明
- 3.《政务服务便民热线诉求办理规范》(征求意见稿)意见反馈表

全国行政管理和服务标准化技术委员会

全国行政管理和服务标准化技术委员会

业务专用

2025年6月27日